

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Leptos Calypso Hotels PLC

**Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση
για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019**

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Περιεχόμενα

<i>Πληροφορίες για αυτή την έκθεση</i>	3
<i>Δήλωση Πολιτικής για την αειφόρο ανάπτυξη</i>	5
<i>Εισαγωγή</i>	5
<ul style="list-style-type: none">• Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος• Σύνομη ιστορική αναδρομή• Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος• Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος• Αλλαγές στο συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος• Εταιρική Διακυβέρνηση	6
<i>Ανάλυση Ουσιαστικότητας για Θέματα ΕΚΕ</i>	12
<ul style="list-style-type: none">• Μεθοδολογία εντοπισμού ουσιαστικών θεμάτων ΕΚΕ• Στρατηγικοί πυλώνες ΕΚΕ• Ενδιαφερόμενα μέρη και επικοινωνία• Μέτρηση της απόδοσής μας	14
<i>Απόδοση Ομίλου για την ΕΚΕ</i>	16
<ul style="list-style-type: none">• Άνθρωπος και Κοινωνία• Αγορά και Προϊόντα• Περιβάλλον	24
<i>Επιπλέον Πληροφόρηση</i>	38
<ul style="list-style-type: none">• <i>Πληροφόρηση και Δείκτες</i>• Πρότυπα, Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις• Στοιχεία επικοινωνίας	56

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμος (ΚΕΦ.113), Άρθρο 151B, εδάφιο (1) Οντότητες δημοσίου συμφέροντος που είναι μητρικές εταιρείες μεγάλου συγκροτήματος, το οποίο κατά την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού του σε ενοποιημένη βάση υπερβαίνει το μέσο αριθμό των πεντακόσιων (500) εργαζομένων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, στην ενοποιημένη Έκθεση Διαχείρισης συμπεριλαμβάνουν κατάσταση αναφορικά με μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (Έκθεση ΕΚΕ ή Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση).

Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει, στο βαθμό που απαιτείται, πληροφορίες για την κατανόηση της εξέλιξης, των επιδόσεων, της θέσης και του αντικτύπου των δραστηριοτήτων τους, σε σχέση, τουλάχιστον, με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα, το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου, την καταπολέμηση της διαφθοράς και με θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αναφέρεται στις ενέργειες των επιχειρήσεων οι οποίες αποσκοπούν στη θετική συνεισφορά στην οικονομία, στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα σημαντικά θέματα που απορρέουν από την ΕΚΕ, τα διαχειριζόμαστε εφαρμόζοντας μια προληπτική προσέγγιση. Η προσέγγιση αυτή υλοποιείται μέσω της οργανωτικής μας δομής, των εσωτερικών διαδικασιών, και των σχεδίων δράσης για θέματα ΕΚΕ που επικεντρωνόμαστε. Για την έκθεση αυτή ο Όμιλος έχει λάβει υπόψη καλές πρακτικές και πρότυπα όπως τα GRI Standards και το ISO 26000.

Ο Όμιλος παρουσιάζει Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δήλωση Πολιτικής για την αειφόρο ανάπτυξη

Ο Όμιλος Leptos Calypso Hotels (Όμιλος ή Συγκρότημα), στα πλαίσια της περιβαλλοντικής και κοινωνικής του συνείδησης και διαθέτοντας σημαντική ευαισθησία για το περιβάλλον και την κοινωνία, επιδιώκει καθημερινά την υλοποίηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής κουλτούρας σε όλο το προσωπικό και στους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Συνέχεια της προσπάθειας μας, αποτελεί η δέσμευση μας για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, και της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου μας.

Η πολιτική μας είναι να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων να επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και κοινωνικής Διαχείρισης.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Αειφόρου Ανάπτυξης:

- έχουμε σαν γνώμονα τη σωστή διαχείριση των πόρων που είναι αναγκαίοι για τη διεξαγωγή των διεργασιών και υπηρεσιών μας, ώστε να είναι διαθέσιμοι για τις μελλοντικές γενεές
- διασφαλίζουμε ότι όλο το προσωπικό μας, όπως επίσης και όσοι εργάζονται για λογαριασμό του Ομίλου μας, έχουν λάβει κατάλληλη εκπαίδευση, έτσι ώστε όλοι να αντιλαμβανόμαστε τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές της εργασίας μας και να συμβάλλουμε στην προσπάθεια βελτίωσης των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων καθώς και στην πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων
- μεριμνούμε για την βελτίωση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής προστασίας σε συνεργασία με όλους τους αρμόδιους κοινωνικούς φορείς.

Η εφαρμογή της πολιτικής αυτής αποτελεί πρώτη και δέσμευση για τη διοίκηση του Ομίλου και ευθύνη όλων των εργαζομένων.

Γιάννος Πανταζής

Γενικός Διευθυντής Leptos Calypso Hotels

Εισαγωγή

- **Σύντομη ιστορική αναδρομή**
- **Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος**
- **Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος**
- **Αλλαγές στο Συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος**
- **Όραμα και Επιχειρηματική Συμπεριφορά**
- **Εταιρική Διακυβέρνηση**

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Σύντομη ιστορική αναδρομή

Η Leptos Calypso Hotels Public Limited (η 'Εταιρεία') συστάθηκε με έδρα την Κύπρο στις 29 Δεκεμβρίου 1982, αρχικά ως ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113 και μετατράπηκε σε Δημόσια. Στις 29 Μαρτίου 1996 οι μετοχές της Εταιρείας εισάχθηκαν στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Το εγγεγραμμένο γραφείο της είναι στην Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 111, 8046 Πάφος, Κύπρος. Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της μαζί αναφέρονται ως το 'Συγκρότημα'.

Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος

Οι κύριες δραστηριότητες του Συγκροτήματος, που δεν έχουν αλλάξει από τον προηγούμενο χρόνο, είναι η ιδιοκτησία και διαχείριση ξενοδοχείων και τουριστικών καταλυμάτων στην Κύπρο και στην Ελλάδα.

Περιγραφή των βασικών τομέων και κύριων δραστηριοτήτων

Συγκεκριμένα, οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η διαχείριση των ξενοδοχείων Coral Beach Hotel & Resort και Thalassa Coral Bay. Το ξενοδοχείο Coral Beach Hotel & Resort βρίσκεται στην Πάφο, έχει 422 δωμάτια, είναι κατηγορίας πέντε αστέρων και είναι 100% ιδιόκτητο. Το ξενοδοχείο Thalassa Coral Bay βρίσκεται επίσης στην Πάφο, είναι κατηγορίας τεσσάρων αστέρων και έχει 100 δωμάτια. Η μίσθωση εκμετάλλευσης του Thalassa Coral Bay έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019. Το συμβόλαιο μίσθωσης προνοούσε δικαίωμα επέκτασης της περιόδου εκμετάλλευσης για 19 χρόνια, το οποίο δικαίωμα η Εταιρεία εξάσκησε, ωστόσο οι ιδιοκτήτες προσπάθησαν να ματαιώσουν το εν λόγω δικαίωμα. Η Εταιρεία ως αποτέλεσμα αυτού, προχώρησε σε νομικές διαδικασίες ενώ παράλληλα συνέχισε την διατήρηση κατοχής του ξενοδοχείου.

Επιπλέον, το Συγκρότημα έχει τις ακόλουθες επενδύσεις:

- Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε., 50% έμμεσα θυγατρική εταιρεία μέσω της θυγατρικής εταιρείας Fundacia Limited, η οποία είναι ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια του ξενοδοχείου Panorama στα Χανιά στην Κρήτη, το οποίο έχει 198 δωμάτια και είναι κατηγορίας πέντε αστέρων.
- Τουριστικές Επιχειρήσεις Μεντζιδάκης & Σία Α.Ε., 50% έμμεσα θυγατρική εταιρεία μέσω της θυγατρικής Iragen Limited, η οποία είναι ιδιοκτήτρια ακινήτων κατάλληλων για ανάπτυξη ξενοδοχειακών και τουριστικών εγκαταστάσεων στα Χανιά, στην Κρήτη.
- Vesta Tourist Management Limited, 100% θυγατρική εταιρεία, η οποία ενοικιάζει και διαχειρίζεται τουριστικά καταλύματα στην Πάφο. Επίσης, η θυγατρική εταιρεία διαχειρίζεται το εστιατόριο που στεγάζεται στο Neapolis University (εταιρεία η οποία ελέγχεται απο κοινού με την Εταιρεία) στην Πάφο.
- Rosethorn Limited, 50% κοινοπραξία, η οποία κατέχει παραθαλάσσια γη στην Πάφο η οποία είναι υπο ανάπτυξη και η οποία ταξινομείται ως χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποτιμώμενο σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων από συμμετοχή σε κοινοπραξία.
- Orchard Corporations Properties A.E., 50% έμμεσα θυγατρική εταιρεία, μέσω της θυγατρικής εταιρείας Orchard Corporation Ltd, η οποία είναι ιδιοκτήτρια γής (γειτονικά του ξενοδοχείου Panorama) η οποία γη αποκτήθηκε απο την Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε, για ανάπτυξη στα Χανιά στην Κρήτη.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε την έξαρση του Κορονοϊού COVID 19 ως πανδημία, αναγνωρίζοντας την ταχεία εξάπλωσή του σε ολόκληρο τον κόσμο. Πολλές κυβερνήσεις λαμβάνουν όλο και πιο αυστηρά μέτρα για να συμβάλουν στην αναχαίτηση του ιού, και σε πολλές χώρες τώρα στην καθυστέρηση της διάδοσης του ιού. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν: αυτοπεριορισμό/καραντίνα σε αυτούς που ενδεχομένως επηρεάστηκαν, εφαρμογή κοινωνικής αποστασιοποίησης και έλεγχο ή κλείσιμο των συνόρων καθώς και καθολικό "κλείσιμο" πόλεων/περιοχών ή ακόμα και ολόκληρων χωρών. Τα μέτρα αυτά έχουν επιβραδύνει την οικονομία τόσο της Κύπρου όσο και την παγκόσμια οικονομία, και υπάρχει πιθανότητα να συντελέσουν σε ευρύτερες επιπτώσεις στις αντίστοιχες οικονομίες εάν τα μέτρα εξακολουθούν να ισχύουν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Αυτό το λειτουργικό περιβάλλον, θα μπορούσε να επηρεάσει (1) την ικανότητα του Συγκροτήματος και της Εταιρείας να λάβει νέο δανεισμό ή να αναχρηματοδοτήσει υφιστάμενο δανεισμό με όρους και προϋποθέσεις παρόμοιες με εκείνες που εφαρμόστηκαν σε προηγούμενες συναλλαγές της, (2) την ικανότητα των εμπορικών και άλλων χρεωστών του Συγκροτήματος και της Εταιρείας να αποπληρώσουν τα οφειλόμενα προς το Συγκρότημα και την Εταιρεία ποσά, (3) την ικανότητα του Συγκροτήματος και της Εταιρείας να έχουν ικανοποιητικό κύκλο εργασιών και να διαθέσουν τα υπάρχοντα αποθέματα ή/και να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε πελάτες, (4) τις προβλέψεις της Διεύθυνσης του Συγκροτήματος και της Εταιρείας για τις αναμενόμενες ταμειακές ροές αναφορικά με την αξιολόγηση απομείωσης για χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και (5) την ικανότητα του Συγκροτήματος και της Εταιρείας να συνεχίσουν τις δραστηριότητές τους ως δρώσα οικονομική μονάδα.

Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος έχει αξιολογήσει:

- (α) Κατά πόσον οποιοσδήποτε προβλέψεις απομείωσης κρίνονται αναγκαίες για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται σε αποσβεσμένο κόστος, με την εξέταση της οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών αυτών των περιουσιακών στοιχείων στο τέλος της περιόδου αναφοράς.
- (β) Εάν η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των αποθεμάτων του Συγκροτήματος και της Εταιρείας υπερβαίνει το κόστος κτήσης. Όταν η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι χαμηλότερη από το κόστος κτήσης, η διαφορά θα πρέπει να χρεωθεί στο κέρδος ή τη ζημιά για το έτος.
- (γ) Εάν το ανακτήσιμο ποσό των ξενοδοχειακών μονάδων του Συγκροτήματος και της Εταιρείας δεν είναι μικρότερο της λογιστικής τους αξίας όπως παρουσιάζεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Όταν το ανακτήσιμο ποσό είναι μικρότερο της λογιστικής αξίας τότε οποιαδήποτε μείωση στην αξία που αντισταθμίζει προηγούμενες αυξήσεις του ίδιου περιουσιακού στοιχείου χρεώνεται στα άλλα συνολικά εισοδήματα έναντι άλλων αποθεματικών στα ίδια κεφάλαια. Όλες οι άλλες μειώσεις χρεώνονται στις κερδοζημιές (Σημ. 4).
- (δ) Εάν η δίκαιη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα του Συγκροτήματος και της Εταιρείας έχει διαφοροποιηθεί. Η ζήτηση για πολλά είδη ακινήτων έχει επηρεαστεί σημαντικά και οι συναλλαγές είναι λιγότερο συχνές, ως εκ τούτου η εκτιμώμενη τιμή πώλησης ενός ακινήτου είναι ιδιαίτερα υποκειμενική (Σημ. 4 και 18).
- (ε) Την ικανότητα του Συγκροτήματος και της Εταιρείας να συνεχίσουν ως δρώσες οικονομικές μονάδες (Σημ. 2).

Η Διεύθυνση δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρχει, θα μπορούσε να έχει στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση του Συγκροτήματος και της Εταιρείας.

Με βάση την αξιολόγηση που έγινε, η Διεύθυνση έχει συμπεράνει ότι δεν χρειάζονται προβλέψεις ή

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

χρεώσεις απομείωσης πέραν από αυτών που έχουν ήδη λογιστεί. Επιπρόσθετα, με βάση τα σημερινά δεδομένα και τις τρέχουσες οικονομικές προβλέψεις, τα αποτελέσματα του 2020 από το τουριστικό τομέα αναμένεται να είναι πολύ χαμηλότερα από το 2019, λόγω αβεβαιότητας όσο αφορά την έναρξη των πτήσεων από Ευρωπαϊκές χώρες όπως το Ηνωμένο Βασίλειο καθώς και τη Ρωσία που είναι και οι κύριες πηγές αγοράς του τουριστικού μας προϊόντος, η εξέλιξη του κορονοϊού και η πιθανότητα μελλοντικού “lockdown” σε Κύπρο αλλά και σε άλλες χώρες και άλλοι αστάθμητοι παράγοντες που πιθανόν να επηρεάσουν την κίνηση στα ξενοδοχεία.

