

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Leptos Calypso Hotels PLC

**Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση
για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018**

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Περιεχόμενα

<i>Πληροφορίες για αυτή την έκθεση</i>	3
<i>Δήλωση Πολιτικής για την αειφόρο ανάπτυξη</i>	5
<i>Εισαγωγή</i>	5
<ul style="list-style-type: none">• Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος• Σύνομη ιστορική αναδρομή• Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος• Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος• Αλλαγές στο Συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος• Εταιρική Διακυβέρνηση	6
<i>Ανάλυση Ουσιαστικότητας για Θέματα ΕΚΕ</i>	13
<ul style="list-style-type: none">• Μεθοδολογία εντοπισμού ουσιαστικών θεμάτων ΕΚΕ• Στρατηγικοί πυλώνες ΕΚΕ• Ενδιαφερόμενα μέρη και επικοινωνία• Μέτρηση της απόδοσής μας	14
<i>Απόδοση Ομίλου για την ΕΚΕ</i>	17
<ul style="list-style-type: none">• Άνθρωπος και Κοινωνία• Αγορά και Προϊόντα• Περιβάλλον	18
<i>Επιπλέον Πληροφόρηση</i>	39
<ul style="list-style-type: none">• <i>Πληροφόρηση και Δείκτες</i>• Πρότυπα, Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις• Στοιχεία επικοινωνίας	40

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμος (ΚΕΦ.113), Άρθρο 151B, εδάφιο (1) Οντότητες δημοσίου συμφέροντος που είναι μητρικές εταιρείες μεγάλου συγκροτήματος, το οποίο κατά την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού του σε ενοποιημένη βάση υπερβαίνει το μέσο αριθμό των πεντακόσιων (500) εργαζομένων κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους, στην ενοποιημένη Έκθεση Διαχείρισης συμπεριλαμβάνουν κατάσταση αναφορικά με μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (Έκθεση ΕΚΕ ή Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση).

Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει, στο βαθμό που απαιτείται, πληροφορίες για την κατανόηση της εξέλιξης, των επιδόσεων, της θέσης και του αντικτύπου των δραστηριοτήτων τους, σε σχέση, τουλάχιστον, με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εργασιακά θέματα, το σεβασμό των δικαιωμάτων του ανθρώπου, την καταπολέμηση της διαφθοράς και με θέματα σχετικά με τη δωροδοκία.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) αναφέρεται στις ενέργειες των επιχειρήσεων οι οποίες αποσκοπούν στη θετική συνεισφορά στην οικονομία, στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Τα σημαντικά θέματα που απορρέουν από την ΕΚΕ, τα διαχειριζόμαστε εφαρμόζοντας μια προληπτική προσέγγιση. Η προσέγγιση αυτή υλοποιείται μέσω της οργανωτικής μας δομής, των εσωτερικών διαδικασιών, και των σχεδίων δράσης για θέματα ΕΚΕ που επικεντρωνόμαστε. Για την έκθεση αυτή ο Όμιλος έχει λάβει υπόψη καλές πρακτικές και πρότυπα όπως τα GRI Standards και το ISO 26000.

Ο Όμιλος παρουσιάζει Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δήλωση Πολιτικής για την αειφόρο ανάπτυξη

Ο Όμιλος Leptos Calypso Hotels (Όμιλος ή Συγκρότημα), στα πλαίσια της περιβαλλοντικής και κοινωνικής του συνείδησης και διαθέτοντας σημαντική ευαισθησία για το περιβάλλον και την κοινωνία, επιδιώκει καθημερινά την υλοποίηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής κουλτούρας σε όλο το προσωπικό και στους επισκέπτες του ξενοδοχείου. Συνέχεια της προσπάθειας μας, αποτελεί η δέσμευση μας για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, και της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου μας.

Η πολιτική μας είναι να συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων να επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Αειφόρου Ανάπτυξης:

- έχουμε σαν γνώμονα τη σωστή διαχείριση των πόρων που είναι αναγκαίοι για τη διεξαγωγή των διεργασιών και υπηρεσιών μας, ώστε να είναι διαθέσιμοι για τις μελλοντικές γενεές
- διασφαλίζουμε ότι όλο το προσωπικό μας, όπως επίσης και όσοι εργάζονται για λογαριασμό του Ομίλου μας, έχουν λάβει κατάλληλη εκπαίδευση, έτσι ώστε όλοι να αντιλαμβανόμαστε τις σημαντικές περιβαλλοντικές πτυχές της εργασίας μας και να συμβάλλουμε στην προσπάθεια βελτίωσης των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων καθώς και στην πρόληψη πιθανών περιβαλλοντικών ατυχημάτων
- μεριμνούμε για την βελτίωση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής προστασίας σε συνεργασία με όλους τους αρμόδιους κοινωνικούς φορείς.

Η εφαρμογή της πολιτικής αυτής αποτελεί πρώτιστη δέσμευση για τη διοίκηση του Ομίλου και ευθύνη όλων των εργαζομένων.

Γιάννος Πανταζής

Γενικός Διευθυντής Leptos Calypso Hotels

Εισαγωγή

- **Σύντομη ιστορική αναδρομή**
- **Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος**
- **Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος**
- **Αλλαγές στο Συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος**
- **Όραμα και Επιχειρηματική Συμπεριφορά**
- **Εταιρική Διακυβέρνηση**

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Σύντομη ιστορική αναδρομή

Η Εταιρεία συστάθηκε με έδρα την Κύπρο, στις 29 Δεκεμβρίου 1982, αρχικά ως ιδιωτική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Εταιρειών Νόμου της Κύπρου, Κεφ. 113 και μετατράπηκε σε Δημόσια. Στις 29 Μαρτίου 1996 οι μετοχές της Εταιρείας εισάχθηκαν στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Το εγγεγραμμένο γραφείο της είναι στην Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 111, 8046 Πάφος, Κύπρος.

Κύριες δραστηριότητες και φύση εργασιών του Συγκροτήματος

Οι κύριες δραστηριότητες του Συγκροτήματος, που δεν έχουν αλλάξει από τον προηγούμενο χρόνο, είναι η ιδιοκτησία και διαχείριση ξενοδοχείων και τουριστικών καταλυμάτων στην Κύπρο και στην Ελλάδα.

Περιγραφή των βασικών τομέων και κύριων δραστηριοτήτων

Στις 31 Δεκεμβρίου 2018, το Διοικητικό Συμβούλιο κατονόμασε τις κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας, είναι η διαχείριση των ξενοδοχείων Coral Beach Hotel & Resort και Sentido Thalassa Coral Bay. Το ξενοδοχείο Coral Beach Hotel & Resort βρίσκεται στην Πάφο, έχει 422 δωμάτια, είναι κατηγορίας πέντε αστέρων και είναι 100% ιδιοκτήτο. Το ξενοδοχείο Sentido Thalassa Coral Bay βρίσκεται επίσης στην Πάφο, είναι κατηγορίας τεσσάρων αστέρων, έχει 100 δωμάτια και το συμβόλαιο μίσθωσης του λήγει τέλος του 2019. Η Εταιρεία προτίθεται να συνεχίσει τη μίσθωση του ξενοδοχείου ως προνοείται από το συμβόλαιο μίσθωσης και προς τούτο βρίσκεται σε διαπραγμάτευση με τους ιδιοκτήτες.

Επιπλέον, το Συγκρότημα έχει τις ακόλουθες επενδύσεις:

- Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε., 50% θυγατρική εταιρεία, η οποία είναι ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια του ξενοδοχείου Panorama στα Χανιά στην Κρήτη, το οποίο έχει 198 δωμάτια και είναι κατηγορίας πέντε αστέρων.
- Τουριστικές Επιχειρήσεις Μεντζιδάκης & Σία Α.Ε., θυγατρική εταιρεία μέσω της Καρκαβάτσος & Σία Τουριστικές Επιχειρήσεις Α.Ε και της Iparen Limited, η οποία είναι ιδιοκτήτρια ακινήτων κατάλληλων για ανάπτυξη ξενοδοχειακών και τουριστικών εγκαταστάσεων στα Χανιά, στην Κρήτη.
- Vesta Tourist Management Limited, 100% θυγατρική εταιρεία, η οποία ενοικιάζει και διαχειρίζεται τουριστικά καταλύματα στην Πάφο. Επίσης, η θυγατρική εταιρεία διαχειρίζεται το εστιατόριο που στεγάζεται στο Nearolis University (εταιρεία κοινού ελέγχου) στην Πάφο.
- Rosethorn Limited, 50% κοινοπραξία, η οποία κατέχει παραθαλάσσια γη στην Πάφο η οποία είναι υπο ανάπτυξη και η οποία ταξινομείται ως χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποτιμώμενο σε εύλογη αξία μέσω λογαριασμού αποτελεσμάτων.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Λειτουργικό περιβάλλον του Συγκροτήματος

Η Κυπριακή οικονομία και ειδικά ο τουριστικός τομέας σημείωσε θετική ανάπτυξη το 2017 και το 2018, κυρίως λόγω των προβλημάτων ανταγωνιστικών προορισμών όπως η Αίγυπτος και η Τουρκία. Η δυνατότητα του τουριστικού τομέα να διατηρήσει τις επιδόσεις των τελευταίων χρόνων αναμένεται να δοκιμαστεί έντονα το 2019 και μετά, τόσο λόγω της πιθανής μειωμένης ζήτησης ένεκα των προβλημάτων που άρχισαν να αντιμετωπίζουν οι Ευρωπαϊκές οικονομίες, της αβεβαιότητας στην Αγγλική αγορά σε σχέση με την έξοδο της χώρας από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, της ανάκαμψης της ζήτησης προς ανταγωνιστικούς προορισμούς, της μειωμένης αεροπορικής σύνδεσης από την Γαλλία και Γερμανία (λόγω και χρεωκοπίας αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους που δραστηριοποιούνταν με δρομολόγια προς Κύπρο), αλλά και λόγω της σημαντικής αύξησης προσφοράς κλίνων στην Κυπριακή αγορά με την ανέγερση νέων και επεκτάσεων υφιστάμενων ξενοδοχειακών μονάδων και της εκτεταμένης χρήσης των διαδικτυακών πλατφόρμων για βραχυπρόθεσμες ενοικιάσεις μονάδων. Οι μελλοντικές επιπτώσεις των παραγόντων αυτών είναι δύσκολο να προβλεφθούν, και οι τρέχουσες προβλέψεις και υπολογισμοί της Διεύθυνσης θα μπορούσαν να διαφέρουν από τα πραγματικά αποτελέσματα. Η Διεύθυνση λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ώστε να ελαχιστοποιήσει οποιοσδήποτε αρνητικές συνέπειες από τους παράγοντες αυτούς, αλλά με βάση τα σημερινά δεδομένα τα αποτελέσματα του 2019 από τον τουριστικό τομέα αναμένεται να είναι χαμηλότερα από το 2018.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Αλλαγές στο Συγκρότημα και ανασκόπηση των εξελίξεων, επιδόσεων, δραστηριοτήτων και της θέσης του Συγκροτήματος