Η Διεύθυνση εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας του Συγκροτήματος και της Εταιρείας και την ανάλογη διεξαγωγή των εργασιών του στο σημερινό επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

Αλλαγές στο Συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος

Κατά τη διάρκεια του έτους έχει γίνει αναδιοργάνωση στη δομή του Συγκροτήματος χωρίς να υπάρχει ουσιαστική αλλαγή στην καθαρή θέση του Συγκροτήματος όπως περιγράφεται στη Σημείωση 19 των οικονομικών καταστάσεων. Στα πλαίσια της αναδιοργάνωσης, η έμμεσα θυγατρική εταιρεία Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε. πώλησε το 21,8% του μετοχικού κεφαλαίου που κατείχε στην θυγατρική της Τουριστικές Επιχειρήσεις Μεντζιδάκης & Σία Α.Ε. στην Iparen Limited, θυγατρική της Εταιρείας. Επίσης η Εταιρεία και η ιθύνουσα εταιρεία Armonia Estates Limited, πώλησαν το ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου που κατείχαν στην θυγατρική εταιρεία Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε (50%) η κάθε μια, στην καινούργια θυγατρική της Εταιρείας Fundacia Limited, η οποία κατέχεται από κοινού 50% 50% με την ιθύνουσα εταιρεία Armonia Estates Ltd. Η Εταιρεία απέκτησε από κοινού με την ιθύνουσα εταιρεία Armonia Estates Ltd την θυγατρική Orchard Corporation Ltd, η οποία κατέχει την επένδυση στην Orchard Corporations Properties A.E. Το Συγκρότημα δεν έχει πάρει απόφαση για να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε άλλη εξαγορά ή συγχώνευση.

Περισσότερες λεπτομέρειες παρουσιάζονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που αντιμετωπίζει το Συγκρότημα και η Εταιρεία περιγράφονται στις Σημειώσεις 1, 2, 3, 4 και 31 των οικονομικών καταστάσεων. Η Κυπριακή οικονομία και ειδικά ο τουριστικός τομέας θα δοκιμαστεί πολύ από την πανδημία του Κορονοϊού. Το 2020 οι συνολικές αφίξεις τουριστών στην Κύπρο υπολογίζεται να είναι μειωμένες κατά περίπου 75%. Το τοπίο δεν έχει ξεκαθαρίσει ακόμα για ευνόητους λόγους. Υπάρχουν ανησυχίες επίσης και για το 2021, καθώς οι αρχικές ενδείξεις υποδεικνύουν ότι και αυτό θα παρουσιάσει μια μείωση γενικά στον τουριστικό κλάδο. Το 2019 επηρεάστηκε σημαντικά η τουριστική βιομηχανία στην Κύπρο μετά την πτώχευση της Thomas Cook που δημιούργησε όχι μόνο επισφαλείς χρεώστες αλλά και προσωρινή μείωση άφιξης τουριστών στο νησί μας, η οποία δεν είναι εύκολο να αναπληρωθεί (220 χιλιάδες τουρισμό από Ηνωμένο Βασίλειο). Η Κυπριακή κυβέρνηση έχει στηρίξει την ξενοδοχειακή βιομηχανία με ικανοποιητικά ανεργιακά προγράμματα, τα οποία θα πρέπει να συνεχιστούν μέχρι το τέλος του Οκτωβρίου του 2020 και να δοθεί η δυνατότητα ευέλικτων ωραρίων, ώστε να αντιμετωπιστεί σωστά η κρίση. Οι μελλοντικές επιπτώσεις των παραγόντων αυτών είναι δύσκολο να προβλεφθούν, και οι τρέχουσες προβλέψεις και υπολογισμοί της Διεύθυνσης θα μπορούσαν να διαφέρουν από τα πραγματικά αποτελέσματα. Η Διεύθυνση λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ώστε να ελαχιστοποιήσει οποιοσδήποτε αρνητικές συνέπειες από τους παράγοντες αυτούς, αλλά με

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

βάση τα σημερινά δεδομένα τα αποτελέσματα του 2020 από τον τουριστικό τομέα αναμένεται να είναι πολύ χαμηλότερα από το 2019.

Χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων από το Συγκρότημα

Οι εργασίες του Συγκροτήματος το εκθέτουν σε ποικίλους χρηματοοικονομικούς κινδύνους: κίνδυνο αγοράς (περιλαμβανομένου κινδύνου επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία, κινδύνου επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές και κινδύνου τιμής αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας.

Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου του Συγκροτήματος επικεντρώνεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματαγορών και αποσκοπεί στη μείωση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στην οικονομική επίδοση του Συγκροτήματος. Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνωρίζει, αξιολογεί και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε στενή συνεργασία με τις λειτουργικές μονάδες του Συγκροτήματος.

Κίνδυνος επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές και τη δίκαιη αξία

Ο κίνδυνος επιτοκίου του Συγκροτήματος προέρχεται από περιουσιακά στοιχεία που φέρουν τόκο και μακροπρόθεσμο δανεισμό. Τα περιουσιακά στοιχεία και ο δανεισμός που φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο εκθέτουν το Συγκρότημα σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Τα περιουσιακά στοιχεία και ο δανεισμός που φέρουν σταθερό επιτόκιο εκθέτουν το Συγκρότημα σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία.

Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα. Ο κίνδυνος επιτοκίου αναλύεται στη Σημείωση 3(i).

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από καταθέσεις σε τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, καθώς και από έκθεση σε πιστώσεις προς τουριστικούς πράκτορες και άλλους πελάτες, περιλαμβανομένων εκκρεμών εισπρακτέων και δεσμευτικών συναλλαγών. Ο πιστωτικός κίνδυνος αναλύεται στις Σημειώσεις 3(i), 14, 15 και 23.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η Διεύθυνση ελέγχει την τρέχουσα ρευστότητα με βάση τις αναμενόμενες ταμειακές ροές και τις αναμενόμενες εισπράξεις εσόδων. Μακροπρόθεσμα, ο κίνδυνος ρευστότητας προσδιορίζεται με βάση τις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές τη στιγμή σύναψης νέων πιστωτικών διευκολύνσεων ή μισθώσεων και με βάση τις προβλέψεις του προϋπολογισμού. Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος πιστεύει ότι είναι μεν επιτυχής στη διαχείριση έκθεσης του Συγκροτήματος στο κίνδυνο ρευστότητας αλλά λόγω κορονοϊού, συνεχώς μελετά τις διάφορες επιλογές της με πρωταρχικό στόχο να εξασφαλίσει την ρευστότητά της. Σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στις Σημειώσεις 2 και 3(i).

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκτίμηση δίκαιων αξιών

Σχετικές πληροφορίες για την εκτίμηση δίκαιων αξιών αναφέρονται στη Σημείωση 3(iii).

Προβλεπόμενη εξέλιξη του Συγκροτήματος

Η Εταιρεία υπέβαλε τον Δεκέμβριο 2018 αίτηση για πολεοδομική άδεια προσθηκομετατροπών στο ξενοδοχείο Coral Beach που περιλαμβάνουν την αναβάθμιση του ξενοδοχείου και την δημιουργία μεικτής τουριστικής ανάπτυξης (διαμερίσματα, αύξηση αριθμού δωματίων, δημιουργία επιπρόσθετων κοινόχρηστων χώρων).

Μέρισμα και Μετοχικό κεφάλαιο

Έχοντας αξιολογήσει τόσο τη διαθεσιμότητα κερδών προς διανομή όσο και τη ρευστότητα της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο δεν εισηγείται την πληρωμή μερίσματος. Το κέρδος για το έτος μεταφέρεται στα αποθεματικά.

Δεν υπήρχαν αλλαγές στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει υιοθετήσει τις πρόνοιες του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει εκδώσει το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να υιοθετήσει τις πρόνοιες αυτού του κώδικα λόγω του ότι οι τίτλοι της διαπραγματεύονται στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών. Ο κύριος λόγος μη υιοθέτησης είναι ότι το κόστος πιθανής εφαρμογής των προνοιών του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης θα ήταν δυσανάλογο με τα προσδιορισμένα οφέλη από την εφαρμογή του.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά μέσω επαρκών διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνου για τη σύνταξη, ετοιμασία και κατάρτιση της περιοδικής πληροφόρησης η οποία απαιτείται για εισηγμένες εταιρείες. Ο υπεύθυνος για τη σύνταξη των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι ο Οικονομικός Διευθυντής.

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση από διάφορες εταιρείες του Συγκροτήματος προς την κεντρική μονάδα εποπτεύεται σε συνεχή βάση και έχουν θεσπιστεί διαδικασίες για τον έλεγχο αυτής της πληροφόρησης. Η μηνιαία χρηματοοικονομική πληροφόρηση από τις αντίστοιχες εταιρείες αναλύεται και παρακολουθείται από το κεντρικό οικονομικό τμήμα του Συγκροτήματος προκειμένου να εκτιμηθούν οι οικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις καθώς και να εντοπιστούν τυχόν αδυναμίες στην εσωτερική αναφορά και τυχόν μη συμμόρφωση με τις λογιστικές πολιτικές του Συγκροτήματος.

Κύρια χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζει το Συγκρότημα σε σχέση με την διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι η αναθεώρηση λογιστικών αρχών και πολιτικών όποτε απαιτείται, η διαδικασία για την έκδοση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η επάρκεια γνώσης, προσόντα των εμπλεκόμενων στελεχών ανά αρμοδιότητα και περιοχή ευθύνης, όπως επίσης και η συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση των εμπλεκόμενων στελεχών αναφορικά με λογιστικά και ελεγκτικά θέματα.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από 9 μέλη και συνέρχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου αφορούν την έγκριση του στρατηγικού πλάνου του Συγκροτήματος και την εποπτεία υλοποίησης του. Οι αρμοδιότητες για θέματα καθημερινής φύσεως έχουν ανατεθεί στους Εκτελεστικούς Διοικητικούς Συμβούλους.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και την ημερομηνία αυτής της έκθεσης παρουσιάζονται στη σελίδα 1. Όλοι τους ήταν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για ολόκληρο το έτος 2019.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας οι κ.κ. Μιχαήλ Γ. Λεπτός, Παντελής Μ. Λεπτός και Σάββας Μιχαήλ αποχωρούν, είναι όμως επανεκλέξιμοι και προσφέρονται για επανεκλογή.

Δεν υπήρχαν σημαντικές αλλαγές στην κατανομή των αρμοδιοτήτων ή στην αποζημίωση του Διοικητικού Συμβουλίου εκτός όπως αναφέρεται στη Σημείωση 33.

Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο με βάση την Εγκύκλιο Ε234 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και προς συμμόρφωση προς τις σχετικές πρόνοιες του Νόμου Περί Ελεγκτών αρ. 53 (Ι) του 2017 έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου η οποία αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

Ιδιότητα

Πρόεδρος	Σάββας Μιχαήλ
Μέλος	Ανδρέας Δημητριάδης
Μέλος	Ανδρέας Αταλιώτης

Η Επιτροπή Ελέγχου διασφαλίζει την εφαρμογή των λογιστικών αρχών κατά την ετοιμασία των οικονομικών εκθέσεων, εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης και την τήρηση της αποτελεσματικότητας, ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών. Επιπλέον, η Επιτροπή έχει την ευθύνη για την επιθεώρηση των εσωτερικών χρηματοοικονομικών συστημάτων, όπως συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και συστημάτων διαχείρισης κινδύνου.

Κανόνες διορισμού μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο διορισμός και αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται στην Ετήσια Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τις πρόνοιες του Καταστατικού της Εταιρείας που προνοεί ότι το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εξουσία να διορίζει, σε οποιοδήποτε χρόνο, οποιοδήποτε πρόσωπο ως Σύμβουλο και πρόσωπο που διορίζεται με αυτό τον τρόπο θα κατέχει τη θέση του μέχρι την αμέσως επόμενη Ετήσια Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

Το Συγκρότημα προσπαθεί να εφαρμόζει πολυμορφία στην σύνθεση του συμβουλίου και άλλων διαχειριστικών οργάνων αλλά δεν έχει προχωρήσει σε επίσημη κωδικοποίηση οποιασδήποτε πολιτικής. Το Καταστατικό της Εταιρείας τροποποιείται κατόπιν έγκρισης ειδικού ψηφίσματος σε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας για Θέματα ΕΚΕ

- Μεθοδολογία εντοπισμού ουσιαστικών θεμάτων ΕΚΕ
- Στρατηγικοί πυλώνες ΕΚΕ
- Ενδιαφερόμενα μέρη και επικοινωνία
- Μέτρηση της απόδοσής μας

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Μεθοδολογία Εντοπισμού Σημαντικών Θεμάτων ΕΚΕ

Για την ετοιμασία της Έκθεσης ΕΚΕ εφαρμόσαμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση. Σημαντικό μέρος της προσέγγισης αυτής είναι ο εντοπισμός σημαντικών θεμάτων ΕΚΕ. Η διαδικασία αυτή, η οποία διεκπεραιώθηκε με τη βοήθεια εξειδικευμένων συμβούλων αιεφόρου ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, παρουσιάζεται αναλυτικά πιο κάτω:

- **Στο στάδιο Α**, αναγνωρίσαμε, ομαδοποιήσαμε και κατατάξαμε τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου. Ακολούθως, αναγνωρίσαμε τα κύρια θέματα ΕΚΕ, λαμβάνοντας υπόψη θέματα σημαντικά για τον Όμιλο, το επιχειρησιακό περιβάλλον, τις απαιτήσεις και προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών, και κοινωνικές και περιβαλλοντικές τάσεις και περιορισμούς που αφορούν τον τουριστικό τομέα. Για να αναγνωρίσουμε τα κύρια θέματα ΕΚΕ για την κάθε ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών, έχουμε συλλέξει πληροφορίες μέσω των εσωτερικών εργασθήριων με εργοδοτούμενους αλλά και με ανατροφοδότηση μέσω άλλων τρόπων επικοινωνίας.
- **Στο στάδιο Β**, έγινε αναγνώριση, ομαδοποίηση και ιεράρχηση των κύριων θεμάτων ΕΚΕ προσδιορίζοντας τη σημαντικότητά τους για τον Όμιλο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.
- **Στο στάδιο Γ**, τα σημαντικότερα θέματα ΕΚΕ ομαδοποιήθηκαν σε στρατηγικούς πυλώνες ΕΚΕ
- **Στο στάδιο Δ**, καθορίστηκαν προτεραιότητες και αναπτύχθηκαν σχέδια δράσης.

Μέσω της επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ανταποκρινόμενοι ταυτόχρονα και στις ανάγκες και προσδοκίες της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Στόχος μας είναι μελλοντικά να προσεγγίσουμε άμεσα περισσότερα άτομα από την κάθε ομάδα Ενδιαφερομένων Μερών για να διαπιστώσουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια τα θέματα ΕΚΕ που τους απασχολούν.

Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τα Κύρια Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου. Επίσης, παρουσιάζονται οι τρόποι επικοινωνίας και τα σημαντικότερα θέματα ΕΚΕ ανά ομάδα Ενδιαφερόμενων μερών όπως τα έχουμε κατανοήσει.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία	Κύρια Θέματα ΕΚΕ
Ανθρώπινο Δυναμικό	<ul style="list-style-type: none">➤ Εσωτερικές συναντήσεις προσωπικού➤ Εκπαιδευτικά εργαστήρια και σεμινάρια➤ Έρευνες προσωπικού➤ Αξιολόγηση➤ Συναντήσεις➤ Ανακοινώσεις	<ul style="list-style-type: none">➤ Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού➤ Ασφάλεια και Υγεία➤ Εκπαίδευση και Κατάρτιση➤ Διαφορετικότητα, Ίσες Ευκαιρίες➤ Ανθρώπινα Δικαιώματα➤ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none">➤ Ετήσιες Εκθέσεις➤ Ετήσιες Γενικές Συνελεύσεις➤ Ανακοινώσεις➤ Website	<ul style="list-style-type: none">➤ Ικανοποίηση πελατών➤ Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού➤ Οικονομική Απόδοση➤ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων➤ Συμμόρφωση➤ Κοινωνική προσφορά➤ Εταιρική διακυβέρνηση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία	Κύρια Θέματα ΕΚΕ
Επισκέπτες	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Διαχείριση παραπόνων ➤ Έρευνες ικανοποίησης πελατών και ερωτηματολόγια ➤ Επιθεωρήσεις ➤ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ➤ Ανατροφοδότηση από Ταξιδιωτικούς Πράκτορες 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Προσωπικά δεδομένα ➤ Ασφάλεια τροφίμων ➤ Ποιότητα υπηρεσιών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία
Κοινωνία και Τοπικοί φορείς	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Συναντήσεις με τοπικούς φορείς ➤ Μέσα μαζικής ενημέρωσης ➤ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση, ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία επισκεπτών ➤ Προστασία προσωπικών δεδομένων ➤ Περιβαλλοντική επίδοση
Οργανωτές Ταξιδιών και Ταξιδιωτικοί Πράκτορες	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Έρευνες ικανοποίησης πελατών ➤ Διαχείριση παραπόνων ➤ Μέσα μαζικής ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης ➤ Διαφήμιση ➤ Επιθεωρήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση, ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία επισκεπτών ➤ Προστασία προσωπικών δεδομένων ➤ Περιβαλλοντική επίδοση ➤ Κοινωνική προσφορά
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Συναντήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Ασφάλεια και Υγεία ➤ Τοπικά προϊόντα
Κυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Νομοθεσία ➤ Δημόσια διαβούλευση 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Διαφάνια ➤ Συμμόρφωση

Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, καθορίστηκαν τα σημαντικά θέματα ΕΚΕ του Ομίλου. Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε μια Έκθεση ΕΚΕ που επικεντρώνεται στα θέματα που είναι πολύ σημαντικά τόσο για τον Όμιλο όσο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται και αναλύονται λεπτομερώς τα θέματα που έχουν αναγνωριστεί από τη διαδικασία αυτή.

Το πλαίσιο στρατηγικής ΕΚΕ του Ομίλου βασίζεται στους πιο κάτω πυλώνες. Οι βασικές περιοχές εστίασης παρουσιάζονται πιο κάτω για τον κάθε πυλώνα.

- Άνθρωπος και Κοινωνία
 - Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Ασφάλεια, και Υγεία
 - Εκπαίδευση και Κατάρτιση
 - Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία
- Αγορά και Προϊόντα
 - Οικονομική Επίδοση
 - Ικανοποίηση Πελατών

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- Εποχικότητα
- Περιβάλλον
 - Διαχείριση Ενέργειας
 - Διαχείριση Αποβλήτων
 - Διαχείριση Νερού

Μέτρηση της απόδοσής μας

Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας μας έχουμε θεσπίσει δείκτες απόδοσης για κάθε ένα από τους στρατηγικούς πυλώνες και τα θέματα που συμπεριλαμβάνουν, με δημοσιευμένους μετρήσιμους στόχους έτσι ώστε να είμαστε υπεύθυνοι και υπόλογοι της απόδοσής μας, αλλά και να παρακολουθούμε την πρόοδό μας.

Περιοδικά, θα επικαιροποιούμε και προσαρμόζουμε τους στόχους και δράσεις μας. Η ομάδα ΕΚΕ συντονίζει τις προσπάθειες. Στις ενότητες που ακολουθούν, περιγράφουμε τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων ΕΚΕ και των αντίστοιχων επιπτώσεων τους.

Απόδοση Ομίλου για την ΕΚΕ

- **Άνθρωπος και Κοινωνία**
 - Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Ασφάλεια και Υγεία
 - Εκπαίδευση και Κατάρτιση
 - Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία
- **Αγορά και Προϊόντα**
 - Οικονομική Επίδοση
 - Ικανοποίηση Πελατών
 - Εποχικότητα
- **Περιβάλλον**
 - Διαχείριση Ενέργειας
 - Διαχείριση Αποβλήτων
 - Διαχείριση Νερού

Άνθρωπος και Κοινωνία

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζουμε τις πολιτικές και την επίδοσή μας στα ακόλουθα Θέματα που αφορούν τον άνθρωπο και την κοινωνία.

Άνθρωπος

Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η επιτυχία κάθε οργανισμού βασίζεται στο προσωπικό του. Ο όμιλος θεωρεί ότι το κάθε άτομο συμβάλλει στην επιτυχία του οργανισμού. Η μεγάλη πλειοψηφία του προσωπικού έχουν καταγωγή από την Κύπρο ή ζουν στην Κύπρο για τα ξενοδοχεία της Κύπρου. Αντιστοίχα για το Πανόραμα, η μεγάλη πλειοψηφία του προσωπικού έχουν καταγωγή από την Κρήτη ή να ζουν στην Κρήτη.

Κόστος προσωπικού

Το κόστος προσωπικού για το 2019 και το 2018 παρουσιάζεται ποιο κάτω:

	2019	2018
	€	€
Μισθοί και ημερομίσθια	8.694.342	8.735.756
Κοινωνικές ασφαλίσσεις και άλλα ταμεία	223.360	1.316.564
Εισφορές στο Ταμείο Προνοίας	39.790	187.694
Ωφελήματα τερματισμού υπηρεσιών		21.568
	10.448.979	10.358.857
	=====	=====
Μέσος όρος απασχοληθέντος προσωπικού κατά τη διάρκεια του έτους	593	624
	=====	=====

Ωφελήματα υπαλλήλων

Το Συγκρότημα και οι υπάλληλοι συνεισφέρουν στο Κυβερνητικό Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων με βάση τους μισθούς των υπαλλήλων. Επιπρόσθετα, οι υπάλληλοι του Συγκροτήματος συμμετέχουν σε ταμεία προνοίας ξενοδοχειακών υπαλλήλων και συντεχνιακά ταμεία προνοίας και ιατρικής περίθαλψης στα οποία το Συγκρότημα και οι υπάλληλοι συνεισφέρουν. Όλα τα σχέδια στα οποία συμμετέχουν οι υπάλληλοι του Συγκροτήματος είναι καθορισμένων συνεισφορών από τα οποία οι υπάλληλοι δικαιούνται πληρωμές ορισμένων ωφελημάτων κατά την αφυπηρέτηση ή πρόωρο τερματισμό των υπηρεσιών τους ή όταν καταστούν ανήμποροι για εργασία.

Ασφάλεια και υγεία

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το βασικό παραγωγικό συντελεστή του. Η προστασία του προσωπικού, των φιλοξενούμενων καθώς επίσης και των τρίτων ατόμων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις του, αποτελεί θεμελιώδες μέλημα του Ομίλου και ένα από τους κυριότερους του στόχους. Διατηρώντας τα θέματα ασφάλειας και υγείας υψηλά στις προτεραιότητες του, ο Όμιλος λαμβάνει συνεχώς μέτρα για την προώθηση της ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο. Μέσα από τις διαδικασίες που εφαρμόζει, έχει θέσει σκοπούς και στόχους που αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο και τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και μεθόδων εργασίας του. Συνεπώς, αναγνωρίζει, αξιολογεί και ελέγχει τους κινδύνους σε θέματα ασφάλειας και υγείας που συνδέονται με τις δραστηριότητες του. Είναι η πολιτική του Ομίλου να προάγει την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και να απαιτεί και να ενθαρρύνει τη συνεργασία όλων των εργαζομένων για το σκοπό αυτό.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές νομικές απαιτήσεις, διεξάγει εκτιμήσεις επικινδυνότητας σε όλους τους χώρους δραστηριοποίησης του, εφαρμόζει μέτρα για ελαχιστοποίηση της επικινδυνότητας και διασφαλίζει την επικαιροποίηση των εκτιμήσεων επικινδυνότητας σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα, ο Όμιλος φροντίζει για την ετοιμότητα του προσωπικού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα ασκήσεις ετοιμότητας, οι οποίες αξιολογούνται για την αποτελεσματικότητά τους. Επιπρόσθετα μεριμνά για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων όπως για παράδειγμα τη παροχή μέσων ατομικής προστασίας, παροχή κατάλληλων μέσων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

Ο Όμιλος παρέχει κατάλληλες συνθήκες εργασίας που συμμορφώνονται με τους κώδικες πρακτικής που έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζουν καλές προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας. Ο Όμιλος προσπαθεί να διασφαλίσει, στο βαθμό που αυτό είναι λογικά εφικτό, την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία κατά την εργασία όλων των εργαζομένων και επισκεπτών. Ο Όμιλος εφαρμόζει και διατηρεί πιστοποιημένο σύστημα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, με βάση το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001. Αυτό περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Την παροχή και συντήρηση των συστημάτων εργασίας που είναι ασφαλή και χωρίς κίνδυνο για την υγεία
- Τις διατάξεις για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της απουσίας κινδύνων για την υγεία σε σχέση με τη χρήση, το χειρισμό, την αποθήκευση και τη μεταφορά αντικειμένων και ουσιών
- Τη παροχή πληροφοριών, οδηγιών, κατάρτισης και εποπτείας που είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων
- Την παροχή και συντήρηση κατάλληλου, ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους
- Την παροχή ασφαλούς πρόσβασης προς, από και εντός του κτιρίου
- Οι εξωτερικοί εργολάβοι και οι άλλοι εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις παρέχουν επίσης ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο τηρούν όλες τις απαραίτητες πολιτικές υγείας και ασφάλειας του Ομίλου
- Τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και τήρηση των βέλτιστων πρακτικών
- Τη συνεχή βελτίωση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας.

Οι τραυματισμοί και οι ασθένειες μπορούν να συμβούν σε οποιοδήποτε περιβάλλον και ο στόχος είναι να μειωθεί η επίπτωσή τους στο απόλυτο ελάχιστο. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά στην πρόληψη των ατυχημάτων και να υπογραμμίζουν τους πιθανούς κινδύνους και να προτείνουν λύσεις.

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει το θεσμό των Επιτροπών Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες και εργοδοτεί Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας με πλήρη απασχόληση, ο οποίος επιλαμβάνεται των θεμάτων ασφάλειας και υγείας και παρακολουθεί εκτεταμένα την επίδοση του Ομίλου. Το προσωπικό, μέσα από κατάλληλη και συστηματική εκπαίδευση, μετέχει ενεργά στις προσπάθειες του Ομίλου και γνωρίζει τις ευθύνες

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

του για τη συμμόρφωση του με την πολιτική ασφάλειας και υγείας που έχει καθιερωθεί και όλες τις σχετικές διαδικασίες που αφορούν την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία. Υπάρχει σύστημα καταγραφής των συμβάντων και ατυχημάτων που λαμβάνουν χώρα στις εγκαταστάσεις του και γίνεται άμεση διερεύνηση τους. Η Επιτροπή για την Ασφάλεια του ξενοδοχείου αναθεωρεί το αρχείο με την υφιστάμενη νομοθεσία και την εκκρεμούσα νομοθεσία σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία. Η ασφάλεια του προσωπικού υπερισχύει των εκτιμήσεων της εμπορικής σκοπιμότητας. Αναγνωρίζει ότι έχει συμβατική ευθύνη για να εξασφαλίσει ότι το ξενοδοχείο είναι εξοπλισμένο και αδειοδοτημένο σύμφωνα με τα αναγνωρισμένα και απαιτούμενα πρότυπα όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Ο Όμιλος παρακολουθεί εκτεταμένα την επίδοση του σε θέματα ασφάλειας και υγείας και διεκπεραιώνει σχετικές αναλύσεις σε ετήσια βάση, οι οποίες βοηθούν στην λήψη επιπρόσθετων μέτρων για την ολοένα βελτίωση της επίδοσης του.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας και υγείας, περιγράφεται στο Κεφάλαιο Επιπλέον Πληροφόρηση.

Ασφάλεια τροφίμων

Κάθε χρόνο δηλώνονται εκατομμύρια περιστατικά τροφικής δηλητηρίασης με πολύ αρνητικές συνέπειες για την εταιρεία η οποία εμπλέκεται. Συγκεκριμένα, τα περιστατικά τροφικής δηλητηρίασης για ένα Όμιλο, επιφέρουν μεταξύ των άλλων απώλεια πελατών και πωλήσεων, αρνητική έκθεση στα ΜΜΕ, αγωγές κλπ. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι τέτοιες συνέπειες είναι καταστροφικές για τη βιωσιμότητα του εφόσον δραστηριοποιείται στο χώρο της εστίασης και φιλοξενίας και η ικανοποίηση του πελάτη είναι κρίσιμη.

Ο Όμιλος, ως εκ τούτου, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2005. Οι κύριοι στόχοι αυτής της δέσμευσης είναι η διασφάλιση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων, καθώς και η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Με την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων, ο Όμιλος στοχεύει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων κατά μήκος όλης της αλυσίδας της παραγωγικής διαδικασίας. Επιπλέον ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις και στοχεύει στη μείωση των μη-συμμορφώσεων σχετικών με την ασφάλεια τροφίμων.

Το σύστημα έχει την υποστήριξη της Διοίκησης του Ομίλου, η οποία δεσμεύεται για την επιτυχή εφαρμογή του. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες, έχει κατανοήσει και εφαρμόζει τις τεκμηριωμένες διαδικασίες και οδηγίες οι οποίες συμμορφώνονται με το διεθνές πρότυπο. Το προσωπικό έχει την ευθύνη να γνωρίζει και να εφαρμόζει την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων, να υποστηρίζει τους στόχους του Ομίλου και να ακολουθεί όλες τις απαραίτητες διαδικασίες και οδηγίες σε όλα τα στάδια διεργασιών. Έχουν συσταθεί και λειτουργούν ομάδες ασφάλειας τροφίμων σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, γίνονται τακτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις, καταγράφονται όλα τα περιστατικά που παρουσιάζονται και λαμβάνονται συνεχώς βελτιωτικά μέτρα.

Για την υλοποίηση των στόχων ο Όμιλος παρέχει τους απαραίτητους πόρους και εκπαίδευση που επιτρέπουν στα μέλη του προσωπικού να εκτελούν τα καθήκοντά τους χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές διαδικασίες, σύμφωνες με τους κανόνες και πρακτικές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων.

Το σύστημα αυτό ενισχύει τη συνεχή βελτίωση του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας τροφίμων και προωθεί την υλοποίηση των στόχων, που έχουν οριστεί από τη Διοίκηση. Η Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και οι στόχοι που τίθενται, αναθεωρούνται στη διοικητική ανασκόπηση μία φορά το χρόνο, για τη διασφάλιση της συνεχούς αποτελεσματικότητά του συστήματος διαχείρισης.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Η στήριξη και εκπαίδευση, παρέχουν στο ανθρώπινο δυναμικό μας πολύτιμη γνώση, εμπειρία και ευκαιρίες για επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη και είναι πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Μέσο της εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού καλύπτονται ανάγκες που αφορούν εργασιακά θέματα που έχουν στοχο τις καλύτερες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές. Ταυτόχρονα, ανταποκρίνονται και στις ατομικές ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού που αποκτά γνώσεις και εργαλεία που βοηθούν την σταδιοδρομία. Κάποια από τα θέματα που απασχόλησαν τον Όμιλο την περίοδο αυτή είναι:

- Ασφάλεια και υγεία όπως Διαχείριση κρίσεων, Πρώτες Βοήθειες, Πυρασφάλεια
- Ενεργειακή διαχείρισης
- Περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Διαχείριση ποιότητας
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και τουριστικής αειφορίας
- Βασικές αρχές ΕΚΕ, ανάπτυξη στρατηγικής, ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος
- Στρατηγικός προγραμματισμός
- Διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων
- Διαχείριση ασφάλειας των τροφίμων

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα εκπαίδευσης, περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Κοινωνία

Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία

Οι ανάγκες αγοράς του ομίλου για το μεγαλύτερο μέρος των αναλώσιμων αγαθών καθορίζονται από την πολιτική και τους στόχους του ομίλου. Αυτοί οι στόχοι καθορίζουν τις ανάγκες αγοράς των μονάδων φιλοξενίας. Οποιαδήποτε νέα αναλώσιμα αγαθά που θα χρειαστούν για το επόμενο έτος κοινοποιούνται μεταξύ του Διευθυντή Αγορών και των διευθυντικών στελεχών κάθε ξενοδοχειακής μονάδας. Συνιστάται η αγορά προϊόντων από τοπικούς προμηθευτές προκειμένου να τηρούνται οι απαιτήσεις.

Ο όμιλος πιστεύει πως η ελάττωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων καθώς επίσης και η εξοικονόμηση χρημάτων αλλά παράλληλα στήριξη της τοπικής οικονομίας μπορεί να επιτευχθεί μέσω εφαρμογής της περιβαλλοντικής και κοινωνικής πολιτικής και αγοράς προϊόντων που πληρούν τα κριτήρια ποιότητας, ασφαλείας των τροφίμων.

Συγκεκριμένα:

- Σύμφωνα με την περιβαλλοντική πολιτική, κατά την αγορά των προϊόντων λαμβάνονται υπόψη η τιμή και η απόδοση, η απόσταση, οι επιπτώσεις στην ασφάλεια και υγεία καθώς επίσης και το περιβαλλοντικό αντίκτυπο μετά το πέρας της ζωής των προϊόντων.

Ενέργειες που διεξάγονται:

- Ενημέρωση των προμηθευτών όσον αφορά την προτίμηση αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών που συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική πολιτική.
- Αναζήτηση προϊόντων που φέρουν λιγότερη συσκευασία ή χονδρική αγορά των προϊόντων.
- Επαναχρησιμοποίηση της συσκευασίας από προμηθευτές.
- Δίνεται προτεραιότητα σε επαναχρησιμοποιήσιμα προϊόντα.
- Αγορά προϊόντων που πληρούν τα κριτήρια αειφορίας και φέρουν τα ακόλουθα πιστοποιητικά:

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- Η απόδοση και η θέση του προμηθευτή στην αγορά
- Προϊόντα ανακύκλωσης ή μη ανακυκλώσιμα
- FSC-PEFC
- Fair Trade Organic
- Πιστοποίηση ISO 14000, EMAS, FSSC 22000
- Fair trade Certified
- Δίνεται προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές (<100 χιλιόμετρα)
- Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.
- Προώθηση της κουλτούρας και της εγχώριας κουζίνας.
- Μείωση ή εξάλειψη των επικίνδυνων χημικών ουσιών χρησιμοποιώντας εναλλακτικές επιλογές που προέρχονται από ασφαλή φυσικά προϊόντα.

ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Το 2017 το Πανόραμα τηρώντας την πολιτική του Ομίλου, προσπάθησε μέσω της αγοράς τοπικών προϊόντων να προσφέρει στους πελάτες του ποιοτικά προϊόντα, στηρίζοντας παράλληλα την ντόπια παραγωγή και συμβάλλοντας στην μείωση των εκπομπών CO₂, εξαιτίας της έλλειψης ανάγκης για διεθνή μεταφορά προϊόντων.

Αγορές τοπικών προϊόντων (από Κρήτη) σε σχέση με τα σύνολα (%)

Νερό	100%	Γαλακτοκομικά	30%
Ελαιόλαδο	90%	Ψωμί	100%
Κρασί χύμα	100%	Λαχανικά	60%
Αυγά	40%	Φρούτα	50%
Μέλι	5%	Κρέας	5%

Αγορές τοπικών προϊόντων (από Κύπρο) σε σχέση με τα σύνολα (%)

Νερό	98%	Γαλακτοκομικά	50%
Ελαιόλαδο	100%	Ψωμί	98%
Κρασί χύμα	100%	Λαχανικά	50%
Αυγά	80%	Φρούτα	100%
Μέλι	100%	Κρέας	2%

Πολιτική διάθεσης τροφίμων- Food Waste

Καθώς ξενοδοχεία του Ομίλου λειτουργούν σε εποχιακή βάση, οι ποσότητες πρώτων υλών που αγοράζονται είναι συγκεκριμένες, έτσι ώστε χάρη στο σωστό προγραμματισμό, να μη μένουν αποθέματα και να μη πετιούνται ποτέ πρώτες ύλες.

Στο τέλος της περιόδου λειτουργίας, κατά το κλείσιμο των μονάδων όλα τα σφραγισμένα πακέτα που μπορεί να έχουν παραμείνει, αν δεν μπορούν να επιστραφούν στους προμηθευτές από τους οποίους αγοράστηκαν, γίνονται δωρεές σε οργανισμούς ή Εκκλησίες.

Μαγειρεμένα γεύματα που έχουν παρατεθεί στον μπουφέ, βάσει του κανονισμού υγιεινής και διαχείρισης τροφίμων, δεν μπορούν να αποθηκευτούν και να ξαναχρησιμοποιηθούν, αλλά άμεσα σερβίρονται στα εστιατόρια του προσωπικού.

Συνεργασία με την τοπική κοινότητα

Ο Όμιλος συμβάλλει έμπρακτα στην τόνωση της τοπικής οικονομίας παρέχοντας αγαθά και υπηρεσίες καθώς επίσης και στη διαφύλαξη του πολιτισμικού πλούτου. Συγκεκριμένα πιστεύουμε πως η διατήρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών, απαιτεί τη δική μας συμβολή για την διαφύλαξη της τοπικής κοινότητας με τις πιο κάτω ενέργειες :

- Συμμετέχουμε ενεργά στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των παιδιών.
 - Ύπαρξη σχετικής πολιτικής για την παιδική εκμετάλλευση.
 - Παροχή εκπαιδευτικής κατάρτισης στους υπαλλήλους σχετική με την προστασία των παιδιών.
 - Ενημέρωση των τοπικών αρχών για ύποπτες δραστηριότητες στις οποίες πιθανόν να εμπλέκονται παιδιά.
- Ενθαρρύνεται η συνεργασία των κατοίκων της τοπικής κοινότητας με τις τοπικές αρχές ώστε να διασφαλίζεται ο πολιτισμός και οι παραδόσεις μέσω πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Διασφαλίζεται η προστασία του αρχαιολογικού πολιτισμού.
 - Απαγορεύεται η πώληση αρχαιολογικών αντικειμένων ή όποιας άλλης δραστηριότητας.
- Διευθετούνται συχνές συναντήσεις με την τοπική κοινότητα που αποσκοπεί στο διάλογο και την επίλυση των προβλημάτων. Ακολούθως δημιουργείται σχέδιο υλοποίησης των όσων έχουν συμφωνηθεί.
- Εξασφαλίζεται η απεριόριστη χρήση των χώρων εγκαταστάσεων από την τοπική κοινότητα με βάση το σχετικό αντίτιμο.
- Δεν παρεμποδίζεται η οποιαδήποτε πρόσβαση στους δημόσιους χώρους της τοπικής κοινότητας.
 - Εναλλακτικά, εάν η περιορισμένη πρόσβαση παραμένει αναπόφευκτη λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες μορφές αποζημίωσης οι οποίες έχουν συμφωνηθεί αμοιβαία.
- Διευθετούνται συχνές συναντήσεις με την τοπική κοινότητα που αποσκοπεί στο διάλογο και την επίλυση των προβλημάτων. Ακολούθως δημιουργείται σχέδιο υλοποίησης των όσων έχουν συμφωνηθεί.
- Δίδονται ευκαιρίες εργοδότησης στην τοπική κοινότητα μέσω κατάλληλων διαφημιστικών μέσων.
 - Αξιοποίηση των κατοίκων που πληρούν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες.
 - Υποβάλλονται προσφορές σχετικές με την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών.
- Λήψη όλων των απαραίτητων διαδικασιών για τη διαφύλαξη των προστατευόμενων περιοχών καθώς επίσης και συνεργασίας με τους τοπικούς οργανισμούς για τη διατήρηση της άγριας ζωής και εθνικών πάρκων.
- Προώθηση τόπων αναψυχής, ώστε οι τουρίστες να εξερευνήσουν το φαγητό την ιστορία, την κουλτούρα και τον πολιτισμό της χώρας.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει τους εργαζόμενους δίκαια και με σεβασμό ανεξαρτήτως θρησκείας, φύλου, εθνικότητας, δέρματος, σεξουαλικής κατεύθυνσης, ηλικίας, πολιτισμού ή αναπηρίας.

Συγκεκριμένα:

Αναγνωρίζονται όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτά διέπονται από την παγκόσμια διακήρυξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Γενική Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών το 1948. Σεβόμαστε όλους τους εργαζόμενους και δηλώνουμε υπεύθυνα πως:

- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν γραπτές και υπογεγραμμένες συμβάσεις.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης τους και έχουν υπογεγραμμένο αντίγραφο της σύμβασής τους.
- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα έναρξης και τερματισμού της απασχόλησης χωρίς υποβολής κάποιας ποινής.
- Δεν διατηρούνται προσωπικά έγγραφα των εργαζομένων (διαβατήρια, ταυτότητες ή άλλα αρχεία).
- Όλοι οι εργαζόμενοι πληρώνονται με βάση τον εθνικό κατώτατο μισθό.
- Διατηρείται αρχείο όλων των μισθών που καταβάλλονται, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων.
- Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης αποδεικνύοντας έτσι τη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία όσον αφορά τις ώρες εργασίας των εργαζομένων.
- Οι υπερωρίες των δεδουλευμένων είτε καταβάλλονται στον εργαζόμενο είτε αφαιρούνται από τις ώρες εργασίας.
- Υπάρχει πολιτική πειθαρχικών παραπτώματων η οποία κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους.
- Ενημερώνεται το προσωπικό σχετικά με το δικαίωμα αναφοράς κάποιου παραπόνου.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να προβούν σε διαβήματα προς τα ανώτερα διοικητικά στελέχη για θέματα απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της εισδοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις.
- Υπάρχει πολιτική κατά των διακρίσεων η οποία κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους.
- Διατηρείται προσωπικό αρχείο με τις συνθήκες εργασίας όλων των εργαζομένων κάτω των 18 ετών.
- Διατηρούνται αρχεία εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων σχετικά με περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα, συνεισφοράς στην τοπική κοινότητα και ίσων ευκαιριών στην υγεία και την ασφάλεια.
- Όπου είναι δυνατόν, εργοδοτούνται ντόπιοι στην διοίκηση.
- Ενθαρρύνεται το προσωπικό να αναπτύξει τις δεξιότητές τους μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Παρέχονται ωφελήματα στους εργαζόμενους.

Αγορά και Προϊόντα

- **Οικονομική Επίδοση**
- **Διαχείριση της Ποιότητας και Ικανοποίηση Πελατών**
- **Εποχικότητα**

Οικονομική Επίδοση

Τα αποτελέσματα για το έτος που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2019 είναι ως εξής:

2019	Ξενοδοχειακές δραστηριότητες - Κύπρος €	Ξενοδοχειακές δραστηριότητες - Ελλάδα €	Σύνολο ξενοδοχειακών δραστηριοτήτων €	Ιδιοκτησία γης €	Σύνολο €
Κύκλος εργασιών/ ανά τομέα	<u>25.269.972</u>	<u>3.279.845</u>	<u>28.549.817</u>	-	<u>28.549.817</u>
Κέρδος πριν τους τόκους, τη φορολογία, τις αποσβέσεις, την χρεόλυση και την απομείωση/αποτελέσματα τομέα	4.363.539	372.427	4.735.966	-	4.735.966
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ. 16)	(1.651.445)	(185.648)	(1.837.093)	-	(1.837.093)
Χρεόλυση προπληρωμών λειτουργικών μισθώσεων	(300.000)	-	(300.000)	-	(300.000)
Πιστωτικοί τόκοι	402	88	490	-	490
Χρηματοδοτικά έξοδα	<u>(1.601.570)</u>	<u>(293.598)</u>	<u>(1.895.168)</u>	-	<u>(1.895.168)</u>
Κέρδος/(ζημιά) πριν τη φορολογία	810.926	(106.731)	704.195	-	704.195
Φορολογία	<u>(336.369)</u>	<u>(114.216)</u>	<u>(450.585)</u>	-	<u>(450.585)</u>
Κέρδος/(ζημιά) για το έτος	<u>474.557</u>	<u>(220.947)</u>	<u>253.610</u>	-	<u>253.610</u>

Ο κύκλος εργασιών για ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις στην Κύπρο αποτελείται από εισόδημα ύψους €18.646.339 (2018: €19.935.003) που προέρχεται από τα ξενοδοχεία της Εταιρείας και €6.623.633 (2018:€6.961.869) εισόδημα που προέρχεται από τη Vesta Tourist Management Limited. Επιπρόσθετα, το κέρδος πριν τους τόκους, τη φορολογία, τις αποσβέσεις, τη χρεόλυση και την απομείωση αποτελείται από €5.446.953 για τα ξενοδοχεία της Εταιρείας και €881.570 για τη Vesta Tourist Management Limited.