Κατά το περασμένο έτος, με βάση τις πρόνοιες του σχεδίου ανασχηματισμού του ομίλου Λεπτού με τον κύριο τραπεζικό χρηματοδότη του (Σημ. 25), η Εταιρεία μεταβίβασε το ποσοστό συμμετοχής της στην θυγατρική εταιρεία Karina Properties Limited και στην συνδεδεμένη εταιρεία Harbour Shore Estates Limited μαζί με €30 εκατομμύρια από τις υποχρεώσεις της προς την Τράπεζα στην P.P. Irrigations & Systems Limited (εταιρεία κοινού ελέγχου) και σε αντάλλαγμα έλαβε μία (1) πλήρως πληρωθείσα συνήθη μετοχή ονομαστικής αξίας €1 που εκδόθηκε από την P.P. Irrigations & Systems Limited προς την Εταιρεία (Σημ.17)..

Προβλεπόμενη εξέλιξη του Συγκροτήματος

Η Εταιρεία υπέβαλε τον Δεκέμβριο 2018 αίτηση για πολεοδομική άδεια προσθηκομετατροπών στο ξενοδοχείο Coral Beach που περιλαμβάνουν την αναβάθμιση του ξενοδοχείου και την δημιουργία μεικτής τουριστικής ανάπτυξης (διαμερίσματα, αύξηση αριθμού δωματίων, δημιουργία επιπρόσθετων κοινόχρηστων χώρων).

Περισσότερες λεπτομέρειες παρουσιάζονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διαχείριση Κινδύνων

Εισαγωγή

Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνωρίζει, αξιολογεί και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε στενή συνεργασία με τις λειτουργικές μονάδες του Συγκροτήματος.

Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η Κυπριακή οικονομία και ειδικά ο τουριστικός τομέας σημείωσε θετική ανάπτυξη το 2017 και το 2018, κυρίως λόγω των προβλημάτων ανταγωνιστικών προορισμών όπως η Αίγυπτος και η Τουρκία. Η δυνατότητα του τουριστικού τομέα να διατηρήσει τις επιδόσεις των τελευταίων χρόνων αναμένεται να δοκιμαστεί έντονα το 2019 και μετά, τόσο λόγω της πιθανής μειωμένης ζήτησης ένεκα των προβλημάτων που άρχισαν να αντιμετωπίζουν οι Ευρωπαϊκές οικονομίες, της αβεβαιότητας στην Αγγλική αγορά σε σχέση με την έξοδο της χώρας από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, της ανάκαμψης της ζήτησης προς ανταγωνιστικούς προορισμούς, της μειωμένης αεροπορικής σύνδεσης από την Γαλλία και Γερμανία (λόγω και χρεωκοπίας αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους που δραστηριοποιούνταν με δρομολόγια προς Κύπρο), αλλά και λόγω της σημαντικής αύξησης προσφοράς κλίνων στην Κυπριακή αγορά με την ανέγερση νέων και επεκτάσεων υφιστάμενων ξενοδοχειακών μονάδων και της εκτεταμένης χρήσης των διαδικτυακών πλατφόρμων για βραχυπρόθεσμες ενοικιάσεις μονάδων.

Οι μελλοντικές επιπτώσεις των παραγόντων αυτών είναι δύσκολο να προβλεφθούν, και οι τρέχουσες προβλέψεις και υπολογισμοί της Διεύθυνσης θα μπορούσαν να διαφέρουν από τα πραγματικά αποτελέσματα. Η Διεύθυνση λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα ώστε να ελαχιστοποιήσει οποιοσδήποτε αρνητικές συνέπειες από τους παράγοντες αυτούς, αλλά με βάση τα σημερινά δεδομένα τα αποτελέσματα του 2019 από τον τουριστικό τομέα αναμένεται να είναι χαμηλότερα από το 2018.

Χρήση χρηματοπιστωτικών μέσων από το Συγκρότημα

Οι εργασίες του Συγκροτήματος το εκθέτουν σε ποικίλους χρηματοοικονομικούς κινδύνους: κίνδυνο αγοράς (περιλαμβανομένου κινδύνου επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία και τις ταμειακές ροές και κινδύνου τιμής αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας.

Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου του Συγκροτήματος επικεντρώνεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματαγορών και αποσκοπεί στη μείωση των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στην οικονομική επίδοση του Συγκροτήματος. Η διαχείριση κινδύνου διενεργείται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αναγνωρίζει, αξιολογεί και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε στενή συνεργασία με τις λειτουργικές μονάδες του Συγκροτήματος.

Κίνδυνος επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές και τη δίκαιη αξία

Ο κίνδυνος επιτοκίου του Συγκροτήματος προέρχεται από περιουσιακά στοιχεία που φέρουν τόκο και μακροπρόθεσμο δανεισμό. Τα περιουσιακά στοιχεία και ο δανεισμός που φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο εκθέτουν το Συγκρότημα σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Τα περιουσιακά στοιχεία και ο δανεισμός που φέρουν σταθερό επιτόκιο εκθέτουν το Συγκρότημα σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τη δίκαιη αξία.

Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει από καταθέσεις σε τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, καθώς και από έκθεση σε πιστώσεις προς τουριστικούς πράκτορες και άλλους πελάτες, περιλαμβανομένων εκκρεμών εισπρακτέων και δεσμευτικών συναλλαγών.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η Διεύθυνση ελέγχει την τρέχουσα ρευστότητα με βάση τις αναμενόμενες ταμειακές ροές και τις αναμενόμενες εισπράξεις εσόδων. Μακροπρόθεσμα, ο κίνδυνος ρευστότητας προσδιορίζεται με βάση τις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές τη στιγμή σύναψης νέων πιστωτικών διευκολύνσεων ή μισθώσεων και με βάση τις προβλέψεις του προϋπολογισμού. Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος πιστεύει ότι είναι επιτυχής στη διαχείριση της έκθεσης του Συγκροτήματος στον κίνδυνο ρευστότητας.

Προβλεπόμενη εξέλιξη του Συγκροτήματος

Η Εταιρεία υπέβαλε τον Δεκέμβριο 2018 αίτηση για πολεοδομική άδεια προσθηκομετατροπών στο ξενοδοχείο Coral Beach που περιλαμβάνουν την αναβάθμιση του ξενοδοχείου και την δημιουργία μεικτής τουριστικής ανάπτυξης (διαμερίσματα, αύξηση αριθμού δωματίων, δημιουργία επιπρόσθετων κοινόχρηστων χώρων).

Εταιρική Διακυβέρνηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά μέσω επαρκών διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνου για τη σύνταξη, ετοιμασία και κατάρτιση της περιοδικής πληροφόρησης η οποία απαιτείται για εισηγμένες εταιρείες. Ο υπεύθυνος για τη σύνταξη των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι ο Οικονομικός Διευθυντής.

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει υιοθετήσει τις πρόνοιες του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει εκδώσει το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Ο Όμιλος δεν υποχρεούται να υιοθετήσει τις πρόνοιες αυτού του κώδικα λόγω του ότι οι τίτλοι της διαπραγματεύονται στη Ρυθμιζόμενη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών. Ο κύριος λόγος μη υιοθέτησης είναι ότι το κόστος πιθανής εφαρμογής των προνοιών του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης θα ήταν δυσανάλογο με τα προσδιορισμένα οφέλη από την εφαρμογή του.

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση από διάφορες εταιρείες του Συγκροτήματος προς την κεντρική μονάδα εποπτεύεται σε συνεχή βάση και έχουν θεσπιστεί διαδικασίες για τον έλεγχο αυτής της πληροφόρησης. Η μηνιαία χρηματοοικονομική πληροφόρηση από τις αντίστοιχες εταιρείες αναλύεται και παρακολουθείται από το κεντρικό οικονομικό τμήμα του Συγκροτήματος προκειμένου να εκτιμηθούν οι οικονομικές και λειτουργικές επιδόσεις καθώς και να εντοπιστούν τυχόν αδυναμίες στην εσωτερική αναφορά και τυχόν μη συμμόρφωση με τις λογιστικές πολιτικές του Συγκροτήματος.

Κύρια χαρακτηριστικά του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζει το Συγκρότημα σε σχέση με την διαδικασία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων είναι, η αναθεώρηση λογιστικών αρχών και πολιτικών όποτε απαιτείται, η διαδικασία για την έκδοση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η επάρκεια γνώσης, προσόντα των εμπλεκόμενων στελεχών ανά αρμοδιότητα και περιοχή ευθύνης, όπως επίσης και η συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση των εμπλεκόμενων στελεχών αναφορικά με λογιστικά και ελεγκτικά θέματα.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αποτελείται από 9 μέλη και συνέρχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου αφορούν την έγκριση του στρατηγικού πλάνου του Συγκροτήματος και την εποπτεία υλοποίησής του. Οι αρμοδιότητες για θέματα καθημερινής φύσεως έχουν ανατεθεί στους Εκτελεστικούς Διοικητικούς Συμβούλους.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και την ημερομηνία αυτής της έκθεσης παρουσιάζονται στη σελίδα 1. Όλοι τους ήταν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για ολόκληρο το έτος 2018, εκτός από τον κ. Σάββα Μιχαήλ ο οποίος διορίστηκε στις 15 Μαΐου 2018.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας οι κ.κ. Ανδρέας Δημητριάδης, Ανδρέας Ιακωβίδης και Γιώργος Μ. Λεπτός αποχωρούν, είναι όμως επανεκλέξιμοι και προσφέρονται για επανεκλογή.