Από το σύνολο εισοδημάτων της Εταιρείας για το έτος 2019 περίπου το 42% σχετίζεται με εισόδημα που προέρχεται από συνεργασία με τρεις κύριους τουριστικούς πράκτορες οι οποίοι ξεχωριστά ξεπερνούσαν το 10% του συνολικού εισοδήματος (2018: 60%), ενώ για το Συγκρότημα το ποσοστό ανέρχεται σε 47% (2018: 53%)

Διαχείριση της Ποιότητας και Ικανοποίηση Πελατών

Ο τομέας της εστίασης και φιλοξενίας είναι αρκετά ανταγωνιστικός, και η επιτυχία του Ομίλου στον τομέα αυτό εναπόκειται στην ευχαρίστηση του φιλοξενούμενου. Ο Όμιλος θέλοντας να διασφαλίσει τη διαχρονικότητα και τη διαφοροποίηση από τους ανταγωνιστές του, αναγνωρίζει ότι πρέπει συνεχώς να βελτιώνει την επίδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων του.

Είναι λοιπόν, αναγκαίο για τον Όμιλο να εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών, την ικανοποίηση του πελάτη αλλά και του προσωπικού του. Για το σκοπό αυτό ο Όμιλος εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική Ποιότητας, η οποία κοινοποιήθηκε και εφαρμόζεται σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες και έχει καταγράψει τις απαραίτητες διαδικασίες με σκοπό να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του εν λόγω προτύπου. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής ποιότητας του Ομίλου είναι η ανάπτυξη υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, η βελτίωση της απόδοσης του και η ανάπτυξη του προσωπικού του. Ο κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ενήμερος για την Πολιτική Ποιότητας και εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.

Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής συστήματος διαχείρισης της ποιότητας ο Όμιλος είναι δεσμευμένος να κατανοεί τα εξωτερικά και εσωτερικά θεμάτων που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά ή θετικά την επίδοση του Ομίλου και να κατανοεί τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών που έχει αναγνωρίσει. Επίσης δεσμεύεται να κατανοεί, αξιολογεί και να αντιμετωπίζει τις απειλές και αξιοποιεί τις ευκαιρίες που επηρεάζουν την επίδοση του Ομίλου και ενισχύει την ηγεσία και δέσμευση σε θέματα διαχείρισης ποιότητας. Επίσης ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις.

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας λειτουργούν αποδοτικά, μέσα από τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων όπως προδιαγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών και η ικανοποίηση των πελατών αξιολογείται μέσα από τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, την επικοινωνία με τους οργανωτές ταξιδιών και μέσα από δομημένες διοικητικές ανασκοπήσεις. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται αναλύονται και λαμβάνονται επιπρόσθετα βελτιωτικά μέτρα.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες του Ομίλου και οι στόχοι αναθεωρούνται τουλάχιστον ετήσια, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση σε θέματα ποιότητας.

Εποχικότητα

Η Κύπρος παραδοσιακά θεωρείται καλοκαιρινός προορισμός και έχει ως εκ τούτου αυξημένη προσέλευση τουριστών κατά τους θερινούς μήνες οι οποίοι επιλέγουν να περάσουν τις διακοπές τους σε παραθαλάσσιες περιοχές. Κατά συνέπεια, τα περισσότερα ξενοδοχεία επιλέγουν να διακόψουν τις δραστηριότητές τους κατά τη διάρκεια του χειμώνα, δεδομένου ότι οι αφίξεις πελατών μειώνονται σημαντικά. Αυτό έχει ως συνέπεια τον περιορισμό του οικονομικού κέρδους καθώς επίσης και την εποχικότητα στο προσωπικό που απαιτεί συνεχή επένδυση για εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων.

Η μετατροπή του εποχιακού τουρισμού σε μη εποχιακό πρότυπο επίσκεψης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους αποτελεί πρόκληση για τον Όμιλο, ο οποίος έχει επιλέξει να λειτουργεί όλο το χρόνο (όλα τα ξενοδοχεία;) και έχει αναπτύξει συνεργασίες με τουριστικούς πράκτορες του εξωτερικού, οι οποίοι προωθούν τις ξενοδοχειακές του μονάδες και τους χειμερινούς μήνες. Με αυτό το τρόπο, ο Όμιλος προσφέρει πλήρη απασχόληση στο προσωπικό του, ελαχιστοποιώντας επομένως τις αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις της ανεργίας. Μεταξύ των άλλων πρακτικών που εφαρμόζονται από τον Όμιλο είναι η εργοδότηση ατόμων από τη τοπική κοινωνία και η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα ενισχύοντας έτσι τη τοπική αγορά.

Το οικονομικό όφελος του Ομίλου από τον τουρισμό, παρακολουθείται συστηματικά και διατυπώνονται στόχοι με σκοπό την επίτευξη κερδοφορίας και προώθησης των υπηρεσιών. Επιπρόσθετα επιδιώκεται η συνεχής αναβάθμιση των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών του, η επιμόρφωση του προσωπικού και η δέσμευση του προσωπικού ώστε να επιτυγχάνεται βελτίωση στην ικανοποίηση του πελάτη. Με αυτό τον τρόπο οι τουρίστες είναι πρόθυμοι να επισκεφθούν τις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις του Ομίλου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Περιβάλλον

- Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Διαχείριση Νερού

Περιβάλλον

Εισαγωγή

Ο Όμιλος, διαθέτοντας σημαντική ευαισθησία για το περιβάλλον, επιδιώκει την υλοποίηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής κουλτούρας σε όλο το προσωπικό και στους επισκέπτες του ξενοδοχείου.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου και η δέσμευση μας για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, και της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητές μας αποτελείται από τις πιο κάτω αρχές περιβαλλοντικής και κοινωνικής διαχείρισης.

- Είμαστε δεσμευμένοι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των λειτουργιών μας στο περιβάλλον, με τη βοήθεια ενός προγράμματος για την πρόληψη της ρύπανσης.
- Είμαστε δεσμευμένοι να συμμορφωθούμε με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και με όλες τις άλλες απαιτήσεις στις οποίες το ξενοδοχείο προσυπογράφει.
- Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε το περιβάλλον μέσω της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής και κοινωνικής μας απόδοσης. Όλες οι λειτουργίες μας λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα που οι δραστηριότητές μας έχουν στο περιβάλλον.

Πρόθεση μας είναι να:

- Να αντιληφθούμε τα περιβαλλοντικά στοιχεία που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειριζόμαστε, με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση τόσο, όσο είναι οικονομικά εφικτό και να εξασφαλίσουμε ότι η υπόλοιπη ποσότητα διαχειρίζεται κατάλληλα.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την χρήση ενέργειας και νερού μέσω του ελέγχου και της αύξησης της αποδοτικότητας της χρήσης και να αγοράζουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον διατηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα της άνεσης, της ποιότητας και της υπηρεσίας προς τους φιλοξενούμενους.
- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την μείωση των αποβλήτων, τη διατήρηση ενέργειας και πόρων, και την περιβαλλοντική αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Το ξενοδοχείο θα διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη αυτών των στόχων, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, οι οποίες δεν συνεπάγονται σε υπερβολικό κόστος.
- Να κοινοποιήσουμε στους υπαλλήλους, πελάτες και προμηθευτές μας την περιβαλλοντική πολιτική.
- Να ενσωματώσουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις καθημερινές επιχειρησιακές μας πρακτικές.
- Να ενθαρρύνουμε την εμπλοκή των τοπικών φορέων στην διαχείριση περιβάλλοντος.

Στα ξενοδοχεία του Ομίλου έχει γίνει ο προσδιορισμός των περιβαλλοντικών θεμάτων τα οποία προκύπτουν από τη δραστηριότητες του, προκειμένου μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθοριστούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Ομίλου.

Σημαντική περιβαλλοντική πτυχή είναι η περιβαλλοντική πτυχή η οποία έχει ή ενδέχεται να έχει σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Περιβαλλοντική επίπτωση είναι οποιαδήποτε αρνητική ή θετική αλλαγή στο περιβάλλον, η οποία οφείλεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στις δραστηριότητες και υπηρεσίες του Ομίλου.

Οι άμεσες περιβαλλοντικές πτυχές συνδέονται με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου που υπάγονται στον άμεσο διοικητικό του έλεγχο. Οι άμεσες περιβαλλοντικές πτυχές αφορούν τα ακόλουθα, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά:

1. νομικές απαιτήσεις και όρια αδειών·
2. εκπομπές στην ατμόσφαιρα·
3. απορρίψεις στα ύδατα·
4. παραγωγή, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, μεταφορά και διάθεση στερεών και άλλων αποβλήτων, ιδίως επικίνδυνων·
5. χρήσεις γης και μόλυνση του εδάφους·
6. χρήση φυσικών πόρων και πρώτων υλών (συμπεριλαμβανομένης της ενέργειας)·
7. χρήση προσθέτων και βοηθητικών προϊόντων καθώς και ημικατεργασμένων προϊόντων·
8. τοπικής εμβέλειας ζητήματα (θόρυβος, κραδασμοί, οσμές, σκόνη, οπτική εμφάνιση
9. ζητήματα μεταφορών (τόσο εμπορευμάτων, όσο και υπηρεσιών)·
10. κίνδυνοι περιβαλλοντικών ατυχημάτων και επιπτώσεις ή ενδεχόμενες επιπτώσεις από συμβάντα, ατυχήματα και πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης·
11. επιδράσεις στη βιοποικιλότητα

Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πτυχές προκύπτουν από την αλληλεπίδραση του Ομίλου με τρίτα μέρη που μπορεί ως έναν εύλογο βαθμό να επηρεάσει ο Όμιλος. Οι εν λόγω πτυχές αφορούν τα ακόλουθα, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά:

1. θέματα που σχετίζονται με τον κύκλο ζωής των προϊόντων (σχεδιασμός, ανάπτυξη, συσκευασία, μεταφορά, χρήση και ανάκτηση/διάθεση αποβλήτων)·
2. επενδύσεις κεφαλαίου, χορήγηση δανείων και ασφαλιστικές υπηρεσίες·
3. νέες αγορές·
4. επιλογή και σύνθεση των υπηρεσιών (όπως μεταφορές ή τροφοδοσία)·
5. διοικητικές αποφάσεις και αποφάσεις προγραμματισμού·
6. σύνθεση της κλίμακας των προϊόντων·
7. περιβαλλοντικές επιδόσεις και πρακτικές των αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών

Ο Όμιλος έχει καθορίσει κριτήρια για την αξιολόγηση της σημασίας των περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του, ώστε να εντοπίσει ποιες έχουν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και συνεκτιμούν την κοινοτική νομοθεσία και είναι πλήρη, αναπαραγωγίμα, να επιδέχονται ανεξάρτητο έλεγχο και να δημοσιοποιούνται.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Στις παραμέτρους για τον καθορισμό των κριτηρίων αξιολόγησης της σημασίας των περιβαλλοντικών πτυχών του Ομίλου, είναι δυνατόν να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1. πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του περιβάλλοντος για τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου που μπορεί να έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις·
2. δεδομένα που διαθέτει ο Όμιλος σχετικά με την επικινδυνότητα των εισροών πρώτων υλών και ενέργειας, των απορρίψεων, των αποβλήτων καθώς και των εκπομπών·
3. απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών·
4. περιβαλλοντικές δραστηριότητες του Ομίλου οι οποίες αποτελούν αντικείμενο ρύθμισης·
5. δραστηριότητες προμηθειών·
σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή, διανομή, συντήρηση, χρήση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και διάθεση των προϊόντων του Ομίλου·
6. δραστηριότητες του Ομίλου με το σημαντικότερο περιβαλλοντικό κόστος και όφελος.

Κατά την αξιολόγηση της σημασίας των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις κανονικές συνθήκες λειτουργίας, αλλά και τις συνθήκες εκκίνησης και διακοπής της λειτουργίας, καθώς και τις λογικά προβλέψιμες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Συνεκτιμώνται επίσης οι παρελθούσες, οι τρέχουσες και οι προγραμματισμένες δραστηριότητες.

Η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων γίνεται από την Περιβαλλοντική Επιτροπή όπου η συμμετοχή των εργαζομένων αλλά και η σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου είναι αναπόσπαστο κομμάτι της διαδικασίας.

Οι νομικές απαιτήσεις λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και καθορίζεται η ανάγκη για συμμόρφωση του ίδιου του Ομίλου καθώς επίσης και των συνεργατών της και γίνεται αναφορά στο Μητρώο Περιβαλλοντικών Πτυχών ή Επιπτώσεων. Ο βαθμός αξιολόγησης για κάθε περιβαλλοντική πτυχή, υπολογίζεται ως το γινόμενο των ανώτερων κριτηρίων. Από την αξιολόγηση προκύπτουν οι σημαντικότερες περιβαλλοντικές πτυχές (με την υψηλότερη βαθμολογία) που έχουν επίπτωση στο περιβάλλον και πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν. Σημαντικές επίσης θεωρούνται και οι πτυχές για τις οποίες υπάρχει σχετική νομοθεσία.

Η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έχει γίνει για το κάθε τμήμα των ξενοδοχείων ξεχωριστά (Κουζίνα, Εστιατόριο, Μπαρ, Υποδοχή/ Γραφεία, Προμήθειες/ Αποθήκες, Εξωτερικοί χώροι, Δεξαμενές πετρελαίου, Δεξαμενές υγραερίου, Κήποι, Πισίνα και Μηχανοστάσιο, Παραλία, Μηχανοστάσιο, Chillers, Καθαριότητα Κοινών Χώρων και Κοινόχρηστοι Χώροι, Καθαριότητα Δωματίων, Δωμάτια και Επαύλεις). Η κατανάλωση φυσικών πόρων (νερό, ηλεκτρική ενέργεια, πετρέλαιο, υγραέριο) καθώς επίσης και η παραγωγή αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, ξύλο, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλαδέματα, μελάνια) έχουν αξιολογηθεί ανά είδος για το κάθε τμήμα ξεχωριστά.

Όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου εκδίδουν απολογισμό Βιωσιμότητας και είναι πιστοποιημένα με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διαχείριση Ενέργειας

Η αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας αποτελεί κρίσιμο ζήτημα για τον Όμιλο, καθώς συμβάλει όχι μόνο στη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος και της επίδρασης του παγκόσμιου φαινομένου του θερμοκηπίου αλλά και στη μέγιστη δυνατή προστασία του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος επικεντρώνοντας τις προσπάθειες του στη δημιουργία βιώσιμων και αποδοτικών κτιρίων, επιτυγχάνει τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και κατ' επέκταση τη μείωση του ενεργειακού του κόστους, εξασφαλίζοντας παράλληλα μέγιστες συνθήκες ευεξίας για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό του.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους, έχει αναπτύξει σύστημα ενεργειακής διαχείρισης σε όλες τις ξενοδοχειακές του μονάδες, με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2011. Αναμενεται πιστοποίηση το 2019. Μέσα από την εφαρμογή του συστήματος αυτού, ο Όμιλος έχει αναπτύξει ένα σύνολο διοικητικών, τεχνικών και οικονομικών δράσεων με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας και της βελτίωσης της ενεργειακής του απόδοσης. Παράλληλα, ξενοδοχεία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα με το Travelife, του οποίου αναπόσπαστο κομμάτι αποτελεί η ενεργειακή διαχείριση (δεν ισχύει για το Paphos Gardens Holiday Resort).