Δεν υπήρχαν σημαντικές αλλαγές στην κατανομή των αρμοδιοτήτων ή στην αποζημίωση του Διοικητικού Συμβουλίου εκτός όπως αναφέρεται στη Σημείωση 31

Επιτροπή Ελέγχου

Το Διοικητικό Συμβούλιο με βάση την Εγκύκλιο Ε234 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και προς συμμόρφωση προς τις σχετικές πρόνοιες του Νόμου Περί Ελεγκτών αρ. 53 (I) του 2017 έχει συστήσει Επιτροπή Ελέγχου η οποία αποτελείται από τα ακόλουθα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

Η Επιτροπή Ελέγχου διασφαλίζει την εφαρμογή των λογιστικών αρχών κατά την ετοιμασία των οικονομικών εκθέσεων, εσωτερικού ελέγχου, καθώς επίσης και της τήρησης της αποτελεσματικότητας, ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εσωτερικών και εξωτερικών ελεγκτών. Επιπλέον, η Επιτροπή έχει την ευθύνη για την επιθεώρηση των εσωτερικών χρηματοοικονομικών συστημάτων, όπως συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και συστημάτων διαχείρισης κινδύνου.

Κανόνες διορισμού μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο διορισμός και αντικατάσταση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται στην Ετήσια Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τις πρόνοιες του Καταστατικού της Εταιρείας. Το Καταστατικό της Εταιρείας προνοεί ότι το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εξουσία να διορίζει, σε οποιοδήποτε χρόνο, οποιοδήποτε πρόσωπο ως Σύμβουλο και πρόσωπο που διορίζεται με αυτό τον τρόπο θα κατέχει τη θέση του μέχρι την αμέσως επόμενη Ετήσια Γενική Συνέλευση της Εταιρείας.

Το Συγκρότημα προσπαθεί να εφαρμόζει πολυμορφία στην σύνθεση του συμβουλίου και άλλων διαχειριστικών οργάνων αλλά δεν έχει προχωρήσει σε επίσημη κωδικοποίηση οποιασδήποτε πολιτικής.

Το Καταστατικό της Εταιρείας τροποποιείται κατόπιν έγκρισης ειδικού ψηφίσματος σε Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Ανάλυση Ουσιαστικότητας για Θέματα ΕΚΕ

- Μεθοδολογία εντοπισμού ουσιαστικών θεμάτων ΕΚΕ
- Στρατηγικοί πυλώνες ΕΚΕ
- Ενδιαφερόμενα μέρη και επικοινωνία
- Μέτρηση της απόδοσής μας

Μεθοδολογία Εντοπισμού Σημαντικών Θεμάτων ΕΚΕ

Για την ετοιμασία της Έκθεσης ΕΚΕ εφαρμόσαμε μία ολοκληρωμένη προσέγγιση. Σημαντικό μέρος της προσέγγισης αυτής είναι ο εντοπισμός σημαντικών θεμάτων ΕΚΕ. Η διαδικασία αυτή, η οποία διεκπεραιώθηκε από την ομάδα αειφόρου ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας της Leptos Calypso, παρουσιάζεται αναλυτικά πιο κάτω:

- **Στο στάδιο Α**, αναγνωρίσαμε, ομαδοποιήσαμε και κατατάξαμε τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου. Ακολούθως, αναγνωρίσαμε τα κύρια θέματα ΕΚΕ, λαμβάνοντας υπόψη θέματα σημαντικά για τον Όμιλο, το επιχειρησιακό περιβάλλον, τις απαιτήσεις και προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών, και κοινωνικές και περιβαλλοντικές τάσεις και περιορισμούς που αφορούν τον τουριστικό τομέα. Για να αναγνωρίσουμε τα κύρια θέματα ΕΚΕ για την κάθε ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών, έχουμε συλλέξει πληροφορίες μέσω των εσωτερικών εργαστών με εργοδοτούμενους αλλά και με ανατροφοδότηση μέσω άλλων τρόπων επικοινωνίας.
- **Στο στάδιο Β**, έγινε αναγνώριση, ομαδοποίηση και ιεράρχηση των κύριων θεμάτων ΕΚΕ προσδιορίζοντας τη σημαντικότητά τους για τον Όμιλο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.
- **Στο στάδιο Γ**, τα σημαντικότερα θέματα ΕΚΕ ομαδοποιήθηκαν σε στρατηγικούς πυλώνες ΕΚΕ
- **Στο στάδιο Δ**, καθορίστηκαν προτεραιότητες και αναπτύχθηκαν σχέδια δράσης.

Μέσω της επικοινωνίας με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ανταποκρινόμενοι ταυτόχρονα και στις ανάγκες και προσδοκίες της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Στόχος μας είναι μελλοντικά να προσεγγίσουμε άμεσα περισσότερα άτομα από την κάθε ομάδα Ενδιαφερομένων Μερών για να διαπιστώσουμε με μεγαλύτερη ακρίβεια τα θέματα ΕΚΕ που τους απασχολούν.

Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τα Κύρια Ενδιαφερόμενα Μέρη του Ομίλου. Επίσης, παρουσιάζονται οι τρόποι επικοινωνίας και τα σημαντικότερα θέματα ΕΚΕ ανά ομάδα Ενδιαφερόμενων μερών όπως τα έχουμε κατανοήσει.

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία	Κύρια Θέματα ΕΚΕ
Ανθρώπινο Δυναμικό	<ul style="list-style-type: none">➤ Εσωτερικές συναντήσεις προσωπικού➤ Εκπαιδευτικά εργαστήρια και σεμινάρια➤ Έρευνες προσωπικού➤ Αξιολόγηση➤ Συναντήσεις➤ Ανακοινώσεις	<ul style="list-style-type: none">➤ Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού➤ Ασφάλεια και Υγεία➤ Εκπαίδευση και Κατάρτιση➤ Διαφορετικότητα, Ίσες Ευκαιρίες➤ Ανθρώπινα Δικαιώματα➤ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
Μέτοχοι	<ul style="list-style-type: none">➤ Ετήσιες Εκθέσεις➤ Ετήσιες Γενικές Συνελεύσεις➤ Ανακοινώσεις➤ Website	<ul style="list-style-type: none">➤ Ικανοποίηση πελατών➤ Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού➤ Οικονομική Απόδοση➤ Προστασία Προσωπικών Δεδομένων➤ Συμμόρφωση➤ Κοινωνική προσφορά➤ Εταιρική διακυβέρνηση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Επικοινωνία	Κύρια Θέματα ΕΚΕ
Επισκέπτες	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Διαχείριση παραπόνων ➤ Έρευνες ικανοποίησης πελατών και ερωτηματολόγια ➤ Επιθεωρήσεις ➤ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ➤ Ανατροφοδότηση από Ταξιδιωτικούς Πράκτορες 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Προσωπικά δεδομένα ➤ Ασφάλεια τροφίμων ➤ Ποιότητα υπηρεσιών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία
Κοινωνία και Τοπικοί φορείς	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Συναντήσεις με τοπικούς φορείς ➤ Μέσα μαζικής ενημέρωσης ➤ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση, ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία επισκεπτών ➤ Προστασία προσωπικών δεδομένων ➤ Περιβαλλοντική επίδοση
Οργανωτές Ταξιδιών και Ταξιδιωτικοί Πράκτορες	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Έρευνες ικανοποίησης πελατών ➤ Διαχείριση παραπόνων ➤ Μέσα μαζικής ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης ➤ Διαφήμιση ➤ Επιθεωρήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση, ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Υπεύθυνο μάρκετινγκ ➤ Ασφάλεια και Υγεία επισκεπτών ➤ Προστασία προσωπικών δεδομένων ➤ Περιβαλλοντική επίδοση ➤ Κοινωνική προσφορά
Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Συναντήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Εξυπηρέτηση ποιότητα και ικανοποίηση πελατών ➤ Ασφάλεια και Υγεία ➤ Τοπικά προϊόντα
Κυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Νομοθεσία ➤ Δημόσια διαβούλευση 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Διαφάνια ➤ Συμμόρφωση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ως αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας, καθορίστηκαν τα σημαντικά θέματα ΕΚΕ του Ομίλου. Στόχος μας είναι να παρουσιάσουμε μια Έκθεση ΕΚΕ που επικεντρώνεται στα θέματα που είναι πολύ σημαντικά τόσο για τον Όμιλο όσο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται και αναλύονται λεπτομερώς τα θέματα που έχουν αναγνωριστεί από τη διαδικασία αυτή.

Το πλαίσιο στρατηγικής ΕΚΕ του Ομίλου βασίζεται στους πιο κάτω πυλώνες. Οι βασικές περιοχές εστίασης παρουσιάζονται πιο κάτω για τον κάθε πυλώνα.

- Άνθρωπος και Κοινωνία
 - Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Ασφάλεια, και Υγεία
 - Εκπαίδευση και Κατάρτιση
 - Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία
- Αγορά και Προϊόντα
 - Οικονομική Επίδοση
 - Ικανοποίηση Πελατών
 - Εποχικότητα
- Περιβάλλον
 - Διαχείριση Ενέργειας
 - Διαχείριση Αποβλήτων
 - Διαχείριση Νερού

Μέτρηση της απόδοσής μας

Για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας μας έχουμε θεσπίσει δείκτες απόδοσης για κάθε ένα από τους στρατηγικούς πυλώνες και τα θέματα που συμπεριλαμβάνουν, με δημοσιευμένους μετρήσιμους στόχους έτσι ώστε να είμαστε υπεύθυνοι και υπόλογοι της απόδοσής μας, αλλά και να παρακολουθούμε την πρόοδό μας.