Σε διοικητικό επίπεδο, οι δράσεις αυτές αφορούν μεταξύ των άλλων, την ανάπτυξη σχετικής ενεργειακής πολιτικής η οποία επικοινωνείται σε όλο το προσωπικό, τη σύσταση και λειτουργία Ενεργειακών Επιτροπών και το καθορισμό αρμόδιου ατόμου εντός του Ομίλου, το οποίο επιλαμβάνεται τα θέματα ενεργειακής διαχείρισης σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες. Επίσης έχει γίνει ενεργειακή ανασκόπηση σε κάθε ξενοδοχειακή μονάδα και έχουν εντοπιστεί οι σημαντικές χρήσεις ενέργειας, γίνεται συστηματική καταγραφή όλων των σχετικών καταναλώσεων και παρακολούθησή τους, από κατάλληλα εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Παράλληλα, έχουν τεθεί ενεργειακοί σκοποί και στόχοι και εφαρμόζεται πρόγραμμα δράσης, για τη μείωση των καυσίμων, μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων, τη διατήρηση ενέργειας και φυσικών πόρων, και την ενεργειακή αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος μεριμνάει για τη συνεχή συμμόρφωση του με τις κείμενες νομικές απαιτήσεις και έχει προβεί στη διεξαγωγή ενεργειακών ελέγχων και ενεργειακών επιθεωρήσεων των συστημάτων κλιματισμού και λεβήτων σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες.

Σε τεχνικό και οικονομικό επίπεδο, ο Όμιλος διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη των ενεργειακών στόχων που καθορίζονται, επενδύοντας στις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές και στη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων προϊόντων και υπηρεσιών. Κάποιες από τις δράσεις που λαμβάνει είναι η αντικατάσταση των φωτιστικών με LED σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, την εγκατάσταση συστημάτων ανάκτησης θερμότητας στα chillers, τη χρήση εναλλακτικών πηγών ενέργειας όπως τα pellets, την αγορά ενεργειακά αποδοτικών συσκευών και εξοπλισμού κλπ.

Η ενεργειακή επίδοση του Ομίλου παρακολουθείται σε μηνιαία και ετήσια βάση και τα αποτελέσματα γνωστοποιούνται στη Διεύθυνση του Ομίλου, η οποία λαμβάνει καίριες αποφάσεις έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το μέγιστο δυνατό καλύτερο αποτέλεσμα.

Με την βοήθεια εξειδικευμένων ενεργειακών επιθεωρητών όλα τα ξενοδοχεία στην Κύπρο έχουν εφαρμόσει την Κυπριακή νομοθεσία που αφορά την εκπόνηση ενεργειακών ελέγχων. (EU Energy Efficiency Directive).

Η ενέργεια χρησιμοποιείται για να καλύψει τις ανάγκες των ξενοδοχείων όπως:

- Το φωτισμό των δωματίων, χώρους εστίασης και κοινόχρηστων χώρων
- Λειτουργία των ραφείων

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- Αντλιοστάσια, μηχανοστάσια
- Χρήση ηλεκτρικού εξοπλισμού
- Λειτουργία κουζίνας
- Καθαριότητα (εξοπλισμός ορόφων και πλυντήρια)

Ο Όμιλος μέσα από τα προγράμματα που θέτει κάθε χρόνο, επιδιώκει την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Ο Όμιλος μέσα από τις δραστηριότητες του καταναλώνει ηλεκτρική ενέργεια, υγραέριο, πετρέλαιο και σε κάποια ξενοδοχεία χρησιμοποιείται και pellets (π.χ. Coral Beach Hotel). Ο Όμιλος παρακολουθεί τις καταναλώσεις ενέργειας, θέτει σε ετήσια βάση στόχους για μείωση της κατανάλωσης της και λαμβάνει μέτρα για βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα ενέργειας, περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Ατμοσφαιρική ρύπανση- αέριες εκπομπές

Αέριες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO²), προκύπτουν από τη:

- κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Τα ξενοδοχεία, μέσα από τα προγράμματα και στόχους που θέτουν κάθε χρόνο, λαμβάνουν μέτρα μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- από τους λέβητες των ξενοδοχείων (π.χ. CO -Μονοξείδιο του Άνθρακα, CO₂ -Διοξείδιο του Άνθρακα, NO_x -ξείδια του Αζώτου, Particulates, Υδρογονάνθρακες). Οι λέβητες των ξενοδοχείων ελέγχονται σε ετήσια βάση και γίνονται μετρήσεις στον καυσαερίων έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι μέσα στα νομοθετικά όρια που ορίζονται από τον κανονισμό Ο περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα (εκπομπή διοξειδίου του άνθρακα από πετρέλαιο θέρμανσης, υγραέριο και ηλεκτρική ενέργεια), περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Συστήματα κλιματισμού διαφόρων τύπων

Τα ξενοδοχεία δεν έχουν θέσει δείκτη για τις εκπομπές αέριων ρύπων, όμως παρακολουθούν στενά τις πηγές εκπομπής αέριων ρύπων που διέπουν τη λειτουργία τους και φροντίζουν έτσι ώστε τόσο οι λέβητες όσο και τα κλιματιστικά να είναι σε άριστη κατάσταση. Επίσης φροντίζουν για την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας που επιφέρει και τη μείωση των αέριων εκπομπών από την κατανάλωση της.

Διαχείριση Αποβλήτων

Ο ξενοδοχειακός τομέας παράγει πολλούς τόνους αποβλήτων κάθε χρόνο. Η ελαχιστοποίηση των αποβλήτων:

- Εξοικονομεί ενέργεια και νερό.
- Ελαχιστοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της απόρριψης των αποβλήτων.
- Συντελεί στη μείωση του κόστους: Το πραγματικό κόστος των αποβλήτων είναι κάτι περισσότερο από το κόστος διάθεσης και αποτελείται από
- την αρχική τιμή αγοράς των προϊόντων
- το κόστος της εκφόρτωσης, του χειρισμού, της αποθήκευσης και της μεταφοράς
- το κόστος συλλογής αποβλήτων ή κατεστραμμένου υλικού, επαναφόρτωσης, μετακίνησης και αποθήκευσης αποβλήτων στο ξενοδοχείο
- το κόστος μεταφοράς των αποβλήτων, τα τέλη απόρριψης και τους φόρους

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- την τιμή αγοράς για την αντικατάσταση κατεστραμμένων και χαμένων αντικειμένων.

Για να ελαχιστοποιήσουμε τα απόβλητα χρησιμοποιούμε το χαρτί ή οποιαδήποτε άλλα υλικά, πάνω από μια φορά. Όταν αυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ξανά τότε τα πάμε για ανακύκλωση.

Στερεά απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα που παράγονται από την λειτουργία των ξενοδοχείων είναι:

- αστικού τύπου απόβλητα όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικό, αλουμίνιο, που προέρχονται από την υγιεινή των πελατών, από τα επισιτιστικά τμήματα (εστιατόρια, bar), το καθαρισμό των χώρων και την συντήρηση, τους κήπους, τη γραφειακή λειτουργία του ξενοδοχείου
- Οικιακά-οργανικά απόβλητα από κουζίνα, εστιατόρια, bar, γραφεία
- Απορριπτόμενος εξοπλισμός ο οποίος δεν είναι σε θέση πλέον να χρησιμοποιείται πλέον όπως μπαταρίες, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, λαμπτήρες κλπ.
- Λάσπη από το βιολογικό καθαρισμό (εκεί όπου εφαρμόζεται)

Τα ξενοδοχεία, στο πλαίσιο του συστήματος περιβαλλοντικής και κοινωνικής διαχείρισης, όπου είναι εφικτό, παρακολουθεί τις παραγόμενες ποσότητες των πιο πάνω αποβλήτων, διαθέτει προς συλλογή και ανακύκλωση τις παραγόμενες ποσότητες σε αδειοδοτημένους από το Τμήμα Περιβάλλοντος (ανά είδος αποβλήτου) εξωτερικούς συνεργάτες και επαναχρησιμοποιεί ότι είναι εφικτό.

Επικίνδυνα στερεά απόβλητα

Στερεά επικίνδυνα απόβλητα προκύπτουν από τη γραφειακή λειτουργία των ξενοδοχείων: toner φωτοτυπικής και μηχανής φαξ, μελάνια εκτυπωτών, φωτοτυπικής και μηχανής φαξ τα οποία συλλέγονται σε καθορισμένο χώρο. Τα ξενοδοχεία συνεργάζονται με αδειοδοτημένο συνεργάτη, οποίος τα παραλαμβάνει και συνεργάζεται με αδειοδοτημένη εταιρεία.

Υπάρχει επικαιροποιημένο κατάλογος με τους αδειοδοτημένους συνεργάτες του Ομίλου, οι οποίοι διαχειρίζονται τα απόβλητα της εταιρείας.

Υγρά απόβλητα

Λύματα τριτοβάθμιας επεξεργασίας

Από τις δραστηριότητες διαμονής των πελατών, οροφοκομίας (πλυντήρια) και καθαριότητας των χώρων, παράγονται υγρά απόβλητα αστικού χαρακτήρα. Τα απόβλητα αυτά οδηγούνται προς επεξεργασία στο αποχετευτικό δίκτυο (Panorama Hotel, Basilica Holiday Resort και Paphos Gardens Holiday Resort) ή στο βιολογικό σταθμό για τα ξενοδοχεία που διαθέτουν (Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay). Στη περίπτωση των ξενοδοχείων που διαθέτουν βιολογικό σταθμό, γίνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες και αναλύσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των επεξεργασμένων λυμάτων είναι μικρότερα από τα μέγιστα επιτρεπτά όρια βάση της νομοθεσίας.

Τα λύματα της τριτοβάθμιας επεξεργασίας, επαναχρησιμοποιούνται για σκοπούς άρδευσης στις ξενοδοχειακές μονάδες Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay, αφού πρώτα διασφαλίζεται η καταλληλότητα της ποιότητας του υγρού αποβλήτου ως προς τα χημικά χαρακτηριστικά.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Back wash κολυμβητικών δεξαμενών

Το νερό από τη διεργασία του back wash των κολυμβητικών δεξαμενών τυγχάνει επεξεργασίας είτε από το δημοτικό δίκτυο π.χ. ΣΑΠΑ (για τα ξενοδοχεία Panorama Hotel, Basilica Holiday Resort και Paphos Gardesn Holiday Resort) είτε στο βιολογικό σταθμό (για τα ξενοδοχεία Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay) και χρησιμοποιείται για άρδευση στο χώρο του ξενοδοχείου

Επικίνδυνα υγρά απόβλητα- μηχανέλαια ηλεκτρογεννήτριας

Τα μηχανέλαια που προκύπτουν από τη συντήρηση των ηλεκτρογεννητριών είναι σε πολύ μικρές ποσότητες, οι οποίες όμως διαχειρίζονται από τον εξωτερικό συνεργάτη ο οποίος τα παραδίδει σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, με ευθύνη του Συντονιστή της Περιβαλλοντικής και κοινωνικής Επιτροπής, τα στερεά και υγρά απόβλητα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μαζεύονται και διαχωρίζονται ως ακολούθως:

- Χαρτί
- Πλαστικά
- Γυαλί
- Μαγειρικά Λάδια
- Μπαταρίες
- Μελάνια
- Μπαταρίες
- Άλλα μη ανακυκλώσιμα υλικά

Όταν μαζευτεί ικανοποιητική ποσότητα, αυτή παραδίδεται σε αδειούχο ανακυκλωτή (διαφορετικός ανακυκλωτής αναλόγως του είδους του αποβλήτου).

Κατανάλωση χαρτιού φωτοτυπικής

Για τη κατανάλωση χαρτιού φωτοτυπικής έχει τεθεί συγκεκριμένος στόχος. Ο δείκτης που χρησιμοποιείται υπολογίζεται ως προς τα κιλά χαρτιού ανά διανυκτέρευση. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι προσπάθειες μείωσης της πρόσβασης του προσωπικού στις φωτοτυπικές μηχανές για αλόγιστη χρήση εκτός εργασιακών καθηκόντων και χρήση της ρύθμισης duplex όπου είναι εφικτό καθώς και η επαναχρησιμοποίηση του χαρτιού, είναι συνεχής, ακόμη και αν οι στόχοι έχουν επιτευχθεί.

Ανακύκλωση λαμπτήρων

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα (σε kg) των άχρηστων λαμπτήρων που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη. Παράλληλα όλοι οι λαμπτήρες που αλλάζονται, αντικαθίσταντε με led λαμπτήρες.

Ανακύκλωση μπαταριών

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα μπαταριών (σε kg) που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με την ανακύκλωση λαμπτήρων παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανακύκλωση μαγειρικών λαδιών

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα μαγειρικών λαδιών (σε λίτρα) που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη.

Άλλα στοιχεία για ανακύκλωση αποβλήτων

Όμιλος παρακολουθεί τις ποσότητες των αποβλήτων που διατίθενται για ανακύκλωση, εκεί όπου υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία:

Ηλεκτρικός εξοπλισμός (Kg)	
PMD(ΛΙΤΡΑ)	Τα στοιχεία για PMD, PAPER, GLASS, υπολογίζονται κατ' εκτίμηση με βάση τον αριθμό των skip που παραδίδονται (εκεί όπου υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία)
PAPER(ΛΙΤΡΑ)	
GLASS(ΛΙΤΡΑ)	

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με την ανακύκλωση αποβλήτων παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

ΟΙΚΙΑΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Τα οικιακά απόβλητα συλλέγονται σε καλάθους συγκεκριμένης και γνωστής χωρητικότητας από τους εκάστοτε Δήμους, στη συχνότητα που ορίζεται από αυτούς.