Περιοδικά, θα επικαιροποιούμε και προσαρμόζουμε τους στόχους και δράσεις μας. Η ομάδα ΕΚΕ συντονίζει τις προσπάθειες. Στις ενότητες που ακολουθούν, περιγράφουμε τον τρόπο διαχείρισης των θεμάτων ΕΚΕ και των αντίστοιχων επιπτώσεων τους.

Απόδοση Ομίλου για την ΕΚΕ

- **Άνθρωπος και Κοινωνία**
 - Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Ασφάλεια και Υγεία
 - Εκπαίδευση και Κατάρτιση
 - Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία

- **Αγορά και Προϊόντα**
 - Οικονομική Επίδοση
 - Ικανοποίηση Πελατών
 - Εποχικότητα

- **Περιβάλλον**
 - Διαχείριση Ενέργειας
 - Διαχείριση Αποβλήτων
 - Διαχείριση Νερού

Άνθρωπος και Κοινωνία

Σε αυτή την ενότητα παρουσιάζουμε τις πολιτικές και την επίδοση μας στα ακόλουθα θέματα που αφορούν τον άνθρωπο και την κοινωνία.

Άνθρωπος

Απόδοση και Παρακίνηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Η επιτυχία κάθε οργανισμού βασίζεται στο προσωπικό του. Ο όμιλος θεωρεί ότι το κάθε άτομο συμβάλλει στην επιτυχία του οργανισμού. Η μεγάλη πλειοψηφία του προσωπικού έχουν καταγωγή από την Κύπρο ή ζουν στην Κύπρο για τα ξενοδοχεία της Κύπρου. Αντιστοίχα για το Πανόραμα, η μεγάλη πλειοψηφία του προσωπικού έχουν καταγωγή από την Κρήτη ή να ζουν στην Κρήτη.

Κόστος προσωπικού

Το κόστος προσωπικού για το 2017 και το 2018 παρουσιάζεται ποιο κάτω:

	2018	2017
	€	€
Μισθοί	8.735.756	8.377.575
Ημερομίσθια	97.275	87.900
Κοινωνικές ασφάλισεις και άλλα ταμεία	1.316.564	1.303.672
Εισφορές στο Ταμείο Προνοίας	187.694	234.711
Ωφελήματα τερματισμού υπηρεσιών	21.568	25.610
	10.358.857	10.029.468
	=====	=====
Μέσος όρος απασχοληθέντος προσωπικού κατά τη διάρκεια του έτους	624	634
	=====	=====

Ωφελήματα υπαλλήλων

Το Συγκρότημα και οι δικαιούχοι υπάλληλοι του συνεισφέρουν στο Ταμείο Προνοίας Ξενοδοχειακών Υπαλλήλων και σε συντεχνιακά ταμεία προνοίας και ιατρικής περίθαλψης. Αυτά τα σχέδια είναι καθορισμένων συνεισφορών, από τα οποία οι υπάλληλοι δικαιούνται πληρωμές ορισμένων ωφελημάτων κατά την αφυπηρέτηση ή πρόωρο τερματισμό των υπηρεσιών τους ή όταν καταστούν ανήμποροι για εργασία.

Ασφάλεια και υγεία

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το βασικό παραγωγικό συντελεστή του. Η προστασία του προσωπικού, των φιλοξενούμενων καθώς επίσης και των τρίτων ατόμων που εισέρχονται στις εγκαταστάσεις του, αποτελεί θεμελιώδες μέλημα του Ομίλου και ένα από τους κυριότερους του στόχους. Διατηρώντας τα θέματα ασφάλειας και υγείας υψηλά στις προτεραιότητες του, ο Όμιλος λαμβάνει συνεχώς μέτρα για την προώθηση της ασφάλειας και υγείας στον εργασιακό χώρο. Μέσα από τις διαδικασίες που εφαρμόζει, έχει θέσει σκοπούς και στόχους που αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων στον εργασιακό χώρο και τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και μεθόδων εργασίας του. Συνεπώς, αναγνωρίζει, αξιολογεί και ελέγχει τους κινδύνους σε θέματα ασφάλειας και υγείας που συνδέονται με τις δραστηριότητες του. Είναι η πολιτική του Ομίλου να προάγει την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και να απαιτεί και να ενθαρρύνει τη συνεργασία όλων των εργαζομένων για το σκοπό αυτό.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές νομικές απαιτήσεις, διεξάγει εκτιμήσεις επικινδυνότητας σε όλους τους χώρους δραστηριοποίησης του, εφαρμόζει μέτρα για ελαχιστοποίηση της επικινδυνότητας και διασφαλίζει την επικαιροποίηση των εκτιμήσεων επικινδυνότητας σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα, ο Όμιλος φροντίζει για την ετοιμότητα του προσωπικού σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα ασκήσεις ετοιμότητας, οι οποίες αξιολογούνται για την αποτελεσματικότητά τους. Επιπρόσθετα μεριμνά για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων όπως για παράδειγμα τη παροχή μέσων ατομικής προστασίας, παροχή κατάλληλων μέσων πυρασφάλειας και πυροπροστασίας, εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

Ο Όμιλος παρέχει κατάλληλες συνθήκες εργασίας που συμμορφώνονται με τους κώδικες πρακτικής που έχουν σχεδιαστεί για να εξασφαλίζουν καλές προδιαγραφές υγείας και ασφάλειας. Ο Όμιλος προσπαθεί να διασφαλίσει, στο βαθμό που αυτό είναι λογικά εφικτό, την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία κατά την εργασία όλων των εργαζομένων και επισκεπτών. Ο Όμιλος εφαρμόζει και διατηρεί πιστοποιημένο σύστημα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, με βάση το διεθνές πρότυπο OHSAS 18001. Αυτό περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Την παροχή και συντήρηση των συστημάτων εργασίας που είναι ασφαλή και χωρίς κίνδυνο για την υγεία
- Τις διατάξεις για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της απουσίας κινδύνων για την υγεία σε σχέση με τη χρήση, το χειρισμό, την αποθήκευση και τη μεταφορά αντικειμένων και ουσιών
- Τη παροχή πληροφοριών, οδηγιών, κατάρτισης και εποπτείας που είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων
- Την παροχή και συντήρηση κατάλληλου, ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους
- Την παροχή ασφαλούς πρόσβασης προς, από και εντός του κτιρίου
- Οι εξωτερικοί εργολάβοι και οι άλλοι εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις παρέχουν επίσης ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο τηρούν όλες τις απαραίτητες πολιτικές υγείας και ασφάλειας του Ομίλου
- Τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς και τήρηση των βέλτιστων πρακτικών
- Τη συνεχή βελτίωση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας.

Οι τραυματισμοί και οι ασθένειες μπορούν να συμβούν σε οποιοδήποτε περιβάλλον και ο στόχος είναι να μειωθεί η επίπτωσή τους στο απόλυτο ελάχιστο. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά στην πρόληψη των ατυχημάτων και να υπογραμμίζουν τους πιθανούς κινδύνους και να προτείνουν λύσεις.

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει το θεσμό των Επιτροπών Ασφάλειας και Υγείας σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες και εργοδοτεί Λειτουργό Ασφάλειας και Υγείας με πλήρη απασχόληση, ο οποίος επιλαμβάνεται των θεμάτων ασφάλειας και υγείας και παρακολουθεί εκτεταμένα την επίδοση του Ομίλου. Το προσωπικό, μέσα από κατάλληλη και συστηματική εκπαίδευση, μετέχει ενεργά στις προσπάθειες του Ομίλου και γνωρίζει τις ευθύνες του για τη

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

συμμόρφωση του με την πολιτική ασφάλειας και υγείας που έχει καθιερωθεί και όλες τις σχετικές διαδικασίες που αφορούν την επαγγελματική ασφάλεια και υγεία. Υπάρχει σύστημα καταγραφής των συμβάντων και ατυχημάτων που λαμβάνουν χώρα στις εγκαταστάσεις του και γίνεται άμεση διερεύνηση τους. Η Επιτροπή για την Ασφάλεια του ξενοδοχείου αναθεωρεί το αρχείο με την υφιστάμενη νομοθεσία και την εκκρεμούσα νομοθεσία σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία. Η ασφάλεια του προσωπικού υπερισχύει των εκτιμήσεων της εμπορικής σκοπιμότητας. Αναγνωρίζει ότι έχει συμβατική ευθύνη για να εξασφαλίσει ότι το ξενοδοχείο είναι εξοπλισμένο και αδειοδοτημένο σύμφωνα με τα αναγνωρισμένα και απαιτούμενα πρότυπα όσον αφορά την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία.

Ο Όμιλος παρακολουθεί εκτεταμένα την επίδοση του σε θέματα ασφάλειας και υγείας και διεκπεραιώνει σχετικές αναλύσεις σε ετήσια βάση, οι οποίες βοηθούν στην λήψη επιπρόσθετων μέτρων για την ολοένα βελτίωση της επίδοσης του.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας και υγείας, περιγράφεται στο Κεφάλαιο Επιπλέον Πληροφόρηση.

Ασφάλεια τροφίμων

Κάθε χρόνο δηλώνονται εκατομμύρια περιστατικά τροφικής δηλητηρίασης με πολύ αρνητικές συνέπειες για την εταιρεία η οποία εμπλέκεται. Συγκεκριμένα, τα περιστατικά τροφικής δηλητηρίασης για ένα Όμιλο, επιφέρουν μεταξύ των άλλων απώλεια πελάτων και πωλήσεων, αρνητική έκθεση στα ΜΜΕ, αγωγές κλπ. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι τέτοιες συνέπειες είναι καταστροφικές για τη βιωσιμότητα του εφόσον δραστηριοποιείται στο χώρο της εστίασης και φιλοξενίας και η ικανοποίηση του πελάτη είναι κρίσιμη.