Διαχείριση Νερού

Το νερό που χρησιμοποιείται στα ξενοδοχεία εξασφαλίζεται μέσω των κρατικών δικτύων. Γίνονται εργαστηριακές αναλύσεις για τεκμηρίωση της καταλληλότητας χρήσης του νερού κάθε χρόνο με βάση το πρόγραμμα αναλύσεων από διάφορα σημεία. Το νερό στα ξενοδοχεία χρησιμοποιείται για:

- Τη λειτουργία των κολυμβητικών δεξαμενών.
- Προσωπική υγιεινή πελατών
- Οροφοκομία (πλυντήρια)
- Καθαριότητα χώρων
- Πότισμα

Ο Όμιλος θέτει στόχο σε ετήσια βάση για τη μείωση της κατανάλωσης νερού (δείκτης: m³ νερού ανά διανυκτέρευση). Στα ξενοδοχεία όπου υπάρχει βιολογικός σταθμός, υπάρχει και ο επιπρόσθετος δείκτης παρακολούθησης για τη κατανάλωση νερού σε m³, από βιολογικό σταθμό, ανά διανυκτέρευση. Ο Όμιλος επιλέγει να εμπλέξει και τους φιλοξενούμενους του στη προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης του νερού, καταβάλλοντας προσπάθεια για ευαισθητοποίησή τους. Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει στη τεχνολογία όπως για παράδειγμα την εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης νερού στους χώρους των ξενοδοχείων και σε άλλα μέτρα εξοικονόμησης.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με τη κατανάλωση νερού, παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Επίδραση στη βιοποικιλότητα

Τα περισσότερα ξενοδοχεία βρίσκονται κοντά στο παραλιακό μέτωπο της περιοχής που είναι εγκατεστημένα. Όλα τα ξενοδοχεία διαθέτουν κήπους τους οποίους φροντίζουν και διατηρούν βελτιώνοντας έτσι στο μέγιστο και την αισθητική του χώρου. Η βιοποικιλότητα δεν επηρεάζεται από τη λειτουργία των ξενοδοχείων

Επαγγελματικά, φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά

Τα ξενοδοχεία ακολουθώντας την πολιτική του Ομίλου χρησιμοποιούν στο μέγιστο δυνατό φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά. Όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου παράλληλα με την υποχρέωση χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον καθαριστικών, έχουν στόχο τη διαρκή μείωση των ποσοτήτων που χρησιμοποιούν.

Κατανάλωση χημικών καθαρισμού

Ο Όμιλος θέτει στόχο σε ετήσια βάση για τη μείωση της κατανάλωσης χημικών (δείκτης: λίτρα χημικού νερού ανά διανυκτέρευση) και γίνονται συνεχείς προσπάθειες για μείωση της χρήσης τους σε όλα τα τμήματα που χρησιμοποιούνται.

Επιπλέον Πληροφόρηση

Πληροφόρηση για τα ξενοδοχεία

ΠΑΝΟΡΑΜΑ HOTEL

Το όνομα του ξενοδοχείου Πανόραμα δείχνει ακριβώς το βασικό του χαρακτηριστικό, το οποίο είναι η μαγευτική θέα του κόλπου των Χανίων και του ιστορικού νησιού του Θοδωρού. Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε απόσταση 5χλμ. από την πιο γραφική πόλη της Κρήτης τα Χανιά και περίπου 20χλμ. από το διεθνές αεροδρόμιο. Το διάσημο φαράγγι της Σαμαριάς απέχει μόλις 30χλμ.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Το Panorama Hotel αποτελείται από ένα τριών ορόφων κεντρικό κτίριο με 138 δωμάτια και μια επιπλέον πτέρυγα με 62 δωμάτια, κάποια εκ των οποίων έχουν μοιραζόμενες πισίνες. Τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με ιδιωτικό μπάνιο, κλιματισμό, δορυφορική τηλεόραση, μίνι μπαρ, θυρίδα ασφαλείας και στεγνωτήρα μαλλιών. Οι επιλογές για φαγητό και ποτό, περιλαμβάνουν 2 εστιατόρια και 2 μπαρ.

Το Panorama Blue είναι η διακεκριμένη πτέρυγα του ξενοδοχείου και φιλοξενεί άτομα από 16 ετών και πάνω.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Mountain View Room	72	23
Sea View Room	63	23
Executive Suite	5	45
Garden Deluxe	26	27
Executive Superior (Panorama Blue)	20	24
Executive Suite with Pool (Panorama Blue)	13	26

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

CORAL BEACH HOTEL

Το ξενοδοχείο βρίσκεται στην άκρη της χερσονήσου του Ακάμα, μια περιοχή που προστατεύεται από την UNESCO. Οι επισκέπτες μπορούν να εισέλθουν στην περιοχή και να απολαύσουν το μαγευτικό σκηνικό είτε κάνοντας ιππασία, 4x4 τζιπ ή με σκάφος. Η πόλη της Πάφου η ίδια έχει προστεθεί στη λίστα Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO από το 1980. Βρίσκεται σε απόσταση 300 μέτρα από φυσική αμμώδη παραλία με το δικό του ιδιωτικό λιμάνι. Είναι κοντά στην πόλη της Πάφου, 25 λεπτά από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου και 150 χιλιόμετρα από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας. Αυτό το μοναδικό θέρετρο συνδυάζει την παραδοσιακή κυπριακή διακόσμηση, τους λευκούς τοίχους και τις αυθεντικές ξύλινες κατασκευές με τις σύγχρονες ανέσεις που θα περιμένατε από ένα θέρετρο πέντε αστέρων.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την αληθινή ατμόσφαιρα, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα, αντανακλώντας αιώνες πολιτισμού μέσα στο ξενοδοχείο. Όλα τα δωμάτια και οι σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort, Πάφος, Κύπρος αντανακλούν τον τοπικό χαρακτήρα, διακοσμημένα με λευκούς τοίχους και φωτεινά χρώματα εξασφαλίζουν μια νόστιμη νησί. Οι επισκέπτες μπορούν να απολαύσουν δωρεάν Wi-Fi σε όλα τα δωμάτια και σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort καθώς και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων
Mountain View	79
Side Sea View	19
Sea View	185
Studio Sea View	31
Garden Studio Sea view	13
Superior Studio Sea View	6
Superior Studio with Pool Sea View	1
Duplex Studio Sea View rates are per room	11
Superior Sea View	14
Junior Suite Sea View	41
Beach Suite Sea View	17
Executive Suite One Bedroom	5
Executive Suite Two Bedroom	1
Presidential Suite	1
Royal Suite	1

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

BASILICA HOLIDAY RESORT

Το Basilica Holiday Resort είναι ένα τουριστικό θέρετρο της Μεσογείου γοητεία και χαρακτηριστική γεύση Κύπρος. Αντανακλώντας το μοναδικό πολιτισμό, την κληρονομιά και τους ανθρώπους, το θέρετρο είναι δίπλα στα ιστορικά ερείπια Στήλη του Αποστόλου Παύλου και τα περίφημα ψηφιδωτά της Πάφου.

Το ξενοδοχείο είναι περιτριγυρισμένο από δέντρα και πράσινο 100 μέτρα μακριά από το λιμάνι και την παραλία, αυτό το φιλόξενο και φιλικό ξενοδοχειακό συγκρότημα είναι κατάλληλο για όλες τις ηλικίες που αναζητούν απλά καταλύματα με δυνατότητα προετοιμασίας γευμάτων. Το ξενοδοχείο είναι κοντά στην πόλη της Πάφου, 25 λεπτά από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου, 136 χιλιόμετρα από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας και βρίσκεται σε απόσταση μόλις 250 μέτρα από το λιμάνι της Πάφου και της παραλίας Δήμου.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο BASILICA HOLIDAY RESORT έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την πραγματική αίσθηση, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα και επαναλαμβάνουν αιώνες πολιτισμού μέσα σε ένα ξενοδοχείο.

Η γοητευτική κομψότητα και η διαμονή σε μεσογειακό στυλ δεν είναι τίποτα λιγότερο από μια ατελείωτη αφοσίωση που προσφέρει την απόλυτη άνεση. Αναπτύχθηκε με βάση την ποιοτική δέσμευση και αποστολή να προσφέρει την καλύτερη νησιώτικη φιλοξενία, το BASILICA HOLIDAY RESORT προσφέρει απόλυτη χαλάρωση και εξαιρετική εμπειρία φιλοξενίας.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Superior Studio Apartment	18	20
Superior one bedroom Apartment	7	30
Superior Two Bedroom Apartment	1	50

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

SENTIDO THALASSA CORAL BAY

Το Sentido Thalassa Coral Bay είναι ένα ξενοδοχείο με εκπληκτική θέα και μεγάλη προσοχή στις λεπτομέρειες. Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε έναν γκρεμό που περιβάλλεται από θάλασσα από τρεις πλευρές. Το Thalassa διακρίνεται ως ο απόλυτος προορισμός για μια οικεία, πολυτελή απόδραση βυθισμένη στη χαλάρωση και την αναζωογόνηση. Βρίσκεται σε μια μικρή χερσόνησο με θέα και δίπλα στον κόλπο Coral, μια έκταση περίπου 1 χλμ. Παραλίας. 15 μέτρα πάνω από την επιφάνεια της θάλασσας, 270 ° περιτριγυρισμένο από τη θάλασσα, με θέα τον πρώτο μυκηναϊκό οικισμό, το Παλιόκαστρο Μάα, που χρονολογείται από το 1250 π.Χ. Έχει θέα στην πανέμορφη χρυσή παραλία του κόλπου των Κοραλλιών, όπου η λάμψη του δύσβατου ηλίου μαγείρεψε τους επισκέπτες με μαγευτική ομορφιά και ηρεμία. Είναι 15 λεπτά με το αυτοκίνητο από το κέντρο της Πάφου - 25 λεπτά με το αυτοκίνητο από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου (PFO) και 90 λεπτά με το αυτοκίνητο από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας (LCA). Το Sentido Thalassa Coral Bay είναι στην ευχάριστη θέση να καλωσορίσει τους επισκέπτες 16 ετών και άνω μόνο

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο SENTIDO THALASSA CORAL BAY έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την πραγματική αίσθηση, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα και επαναλαμβάνουν αιώνες πολιτισμού μέσα σε ένα ξενοδοχείο.

Η γοητευτική κομψότητα και η διαμονή σε μεσογειακό στιλ δεν είναι τίποτα λιγότερο από μια ατελείωτη αφοσίωση που προσφέρει την απόλυτη άνεση. Αναπτύχθηκε με βάση την ποιοτική δέσμευση και αποστολή να προσφέρει την καλύτερη νησιώτικη φιλοξενία, το SENTIDO THALASSA CORAL BAY προσφέρει απόλυτη χαλάρωση και εξαιρετική εμπειρία φιλοξενίας.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Presidential Suite- Gaia	1	170
One bedroom Suites	5	60
Double Sea View	89	25

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

PAPHOS GARDENS HOLIDAY RESORT

Το Ξενοδοχείο PAPHOS GARDENS HOLIDAY RESORT είναι φωλιασμένο ήσυχα μόλις 300 μέτρα από την αμμώδη παραλία, σαν ένα θαύμα, το Paphos Gardens Holiday Resort εξαφανίζεται στην πλούσια βλάστηση. Βρίσκεται δίπλα από τον κεντρικό παραλιακό δρόμο και μόλις ένα χλμ από την παραλία, την τουριστική περιοχή, καταστήματα, βραδινή διασκέδαση και πολλά άλλα.

Το Paphos Gardens Holiday Resort συνδυάζει την αυτόνομη διαμονή με τη διαμονή σε ξενοδοχείο, προσφέροντας όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες και μια ποικιλία καθημερινών δραστηριοτήτων που ταιριάζουν στις ανάγκες κάθε επισκέπτη.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Στο Paphos Gardens Hotel, όλα τα δωμάτια είναι ευχάριστα σχεδιασμένα και επιπλωμένα με φωτεινά και ευάερα χρώματα. Τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι δίκλινα με ιδιωτικό μπαλκόνι και έχουν θέα είτε στον κήπο είτε στην πισίνα. Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ιδιωτικό μπάνιο και περιλαμβάνουν δορυφορική τηλεόραση, ραδιόφωνο, στεγνωτήρα μαλλιών, απευθείας τηλεφωνική γραμμή, κλιματισμό και θέρμανση.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Hotel Twin Room	58	22
Studio Apartment	50	31
One Bedroom Apartment	62	52
Two Bedroom Apartment	66	68
Three Bedroom Apartment	7	84

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δείκτες

Άνθρωπος και Κοινωνία

Άνθρωπος

Ατυχήματα προσωπικού

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
<u>Άνδρες</u>			
Ελαφριά	3	0	3
Σοβαρά	0	0	0
<u>Γυναίκες</u>			
Ελαφριά	4	1	5
Σοβαρά	1	0	1
Ανθρωποώρες	576	80	656
Σύνολο	8	1	9
Άνδρες	3	0	3
Γυναίκες	5	1	6
Sickleave- μέρες	2329	10	2339

Ατυχήματα πελατών

Αριθμός ατυχημάτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Πελάτες	4	1	5

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δείκτες ασφάλειας και υγείας

Κύπρος

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες	3						0
Γυναίκες	5						0
Σύνολο	8	120963	576	6.6	0	0.004	0

Ελλάδα

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες							0
Γυναίκες	1		80				0
Σύνολο	1	10400	80	0.96	0	0.0007	0

Όμιλος

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες	3						0
Γυναίκες	6						0
Σύνολο	9	131363	656	7.576	0	0.0047	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκπαίδευση προσωπικού

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Ώρες κατάρτισης (Σύνολο)			
Άνδρες	1260	154	1414
Γυναίκες	980	52	1032
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά κατηγορία εργαζομένου			
Άνδρες			
Γυναίκες			
Διευθυντικό Προσωπικό	1568	123	1691
Άλλο προσωπικό	672	83	755

Ποσοστό ανώτερων στελεχών % που προσλαμβάνονται από τη τοπική κοινότητα στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηροποίησης

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Ανώτερη Διεύθυνση	100%	100%	100%
Γενική Διεύθυνση	100%	100%	100%
Οικονομική Διεύθυνση	100%	100%	100%
Commercial Management	100%	100%	100%

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Κοινωνία

Αναλογία δαπάνης σε τοπικούς προμηθευτές σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης
Πληροφορίες προμηθευτών (τοπικοί/ ξένοι)

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Δαπάνη σε ξένους προμηθευτές	€ 742,000,00	€ 104,855,00	€ 846,855,00
Δαπάνη σε τοπικούς προμηθευτές	€ 6,674,000,00	€ 1,058,042,00	€ 7,732,042,00
Συνολική δαπάνη	€ 7,416.000,00	€ 1,162,897,042	€ 8,578,897,00

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
	Αριθμός προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών
Ξένοι προμηθευτές	11	8	19
Τοπικοί προμηθευτές	404	268	672
Σύνολο προμηθευτών	415	276	691

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Αγορά και Προϊόντα

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται από:			
Έσοδα	25,269,972	3,279,846	28,549,818
Οικονομική αξία που διανέμεται			
Λειτουργικά κόστη	7,865,997	857,591	8,723,588
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	9,182,106	1,266,873	10,448,979
Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης	1,480,378	414,790	1,895,168
Πληρωμές προς κρατικούς φορείς	0	0	0
Κοινοτικές επενδύσεις	0	0	0

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Συνολικός αριθμός και η φύση των επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός των επιβεβαιωμένων περιστατικών όπου απολύθηκαν εργαζόμενοι ή τους επιβλήθηκαν πειθαρχικές κυρώσεις λόγω διαφθοράς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός των επιβεβαιωμένων περιστατικών όπου τερματίστηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες ή δεν ανανεώθηκαν λόγω παραβιάσεων που σχετίζονται με τη διαφθορά.	0	0	0
Δημόσιες νομικές υποθέσεις διαφθοράς με κατηγορούμενο τον οργανισμό ή εργαζομένους του κατά την περίοδο αναφοράς και τα αποτελέσματα των εν λόγω υποθέσεων.	0	0	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών

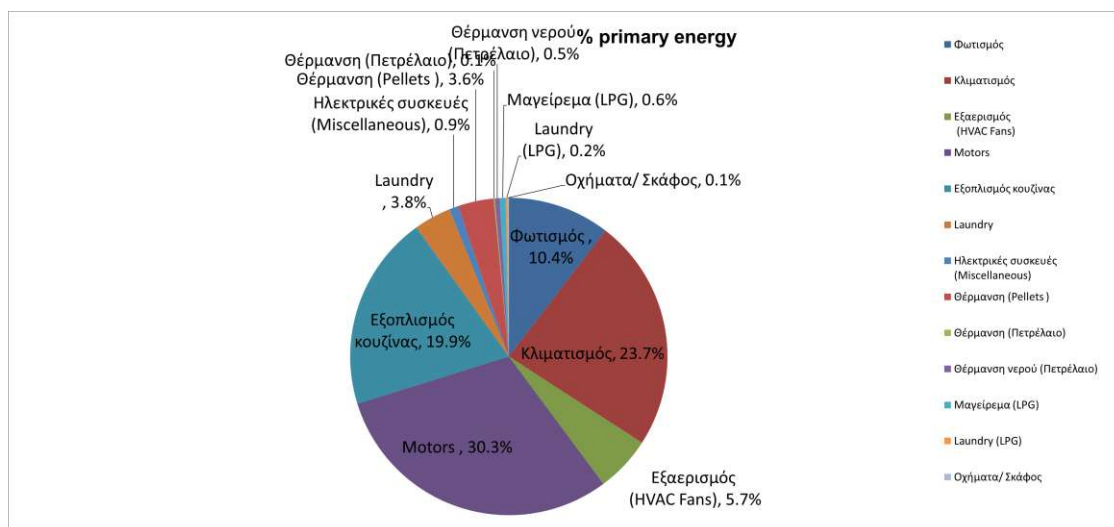
	Coral Beach Hotel& Resort	Sentido Thalassa Coral Bay	Paphos Gardens Holiday Resort	Basilica Holiday Resort	Panorama Hotel
Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών	93%	94,2%	90.2%	90%	89,2%
Περιγραφή έρευνας ικανοποίησης πελατών (π.χ. συχνότητα, μέθοδος κλπ.)	Αποτελέσματα από ανάλυση 745 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση 65 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση 245 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση 102 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση 1487 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Περιβάλλον

Ενεργειακές καταναλώσεις

	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (όλες οι πηγές)	Giga Joules	250631.77	2241.58	252873.35
LPG	Kg	113270	21009	138610
Πετρέλαιο	Lt	173675	51051	213522
Pellets	Kg	537750	0	542650
Ιδιότητα/ Ενοικιαζόμενα οχήματα- πετρέλαιο	Lt	12961	-	12961
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	kWh	7000123	1446331	8523524
Κατανάλωση νερού	m ³	215875	12885	237224
Κατανάλωση νερού/ διανυκτέρευση	m ³ /bed night	0.37	0.56	0.93
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας/ εργατοώρες	kWh/εργατοώρες	1083	25700	26783
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας/ διανυκτέρευση	kWh/bed night	12,75	20,89	41,85



Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Evaluation of Energy Uses Form													Code: GEGF366	Issue: 1.0		
													Date of implementation: 01.11.2019			
2019		Criteria (Scale 1-5)										Consumption Factor ** Table 2	Energy Use Significance = (Criteria Factor)x(Consumption)	Category *** Table 3	corrective measures? Yes / No?	
A/A	Energy uses	Legislation Requirement	Stakeholders view	Financial Impact	environmental impact	Expert view										Criteria Factor Table 1
1	Φωτισμός Κλιματισμός	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0						2	3	6	Medium	Yes
2	Βεαρισμός (HVAC Fans)	2.0	3.0	4.0	3.0	3.0						3	4	12	Medium	Yes
3	Motors	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0						2	2	4	Low	No
4	Βελτισμοί κουζίνας (Laundry (ηλεκτρισμός) (Motors))	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0						4	4	16	High	Yes
5	Ηλεκτρικές συσκευές (Miscellaneous)	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0						3	3	9	Medium	Yes
6	Θέρμανση (pellets)	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0						2	2	4	Low	No
7	Θέρμανση (πετρέλαιο)	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0						2	2	4	Low	No
8	Θέρμανση νερού (πετρέλαιο)	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0						2	3	6	Low	No
9	Μαγειρέμα (LPG)	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0						2	2	4	Low	No
10	Laundry (LPG)	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0						2	2	4	Low	No
11	Όχηματα	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0						1	1	1	Low	No
TABLE 3: CATEGORY**																
TABLE 1*		TABLE 2**				Criteria Importance (Table 1)	Consumption Impact (Table 2)									
Criteria Importance Factor		Consumption Impact					Insignificant (1)	Minor (2)	Medium (3)	High (4)	Very high (5)					
1	Insignificant Importance	1	Insignificant Impact	Very Low (1)	Low	Low	Low	Low	Low	Medium						
2	Minor Importance	2	Minor Impact	Low (2)	Low	Low	Medium	Medium	Medium	Medium						
3	Medium Importance	3	Medium Impact	Medium (3)	Low	Medium	Medium	Medium	Medium	High						
4	High Importance	4	High Impact	High (4)	Low	Medium	Medium	High	High	High						
5	Very high Importance	5	Very high Impact	Very high (5)	Medium	Medium	High	High	High	High						
Table 1: The Criteria on Table 1 specify the level importance of the specific criteria for each energy usage area (e.g. ACCooling) for the organization Table 2: The Criteria on Table 2 specify the level of impact to the organization for each energy usage area (e.g. ACCooling) level of consumption																

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Leptos Calypso Hotels

ΤΙΤΛΟΣ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

Ξενοδοχειακή Μονάδα: 2019

	Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις / Ανάγκη Βελτίωσης	Κ	Ε	Μ	ΥΓ	Γ	Α	ΕΞ	ΔΠ	ΔΥ	ΚΗ	ΠΙ	ΠΑ	ΒΣ	ΜΗ	Τ	ΚΚ	ΚΔ	
1	Εξάντληση φυσικών πόρων																		
	Νερό	5	4	3	3	2	3	1	1	3	4	4	1	3	3	1	1	1	1
	Ρεύμα	5	4	3	3	3	2	1	3	4	4	4	2	2	1	1	1	1	1
	Πετρέλαιο- Pellets	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Γκάζι	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Ποιότητα Ζωής από αλληλεπιδράσεις (θόρυβος, δυναμικά)	3	1	2	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1
3	Παραγωγή Στερεών απόβλητων																		
	Χαρτί	2	3	3	3	1	2	4	4	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	Πλαστικό	1	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	Γυαλί	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
	Αλουμίνια	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ηλεκτρονικό Εξοπλισμό	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
	Λαμπτήρες	1	4	3	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Μπαταρίες	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Κλαδέματα	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1
	Μελάνια	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Διαχείριση Χημικών και επικίνδυνων Ουσιών	4	3	1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	3	2	3	3	1	1
5	Παραγωγή Υγρών απόβλητων Νερό Μηχανέλαια	4	4	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1

Code: GENF103

Issue: 2.0

Date: 01.06.2017

Page: 1 of 3

Leptos Calypso Hotels

ΤΙΤΛΟΣ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

	Περιβαλλοντικές Επιπτώσεις / Ανάγκη Βελτίωσης	Κ	Ε	Μ	ΥΓ	Γ	Α	ΕΞ	ΔΠ	ΔΥ	ΚΗ	ΠΙ	ΠΑ	ΒΣ	ΜΗ	Τ	ΚΚ	ΚΔ	
6	Ατμοσφαιρική ρύπανση (Αέριες εκπομπές /θερμότητα)	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	5	2	3	3	3	2	4	1	4	2	4	3	4	3	1	1	1	1
8	Μόλυνση υδάτων και εδάφους	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3					
9	Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη	3	2	4	2	1	1	3	3	4	2	3	3	3					
10	Οικονομικές επιβαρύνσεις	4	2	4	2	1	1	3	2	3	2	2	2	3	3				
11	Περιβαλλοντική εκπαίδευση	4	2	4	2	2	3	3	3	4	2	4	2	4	2				

1	1
Σοβαρότητα	Συχνότητα

1	2	3	4	5
Σοβαρότητα	Πολύ μικρή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη
Συχνότητα	Πολύ μικρή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη

Code: GENF103

Issue: 2.0

Date: 01.06.2017

Page: 2 of 3

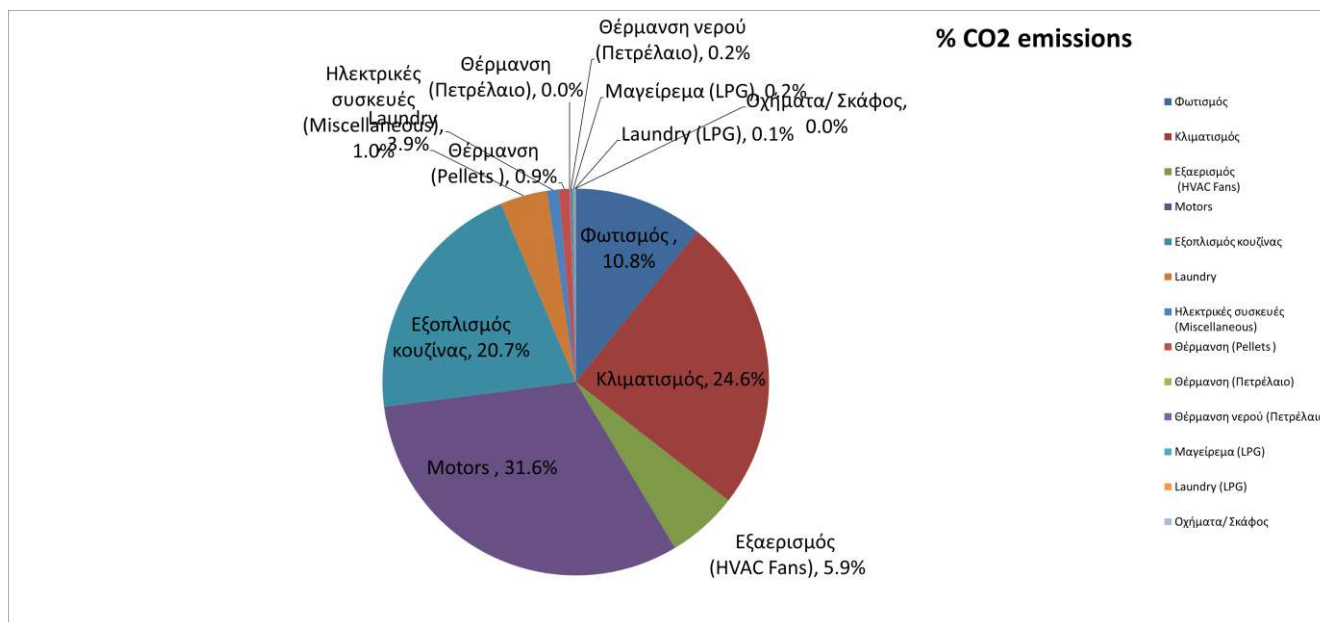
Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (kg)*	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Πεδίο εφαρμογής 1 Score 1 emissions			
Άμεσες εκπομπές CO2 από κατανάλωση καυσίμων (πετρέλαιο θέρμανσης, υγραέριο / pellets) **	79245,3	21525,4	100441,8
Πεδίο εφαρμογής 2 Score 2 emissions			
Άμεσες εκπομπές CO2 από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	14924464,5	3378157	16331436,2
Εκπομπές CO2 από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας / bednights	29,4	62,4	89,7

*Μεθοδολογία Υπολογισμού της ενεργειακής απόδοσης κτιρίου. Αύγουστος 2009, Infotrend Innovations και την BRE για το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

**Στον υπολογισμό, δεν περιλαμβάνονται τα pellets



Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανακύκλωση αποβλήτων από λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη

Ανακύκλωση αποβλήτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Αδειοδοτημένος ανακυκλωτής/ συλλέκτης (π.χ. C.E.I. Recycling):			
Χαρτί	922123	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	922123
Πλαστικό	323240	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	323240
Ξύλο		Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	
Άλλα – γυαλί	352454	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	352454

Ανακύκλωση αποβλήτων από τις λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη

Ανακύκλωση αποβλήτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Οικιακές Συσκευές	Τόνοι	Τόνοι	Τόνοι
<50 cm	0,6	0,1	0,7
> 50 cm	0,7	0	0,7
Ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά εργαλεία			
<50 cm	0	0,4	0,4
>50 cm			
Παιχνίδια και αθλητισμός			
<50 cm	0,4	0	0,4
> 50 cm	0	0	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων από τις λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη

	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Μη επικίνδυνα απόβλητα				
	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Επικίνδυνα απόβλητα				
Μπαταρίες				
Μη επαναφορτιζόμενες				
6 έως 30 γραμμάρια		68	2	70
31 έως 50 γραμμάρια			5	5
Επαναφορτιζόμενες				
Έως 150 γραμμάρια				
Από 151 μέχρι 2000 γραμμάρια			5	5
Λάμπες φθορισμού που περιέχουν υδράργυρο		135	8	143

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Πρότυπα, Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις

Coral Beach Hotel & Resort

- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 5001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005
- Πιστοποίηση με το OHSAS 18001:2007
- Πιστοποίηση με το Travelife
- Silver at Meeting Industry Marketing Awards (04 Οκτωβρίου 2004)
- Great Hotels of the World (01 Απριλίου 2004)
- Gold Choice Award (Χειμώνας 2000, Καλοκαίρι 2001)
- Cadogan Award (1997)
- Marque of Excellence (2007)
- Condé Nast Traveller - The most popular Cyprus Beach Hotel Award 2009
- Jet2 Holidays Quality Award (2014)
- Biblio Globus: Award for Excellence (Gold Standard Hotel for family holiday) – Moscow 2014
- Trip Advisor – Travelers Choice (2014)
- Trip Advisor – Hall of Fame – Certificate of Excellence (2015)

Sentido Thalassa Coral Bay

- Πιστοποίηση με το Travelife

Basilica Holiday Resort

- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2017)
- Πιστοποίηση με το Travelife (2017)
- Trip Advisor – Certificate of Excellence (2017)
- Holiday Check recommendation (2018)

Pafos Gardens Holiday Resort

- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015 (2008)
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015 (2018)
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2018)

Panorama Hotel

- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015 (2008)
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015 (2018)
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2018)
- Πιστοποίηση με το Travelife (2017)
- Πιστοποίηση με το Green Key (2017)

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Στοιχεία επικοινωνίας

Εγγεγραμμένο γραφείο

Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 111
Τ.Θ. 60146
8046 Πάφος
Κύπρος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2019

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Νικος Αναστασίου / Nikos.Anastasiou@leptosgroup.com

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ <https://www.leptoscalypso.com.cy>