Ο Όμιλος, ως εκ τούτου, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2005. Οι κύριοι στόχοι αυτής της δέσμευσης είναι η διασφάλιση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων, καθώς και η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών.

Με την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων, ο Όμιλος στοχεύει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων κατά μήκος όλης της αλυσίδας της παραγωγικής διαδικασίας. Επιπλέον ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλες τις νομικές απαιτήσεις και στοχεύει στη μείωση των μη-συμμορφώσεων σχετικών με την ασφάλεια τροφίμων.

Το σύστημα έχει την υποστήριξη της Διοίκησης του Ομίλου, η οποία δεσμεύεται για την επιτυχής εφαρμογή του. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες, έχει κατανοήσει και εφαρμόζει τις τεκμηριωμένες διαδικασίες και οδηγίες οι οποίες συμμορφώνονται με το διεθνές πρότυπο. Το προσωπικό έχει την ευθύνη να γνωρίζει και να εφαρμόζει την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων, να υποστηρίζει τους στόχους του Ομίλου και να ακολουθεί όλες τις απαραίτητες διαδικασίες και οδηγίες σε όλα τα στάδια διεργασιών. Έχουν συσταθεί και λειτουργούν ομάδες ασφάλειας τροφίμων σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, γίνονται τακτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις, καταγράφονται όλα τα περιστατικά που παρουσιάζονται και λαμβάνονται συνεχώς βελτιωτικά μέτρα.

Για την υλοποίηση των στόχων ο Όμιλος παρέχει τους απαραίτητους πόρους και εκπαίδευση που επιτρέπουν στα μέλη του προσωπικού να εκτελούν τα καθήκοντά τους χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές διαδικασίες, σύμφωνες με τους κανόνες και πρακτικές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων.

Το σύστημα αυτό ενισχύει τη συνεχή βελτίωση του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας τροφίμων και προωθεί την υλοποίηση των στόχων, που έχουν οριστεί από τη Διοίκηση. Η Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και οι στόχοι που τίθενται, αναθεωρούνται στη διοικητική ανασκόπηση μία φορά το χρόνο, για τη διασφάλιση της συνεχούς αποτελεσματικότητά του συστήματος διαχείρισης.

Εκπαίδευση και Κατάρτιση

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Η στήριξη και εκπαίδευση, παρέχουν στο ανθρώπινο δυναμικό μας πολύτιμη γνώση, εμπειρία και ευκαιρίες για επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη και είναι πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Μέσο της εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού καλύπτονται ανάγκες που αφορούν εργασιακά θέματα που έχουν στοχο τις καλύτερες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές. Ταυτόχρονα, ανταποκρίνονται και στις ατομικές ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού που αποκτά γνώσεις και εργαλεία που βοηθούν την σταδιοδρομία. Κάποια από τα θέματα που απασχόλησαν τον Όμιλο την περίοδο αυτή είναι:

- Ασφάλεια και υγεία όπως Διαχείριση κρίσεων, Πρώτες Βοήθειες, Πυρασφάλεια
- Ενεργειακή διαχείρισης
- Περιβαλλοντικής διαχείρισης
- Διαχείριση ποιότητας
- Εκτίμηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων
- Εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και τουριστικής αειφορίας
- Βασικές αρχές ΕΚΕ, ανάπτυξη στρατηγικής, ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος
- Στρατηγικός προγραμματισμός
- Διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων
- Διαχείριση ασφάλειας των τροφίμων

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα εκπαίδευσης, περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Κοινωνία

Αντίκτυπος στην τοπική κοινωνία

Οι ανάγκες αγοράς του ομίλου για το μεγαλύτερο μέρος των αναλώσιμων αγαθών καθορίζονται από την πολιτική και τους στόχους του ομίλου. Αυτοί οι στόχοι καθορίζουν τις ανάγκες αγοράς των μονάδων φιλοξενίας. Οποιαδήποτε νέα αναλώσιμα αγαθά που θα χρειαστούν για το επόμενο έτος κοινοποιούνται μεταξύ του Διευθυντή Αγορών και των διευθυντικών στελεχών κάθε ξενοδοχειακής μονάδας. Συνιστάται η αγορά προϊόντων από τοπικούς προμηθευτές προκειμένου να τηρούνται οι απαιτήσεις.

Ο όμιλος πιστεύει πως η ελάττωση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων καθώς επίσης και η εξοικονόμηση χρημάτων αλλά παράλληλα στήριξη της τοπικής οικονομίας μπορεί να επιτευχθεί μέσω εφαρμογής της περιβαλλοντικής και κοινωνικής πολιτικής και αγοράς προϊόντων που πληρούν τα κριτήρια ποιότητας, ασφαλείας των τροφίμων.

Συγκεκριμένα:

- Σύμφωνα με την περιβαλλοντική πολιτική, κατά την αγορά των προϊόντων λαμβάνονται υπόψη η τιμή και η απόδοση, η απόσταση, οι επιπτώσεις στην ασφάλεια και υγεία καθώς επίσης και το περιβαλλοντικό αντίκτυπο μετά το πέρας της ζωής των προϊόντων.

Ενέργειες που διεξάγονται:

- Ενημέρωση των προμηθευτών όσον αφορά την προτίμηση αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών που συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική πολιτική.
- Αναζήτηση προϊόντων που φέρουν λιγότερη συσκευασία ή χονδρική αγορά των προϊόντων.
- Επαναχρησιμοποίηση της συσκευασίας από προμηθευτές.
- Δίνεται προτεραιότητα σε επαναχρησιμοποιήσιμα προϊόντα.
- Αγορά προϊόντων που πληρούν τα κριτήρια αειφορίας και φέρουν τα ακόλουθα πιστοποιητικά:
- Η απόδοση και η θέση του προμηθευτή στην αγορά
- Προϊόντα ανακύκλωσης ή μη ανακυκλώσιμα

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- FSC-PEFC
- Fair Trade Organic
- Πιστοποίηση ISO 14000, EMAS, FSSC 22000
- Fair trade Certified
- Δίνεται προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές (<100 χιλιόμετρα)
- Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.
- Προώθηση της κουλτούρας και της εγχώριας κουζίνας.
- Μείωση ή εξάλειψη των επικίνδυνων χημικών ουσιών χρησιμοποιώντας εναλλακτικές επιλογές που προέρχονται από ασφαλή φυσικά προϊόντα.

ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Το 2018 το Πανόραμα τηρώντας την πολιτική του Ομίλου, προσπάθησε μέσω της αγοράς τοπικών προϊόντων να προσφέρει στους πελάτες του ποιοτικά προϊόντα, στηρίζοντας παράλληλα την ντόπια παραγωγή και συμβάλλοντας στην μείωση των εκπομπών CO₂, εξαιτίας της έλλειψης ανάγκης για διεθνή μεταφορά προϊόντων.

Αγορές τοπικών προϊόντων (από Κρήτη) σε σχέση με τα σύνολα (%)

Νερό	100%	Γαλακτοκομικά	30%
Ελαιόλαδο	90%	Ψωμί	100%
Κρασί χύμα	100%	Λαχανικά	60%
Αυγά	40%	Φρούτα	50%
Μέλι	5%	Κρέας	5%

Αγορές τοπικών προϊόντων (από Κύπρο) σε σχέση με τα σύνολα (%)

Νερό	98%	Γαλακτοκομικά	50%
Ελαιόλαδο	100%	Ψωμί	98%
Κρασί χύμα	100%	Λαχανικά	50%
Αυγά	80%	Φρούτα	100%
Μέλι	100%	Κρέας	2%

Πολιτική διάθεσης τροφίμων- Food Waste

Καθώς ξενοδοχεία του Ομίλου λειτουργούν σε εποχιακή βάση, οι ποσότητες πρώτων υλών που αγοράζονται είναι συγκεκριμένες, έτσι ώστε χάρη στο σωστό προγραμματισμό, να μη μένουν αποθέματα και να μη πετιούνται ποτέ πρώτες ύλες.

Στο τέλος της περιόδου λειτουργίας, κατά το κλείσιμο των μονάδων όλα τα σφραγισμένα πακέτα που μπορεί να έχουν παραμείνει, αν δεν μπορούν να επιστραφούν στους προμηθευτές από τους οποίους αγοράστηκαν, γίνονται δωρεές σε οργανισμούς ή Εκκλησίες.

Μαγειρεμένα γεύματα που έχουν παρατεθεί στον μπουφέ, βάσει του κανονισμού υγιεινής και διαχείρισης τροφίμων, δεν μπορούν να αποθηκευτούν και να ξαναχρησιμοποιηθούν, αλλά άμεσα σερβίρονται στα εστιατόρια του προσωπικού.

Συνεργασία με την τοπική κοινότητα

Ο Όμιλος συμβάλλει έμπρακτα στην τόνωση της τοπικής οικονομίας παρέχοντας αγαθά και υπηρεσίες καθώς επίσης και στη διαφύλαξη του πολιτισμικού πλούτου. Συγκεκριμένα πιστεύουμε πως η διατήρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών, απαιτεί τη δική μας συμβολή για την διαφύλαξη της τοπικής κοινότητας με τις πιο κάτω ενέργειες :

- Συμμετέχουμε ενεργά στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των παιδιών.
 - Ύπαρξη σχετικής πολιτικής για την παιδική εκμετάλλευση.
 - Παροχή εκπαιδευτικής κατάρτισης στους υπαλλήλους σχετική με την προστασία των παιδιών.
 - Ενημέρωση των τοπικών αρχών για ύποπτες δραστηριότητες στις οποίες πιθανόν να εμπλέκονται παιδιά.
- Ενθαρρύνεται η συνεργασία των κατοίκων της τοπικής κοινότητας με τις τοπικές αρχές ώστε να διασφαλίζεται ο πολιτισμός και οι παραδόσεις μέσω πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Διασφαλίζεται η προστασία του αρχαιολογικού πολιτισμού.
 - Απαγορεύεται η πώληση αρχαιολογικών αντικειμένων ή όποιας άλλης δραστηριότητας.
- Διευθετούνται συχνές συναντήσεις με την τοπική κοινότητα που αποσκοπεί στο διάλογο και την επίλυση των προβλημάτων. Ακολούθως δημιουργείται σχέδιο υλοποίησης των όσων έχουν συμφωνηθεί.
- Εξασφαλίζεται η απεριόριστη χρήση των χώρων εγκαταστάσεων από την τοπική κοινότητα με βάση το σχετικό αντίτιμο.
- Δεν παρεμποδίζεται η οποιαδήποτε πρόσβαση στους δημόσιους χώρους της τοπικής κοινότητας.
 - Εναλλακτικά, εάν η περιορισμένη πρόσβαση παραμένει αναπόφευκτη λαμβάνονται όλες οι κατάλληλες μορφές αποζημίωσης οι οποίες έχουν συμφωνηθεί αμοιβαία.
- Διευθετούνται συχνές συναντήσεις με την τοπική κοινότητα που αποσκοπεί στο διάλογο και την επίλυση των προβλημάτων. Ακολούθως δημιουργείται σχέδιο υλοποίησης των όσων έχουν συμφωνηθεί.
- Δίδονται ευκαιρίες εργοδότησης στην τοπική κοινότητα μέσω κατάλληλων διαφημιστικών μέσων.
 - Αξιοποίηση των κατοίκων που πληρούν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες.
 - Υποβάλλονται προσφορές σχετικές με την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών.
- Λήψη όλων των απαραίτητων διαδικασιών για τη διαφύλαξη των προστατευόμενων περιοχών καθώς επίσης και συνεργασίας με τους τοπικούς οργανισμούς για τη διατήρηση της άγριας ζωής και εθνικών πάρκων.
- Προώθηση τόπων αναψυχής, ώστε οι τουρίστες να εξερευνήσουν το φαγητό την ιστορία, την κουλτούρα και τον πολιτισμό της χώρας.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανθρώπινα δικαιώματα, διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει τους εργαζόμενους δίκαια και με σεβασμό ανεξαρτήτως θρησκείας, φύλου, εθνικότητας, δέρματος, σεξουαλικής κατεύθυνσης, ηλικίας, πολιτισμού ή αναπηρίας.

Συγκεκριμένα:

Αναγνωρίζονται όλα τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως αυτά διέπονται από την παγκόσμια διακήρυξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών το 1948. Σεβόμαστε όλους τους εργαζόμενους και δηλώνουμε υπεύθυνα πως:

- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν γραπτές και υπογεγραμμένες συμβάσεις.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται σχετικά με τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης τους και έχουν υπογεγραμμένο αντίγραφο της σύμβασής τους.
- Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα έναρξης και τερματισμού της απασχόλησης χωρίς υποβολής κάποιας ποινής.
- Δεν διατηρούνται προσωπικά έγγραφα των εργαζομένων (διαβατήρια, ταυτότητες ή άλλα αρχεία).
- Όλοι οι εργαζόμενοι πληρώνονται με βάση τον εθνικό κατώτατο μισθό.
- Διατηρείται αρχείο όλων των μισθών που καταβάλλονται, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων.
- Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης αποδεικνύοντας έτσι τη συμμόρφωση με την εθνική νομοθεσία όσον αφορά τις ώρες εργασίας των εργαζομένων.
- Οι υπερωρίες των δεδουλευμένων είτε καταβάλλονται στον εργαζόμενο είτε αφαιρούνται από τις ώρες εργασίας.
- Υπάρχει πολιτική πειθαρχικών παραπτώματων η οποία κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους.
- Ενημερώνεται το προσωπικό σχετικά με το δικαίωμα αναφοράς κάποιου παραπόνου.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να προβούν σε διαβήματα προς τα ανώτερα διοικητικά στελέχη για θέματα απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένης της εισδοχής σε συνδικαλιστικές οργανώσεις.
- Υπάρχει πολιτική κατά των διακρίσεων η οποία κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους.
- Διατηρείται προσωπικό αρχείο με τις συνθήκες εργασίας όλων των εργαζομένων κάτω των 18 ετών.
- Διατηρούνται αρχεία εκπαίδευσης όλων των εργαζομένων σχετικά με περιβαλλοντικά εκπαιδευτικά προγράμματα, συνεισφοράς στην τοπική κοινότητα και ίσων ευκαιριών στην υγεία και την ασφάλεια.
- Όπου είναι δυνατόν, εργοδοτούνται ντόπιοι στην διοίκηση.
- Ενθαρρύνεται το προσωπικό να αναπτύξει τις δεξιότητές τους μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Παρέχονται ωφελήματα στους εργαζόμενους.

Αγορά και Προϊόντα

- Οικονομική Επίδοση
- Διαχείριση της Ποιότητας και Ικανοποίηση Πελατών
- Εποχικότητα

Οικονομική Επίδοση

Τα αποτελέσματα για το έτος που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2018 είναι ως εξής:

	Σύνολο
	€
Εισόδημα	30.364.016
	=====
Κέρδος πριν τους τόκους, τη φορολογία, τις αποσβέσεις, την χρεόλυση και την απομείωση/αποτελέσματα τομέα	3.633.894
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ. 16 των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων)	(1.664.131)
Χρεόλυση προπληρωμών λειτουργικών μισθώσεων	(300.000)
Τόκοι εισπρακτέοι	286
Χρηματοδοτικά έξοδα	(1.916.232)

Κέρδος πριν την φορολογία	3.627.645
Φορολογία	(394.749)

Κέρδος/(ζημιά) για το έτος	4.022.394
	=====

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018, το Συγκρότημα αύξησε τον κύκλο εργασιών του κατά 1,5% και το κέρδος από εργασίες κατά 16,8% σε σχέση με το προηγούμενο έτος κυρίως λόγω της αύξησης του εισερχόμενου τουρισμού κατά τη διάρκεια του έτους. Το 2018 το Συγκρότημα επένδυσε σε καινούργιες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό αξίας €1,4 εκατ. (2017: €1,4 εκατ.). Η οικονομική κατάσταση, εξέλιξη και επίδοση του Συγκροτήματος όπως παρουσιάζεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις θεωρείται ικανοποιητική.

Διαχείριση της Ποιότητας και Ικανοποίηση Πελατών

Ο τομέας της εστίασης και φιλοξενίας είναι αρκετά ανταγωνιστικός, και η επιτυχία του Ομίλου στον τομέα αυτό εναπόκειται στην ευχαρίστηση του φιλοξενούμενου. Ο Όμιλος θέλοντας να διασφαλίσει τη διαχρονικότητα και τη διαφοροποίηση από τους ανταγωνιστές του, αναγνωρίζει ότι πρέπει συνεχώς να βελτιώνει την επίδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων του.

Είναι λοιπόν, αναγκαίο για τον Όμιλο να εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης της ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών, την ικανοποίηση του πελάτη αλλά και του προσωπικού του. Για το σκοπό αυτό ο Όμιλος εφαρμόζει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική Ποιότητας, η οποία κοινοποιήθηκε και εφαρμόζεται σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες και έχει καταγράψει τις απαραίτητες διαδικασίες με σκοπό να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του εν λόγω προτύπου. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής ποιότητας του Ομίλου είναι η ανάπτυξη ψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, η βελτίωση της απόδοσης του και η ανάπτυξη του προσωπικού του. Ο κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ενήμερος για την Πολιτική Ποιότητας και εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.

Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής συστήματος διαχείρισης της ποιότητας ο Όμιλος είναι δεσμευμένος να κατανοεί τα εξωτερικά και εσωτερικά θεμάτων που μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά ή θετικά την επίδοση του Ομίλου και να κατανοεί τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών που έχει αναγνωρίσει. Επίσης δεσμεύεται να κατανοεί, αξιολογεί και να αντιμετωπίζει τις απειλές και αξιοποιεί τις ευκαιρίες που επηρεάζουν την επίδοση του Ομίλου και ενισχύει την ηγεσία και δέσμευση σε θέματα διαχείρισης ποιότητας. Επίσης ο Όμιλος έχει θεσπίσει διαδικασίες ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις.

Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας λειτουργούν αποδοτικά, μέσα από τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων όπως προδιαγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών και η ικανοποίηση των πελατών αξιολογείται μέσα από τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών, την επικοινωνία με τους οργανωτές ταξιδιών και μέσα από δομημένες διοικητικές ανασκοπήσεις. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται αναλύονται και λαμβάνονται επιπρόσθετα βελτιωτικά μέτρα.

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες του Ομίλου και οι στόχοι αναθεωρούνται τουλάχιστον ετήσια, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση σε θέματα ποιότητας.

Εποχικότητα

Η Κύπρος παραδοσιακά θεωρείται καλοκαιρινός προορισμός και έχει ως εκ τούτου αυξημένη προσέλευση τουριστών κατά τους θερινούς μήνες οι οποίοι επιλέγουν να περάσουν τις διακοπές τους σε παραθαλάσσιες περιοχές. Κατά συνέπεια, τα περισσότερα ξενοδοχεία επιλέγουν να διακόψουν τις δραστηριότητές τους κατά τη διάρκεια του χειμώνα, δεδομένου ότι οι αφίξεις πελατών μειώνονται σημαντικά. Αυτό έχει ως συνέπεια τον περιορισμό του οικονομικού κέρδους καθώς επίσης και την εποχικότητα στο προσωπικό που απαιτεί συνεχή επένδυση για εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων υπαλλήλων.

Η μετατροπή του εποχιακού τουρισμού σε μη εποχιακό πρότυπο επίσκεψης καθ' όλη τη διάρκεια του έτους αποτελεί πρόκληση για τον Όμιλο, ο οποίος έχει επιλέξει να λειτουργεί όλο το χρόνο (όλα τα ξενοδοχεία;) και έχει αναπτύξει συνεργασίες με τουριστικούς πράκτορες του εξωτερικού, οι οποίοι προωθούν τις ξενοδοχειακές του μονάδες και τους χειμερινούς μήνες. Με αυτό το τρόπο, ο Όμιλος προσφέρει πλήρη απασχόληση στο προσωπικό του, ελαχιστοποιώντας επομένως τις αρνητικές οικονομικές επιπτώσεις της ανεργίας. Μεταξύ των άλλων πρακτικών που εφαρμόζονται από τον Όμιλο είναι η εργοδότηση ατόμων από τη τοπική κοινωνία και η προτίμηση στα τοπικά προϊόντα ενισχύοντας έτσι τη τοπική αγορά.

Το οικονομικό όφελος του Ομίλου από τον τουρισμό, παρακολουθείται συστηματικά και διατυπώνονται στόχοι με σκοπό την επίτευξη κερδοφορίας και προώθησης των υπηρεσιών. Επιπρόσθετα επιδιώκεται η συνεχής αναβάθμιση των εγκαταστάσεων και υπηρεσιών του, η επιμόρφωση του προσωπικού και η δέσμευση του προσωπικού ώστε να επιτυγχάνεται βελτίωση στην ικανοποίηση του πελάτη. Με αυτό τον τρόπο οι τουρίστες είναι πρόθυμοι να επισκεφθούν τις ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις του Ομίλου καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Περιβάλλον

- Διαχείριση Ενέργειας
- Διαχείριση Αποβλήτων
- Διαχείριση Νερού

Περιβάλλον

Εισαγωγή

Ο Όμιλος, διαθέτοντας σημαντική ευαισθησία για το περιβάλλον, επιδιώκει την υλοποίηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής κουλτούρας σε όλο το προσωπικό και στους επισκέπτες του ξενοδοχείου.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Ομίλου και η δέσμευση μας για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, και της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που απορρέουν από τις δραστηριότητες μας αποτελείται από τις πιο κάτω αρχές περιβαλλοντικής και κοινωνικής διαχείρισης.

- Είμαστε δεσμευμένοι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των λειτουργιών μας στο περιβάλλον, με τη βοήθεια ενός προγράμματος για την πρόληψη της ρύπανσης.
- Είμαστε δεσμευμένοι να συμμορφωθούμε με όλους τη σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και με όλες τις άλλες απαιτήσεις στις οποίες το ξενοδοχείο προσυπογράφει.
- Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε το περιβάλλον μέσω της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής και κοινωνικής μας απόδοσης. Όλες οι λειτουργίες μας λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα που οι δραστηριότητές μας έχουν στο περιβάλλον.

Πρόθεση μας είναι να:

- Να αντιληφθούμε τα περιβαλλοντικά στοιχεία που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την ποσότητα των αποβλήτων που διαχειριζόμαστε, με σκοπό την επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση τόσο, όσο είναι οικονομικά εφικτό και να εξασφαλίσουμε ότι η υπόλοιπη ποσότητα διαχειρίζεται κατάλληλα.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την χρήση ενέργειας και νερού μέσω του ελέγχου και της αύξησης της αποδοτικότητας της χρήσης και να αγοράζουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον διατηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα της άνεσης, της ποιότητας και της υπηρεσίας προς τους φιλοξενούμενους.
- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την μείωση των αποβλήτων, τη διατήρηση ενέργειας και πόρων, και την περιβαλλοντική αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Το ξενοδοχείο θα διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη αυτών των στόχων, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, οι οποίες δεν συνεπάγονται σε υπερβολικό κόστος.
- Να κοινοποιήσουμε στους υπαλλήλους, πελάτες και προμηθευτές μας την περιβαλλοντική πολιτική.
- Να ενσωματώσουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις καθημερινές επιχειρησιακές μας πρακτικές.
- Να ενθαρρύνουμε την εμπλοκή των τοπικών φορέων στην διαχείριση περιβάλλοντος.

Στα ξενοδοχεία του Ομίλου έχει γίνει ο προσδιορισμός των περιβαλλοντικών θεμάτων τα οποία προκύπτουν από τη δραστηριότητες του, προκειμένου μέσω της αξιολόγησης της σημαντικότητας των αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων, να καθοριστούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι του Ομίλου.

Σημαντική περιβαλλοντική πτυχή είναι η περιβαλλοντική πτυχή η οποία έχει ή ενδέχεται να έχει σημαντικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Περιβαλλοντική επίπτωση είναι οποιαδήποτε αρνητική ή θετική αλλαγή στο περιβάλλον, η οποία οφείλεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στις δραστηριότητες και υπηρεσίες του Ομίλου.

Οι άμεσες περιβαλλοντικές πτυχές συνδέονται με τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Ομίλου που υπάγονται στον άμεσο διοικητικό του έλεγχο. Οι άμεσες περιβαλλοντικές πτυχές αφορούν τα ακόλουθα, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά:

1. νομικές απαιτήσεις και όρια αδειών·
2. εκπομπές στην ατμόσφαιρα·
3. απορρίψεις στα ύδατα·
4. παραγωγή, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, μεταφορά και διάθεση στερεών και άλλων αποβλήτων, ιδίως επικίνδυνων·
5. χρήσεις γης και μόλυνση του εδάφους·
6. χρήση φυσικών πόρων και πρώτων υλών (συμπεριλαμβανομένης της ενέργειας)·
7. χρήση προσθέτων και βοηθητικών προϊόντων καθώς και ημικατεργασμένων προϊόντων·
8. τοπικής εμβέλειας ζητήματα (θόρυβος, κραδασμοί, οσμές, σκόνη, οπτική εμφάνιση
9. ζητήματα μεταφορών (τόσο εμπορευμάτων, όσο και υπηρεσιών)·
10. κίνδυνοι περιβαλλοντικών ατυχημάτων και επιπτώσεις ή ενδεχόμενες επιπτώσεις από συμβάντα, ατυχήματα και πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης·
11. επιδράσεις στη βιοποικιλότητα

Οι έμμεσες περιβαλλοντικές πτυχές προκύπτουν από την αλληλεπίδραση του Ομίλου με τρίτα μέρη που μπορεί ως έναν εύλογο βαθμό να επηρεάσει ο Όμιλος. Οι εν λόγω πτυχές αφορούν τα ακόλουθα, χωρίς να περιορίζονται σε αυτά:

1. θέματα που σχετίζονται με τον κύκλο ζωής των προϊόντων (σχεδιασμός, ανάπτυξη, συσκευασία, μεταφορά, χρήση και ανάκτηση/διάθεση αποβλήτων)·
2. επενδύσεις κεφαλαίου, χορήγηση δανείων και ασφαλιστικές υπηρεσίες·
3. νέες αγορές·
4. επιλογή και σύνθεση των υπηρεσιών (όπως μεταφορές ή τροφοδοσία)·
5. διοικητικές αποφάσεις και αποφάσεις προγραμματισμού·
6. σύνθεση της κλίμακας των προϊόντων·
7. περιβαλλοντικές επιδόσεις και πρακτικές των αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών

Ο Όμιλος έχει καθορίσει κριτήρια για την αξιολόγηση της σημασίας των περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του, ώστε να εντοπίσει ποιες έχουν σημαντικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και συνεκτιμούν την κοινοτική νομοθεσία και είναι πλήρη, αναπαραγώγιμα, να επιδέχονται ανεξάρτητο έλεγχο και να δημοσιοποιούνται.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Στις παραμέτρους για τον καθορισμό των κριτηρίων αξιολόγησης της σημασίας των περιβαλλοντικών πτυχών του Ομίλου, είναι δυνατόν να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

1. πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του περιβάλλοντος για τον προσδιορισμό των δραστηριοτήτων, προϊόντων και υπηρεσιών του Ομίλου που μπορεί να έχουν περιβαλλοντικές επιπτώσεις·
2. δεδομένα που διαθέτει ο Όμιλος σχετικά με την επικινδυνότητα των εισροών πρώτων υλών και ενέργειας, των απορρίψεων, των αποβλήτων καθώς και των εκπομπών·
3. απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών·
4. περιβαλλοντικές δραστηριότητες του Ομίλου οι οποίες αποτελούν αντικείμενο ρύθμισης·
5. δραστηριότητες προμηθειών·
σχεδιασμός, ανάπτυξη, παραγωγή, διανομή, συντήρηση, χρήση, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση και διάθεση των προϊόντων του Ομίλου·
6. δραστηριότητες του Ομίλου με το σημαντικότερο περιβαλλοντικό κόστος και όφελος.

Κατά την αξιολόγηση της σημασίας των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις κανονικές συνθήκες λειτουργίας, αλλά και τις συνθήκες εκκίνησης και διακοπής της λειτουργίας, καθώς και τις λογικά προβλέψιμες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Συνεκτιμώνται επίσης οι παρελθούσες, οι τρέχουσες και οι προγραμματισμένες δραστηριότητες.

Η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πτυχών και επιπτώσεων γίνεται από την Περιβαλλοντική Επιτροπή όπου η συμμετοχή των εργαζομένων αλλά και η σημασία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου είναι αναπόσπαστο κομμάτι της διαδικασίας.

Οι νομικές απαιτήσεις λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και καθορίζεται η ανάγκη για συμμόρφωση του ίδιου του Ομίλου καθώς επίσης και των συνεργατών της και γίνεται αναφορά στο Μητρώο Περιβαλλοντικών Πτυχών ή Επιπτώσεων. Ο βαθμός αξιολόγησης για κάθε περιβαλλοντική πτυχή, υπολογίζεται ως το γινόμενο των ανώτερων κριτηρίων. Από την αξιολόγηση προκύπτουν οι σημαντικότερες περιβαλλοντικές πτυχές (με την υψηλότερη βαθμολογία) που έχουν επίπτωση στο περιβάλλον και πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν. Σημαντικές επίσης θεωρούνται και οι πτυχές για τις οποίες υπάρχει σχετική νομοθεσία.

Η αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έχει γίνει για το κάθε τμήμα των ξενοδοχείων ξεχωριστά (Κουζίνα, Εστιατόριο, Μπαρ, Υποδοχή/ Γραφεία, Προμήθειες/ Αποθήκες, Εξωτερικοί χώροι, Δεξαμενές πετρελαίου, Δεξαμενές υγραερίου, Κήποι, Πισίνα και Μηχανοστάσιο, Παραλία, Μηχανοστάσιο, Chillers, Καθαριότητα Κοινών Χώρων και Κοινόχρηστοι Χώροι, Καθαριότητα Δωματίων, Δωμάτια και Επαύλειες). Η κατανάλωση φυσικών πόρων (νερό, ηλεκτρική ενέργεια, πετρέλαιο, υγραέριο) καθώς επίσης και η παραγωγή αποβλήτων (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, αλουμίνιο, ξύλο, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, λαμπτήρες, μπαταρίες, κλαδέματα, μελάνια) έχουν αξιολογηθεί ανά είδος για το κάθε τμήμα ξεχωριστά.

Όλα τα ξενοδοχεία του Ομίλου εκδίδουν απολογισμό Βιωσιμότητας και είναι πιστοποιημένα με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διαχείριση Ενέργειας

Η αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας αποτελεί κρίσιμο ζήτημα για τον Όμιλο, καθώς συμβάλει όχι μόνο στη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος και της επίδρασης του παγκόσμιου φαινομένου του θερμοκηπίου αλλά και στη μέγιστη δυνατή προστασία του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος επικεντρώνοντας τις προσπάθειες του στη δημιουργία βιώσιμων και αποδοτικών κτιρίων, επιτυγχάνει τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και κατ' επέκταση τη μείωση του ενεργειακού του κόστους, εξασφαλίζοντας παράλληλα μέγιστες συνθήκες ευεξίας για τους φιλοξενούμενους και το προσωπικό του.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος σε συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους, έχει αναπτύξει σύστημα ενεργειακής διαχείρισης σε όλες τις ξενοδοχειακές του μονάδες, με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 50001:2011. Έχει πιστοποιηθεί τον Ιούνιο του 2019. Μέσα από την εφαρμογή του συστήματος αυτού, ο Όμιλος έχει αναπτύξει ένα σύνολο διοικητικών, τεχνικών και οικονομικών δράσεων με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας και της βελτίωσης της ενεργειακής του απόδοσης. Παράλληλα, ξενοδοχεία του Ομίλου είναι πιστοποιημένα με το TraveLife, του οποίου αναπόσπαστο κομμάτι αποτελεί η ενεργειακή διαχείριση (δεν ισχύει για το Paphos Gardens Holiday Resort).

Σε διοικητικό επίπεδο, οι δράσεις αυτές αφορούν μεταξύ των άλλων, την ανάπτυξη σχετικής ενεργειακής πολιτικής η οποία επικοινωνείται σε όλο το προσωπικό, τη σύσταση και λειτουργία Ενεργειακών Επιτροπών και το καθορισμό αρμόδιου ατόμου εντός του Ομίλου, το οποίο επιλαμβάνεται τα θέματα ενεργειακής διαχείρισης σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες. Επίσης έχει γίνει ενεργειακή ανασκόπηση σε κάθε ξενοδοχειακή μονάδα και έχουν εντοπιστεί οι σημαντικές χρήσεις ενέργειας, γίνεται συστηματική καταγραφή όλων των σχετικών καταναλώσεων και παρακολούθησή τους, από κατάλληλα εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Παράλληλα, έχουν τεθεί ενεργειακοί σκοποί και στόχοι και εφαρμόζεται πρόγραμμα δράσης, για τη μείωση των καυσίμων, μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων, τη διατήρηση ενέργειας και φυσικών πόρων, και την ενεργειακή αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος μεριμνάει για τη συνεχή συμμόρφωση του με τις κείμενες νομικές απαιτήσεις και έχει προβεί στη διεξαγωγή ενεργειακών ελέγχων και ενεργειακών επιθεωρήσεων των συστημάτων κλιματισμού και λεβήτων σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες.

Σε τεχνικό και οικονομικό επίπεδο, ο Όμιλος διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη των ενεργειακών στόχων που καθορίζονται, επενδύοντας στις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές και στη χρήση ενεργειακά αποδοτικότερων προϊόντων και υπηρεσιών. Κάποιες από τις δράσεις που λαμβάνει είναι η αντικατάσταση των φωτιστικών με LED σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες, την εγκατάσταση συστημάτων ανάκτησης θερμότητας στα chillers, τη χρήση εναλλακτικών πηγών ενέργειας όπως τα pellets, την αγορά ενεργειακά αποδοτικών συσκευών και εξοπλισμού κλπ.

Η ενεργειακή επίδοση του Ομίλου παρακολουθείται σε μηνιαία και ετήσια βάση και τα αποτελέσματα γνωστοποιούνται στη Διεύθυνση του Ομίλου, η οποία λαμβάνει καίριες αποφάσεις έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το μέγιστο δυνατό καλύτερο αποτέλεσμα.

Με την βοήθεια εξειδικευμένων ενεργειακών επιθεωρητών όλα τα ξενοδοχεία στην Κύπρο έχουν εφαρμόσει την Κυπριακή νομοθεσία που αφορά την εκπόνηση ενεργειακών ελέγχων. (EU Energy Efficiency Directive).

Η ενέργεια χρησιμοποιείται για να καλύψει τις ανάγκες των ξενοδοχείων όπως:

- Το φωτισμό των δωματίων, χώρους εστίασης και κοινόχρηστων χώρων
- Λειτουργία των γραφείων
- Αντλιοστάσια, μηχανοστάσια

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- Χρήση ηλεκτρικού εξοπλισμού
- Λειτουργία κουζίνας
- Καθαριότητα (εξοπλισμός ορόφων και πλυντήρια)

Ο Όμιλος μέσα από τα προγράμματα που θέτει κάθε χρόνο, επιδιώκει την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

Ο Όμιλος μέσα από τις δραστηριότητες του καταναλώνει ηλεκτρική ενέργεια, υγραέριο, πετρέλαιο και σε κάποια ξενοδοχεία χρησιμοποιείται και pellets (π.χ. Coral Beach Hotel). Ο Όμιλος παρακολουθεί τις καταναλώσεις ενέργειας, θέτει σε ετήσια βάση στόχους για μείωση της κατανάλωσης της και λαμβάνει μέτρα για βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα ενέργειας, περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ατμοσφαιρική ρύπανση- αέριες εκπομπές

Αέριες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO²), προκύπτουν από τη:

- κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Τα ξενοδοχεία, μέσα από τα προγράμματα και στόχους που θέτουν κάθε χρόνο, λαμβάνουν μέτρα μείωσης της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- από τους λέβητες των ξενοδοχείων (π.χ. CO -Μονοξείδιο του Άνθρακα, CO₂ -Διοξείδιο του Άνθρακα, NO_x -ξείδια του Αζώτου, Particulates, Υδρογονάνθρακες). Οι λέβητες των ξενοδοχείων ελέγχονται σε ετήσια βάση και γίνονται μετρήσεις στον καυσαερίων έτσι ώστε να διασφαλιστεί ότι είναι μέσα στα νομοθετικά όρια που ορίζονται από τον κανονισμό Ο περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας.

Η απόδοση του Ομίλου σε θέματα εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα (εκπομπή διοξειδίου του άνθρακα από πετρέλαιο θέρμανσης, υγραέριο και ηλεκτρική ενέργεια), περιγράφεται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Συστήματα κλιματισμού διαφόρων τύπων

Τα ξενοδοχεία δεν έχουν θέσει δείκτη για τις εκπομπές αέριων ρύπων, όμως παρακολουθούν στενά τις πηγές εκπομπής αέριων ρύπων που διέπουν τη λειτουργία τους και φροντίζουν έτσι ώστε τόσο οι λέβητες όσο και τα κλιματιστικά να είναι σε άριστη κατάσταση. Επίσης φροντίζουν για την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας που επιφέρει και τη μείωση των αέριων εκπομπών από την κατανάλωση της.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διαχείριση Αποβλήτων

Ο ξενοδοχειακός τομέας παράγει πολλούς τόνους αποβλήτων κάθε χρόνο. Η ελαχιστοποίηση των αποβλήτων:

- Εξοικονομεί ενέργεια και νερό.
- Ελαχιστοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της απόρριψης των αποβλήτων.
- Συντελεί στη μείωση του κόστους: Το πραγματικό κόστος των αποβλήτων είναι κάτι περισσότερο από το κόστος διάθεσης και αποτελείται από
 - την αρχική τιμή αγοράς των προϊόντων
 - το κόστος της εκφόρτωσης, του χειρισμού, της αποθήκευσης και της μεταφοράς
 - το κόστος συλλογής αποβλήτων ή κατεστραμμένου υλικού, επαναφόρτωσης, μετακίνησης και αποθήκευσης αποβλήτων στο ξενοδοχείο
 - το κόστος μεταφοράς των αποβλήτων, τα τέλη απόρριψης και τους φόρους
 - την τιμή αγοράς για την αντικατάσταση κατεστραμμένων και χαμένων αντικειμένων.

Για να ελαχιστοποιήσουμε τα απόβλητα χρησιμοποιούμε το χαρτί ή οποιαδήποτε άλλα υλικά, πάνω από μια φορά. Όταν αυτά δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ξανά τότε τα πάμε για ανακύκλωση.

Στερεά απόβλητα

Τα στερεά απόβλητα που παράγονται από την λειτουργία των ξενοδοχείων είναι:

- αστικού τύπου απόβλητα όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικό, αλουμίνιο, που προέρχονται από την υγιεινή των πελατών, από τα επισιτιστικά τμήματα (εστιατόρια, bar), το καθαρισμό των χώρων και την συντήρηση, τους κήπους, τη γραφειακή λειτουργία του ξενοδοχείου
- Οικιακά-οργανικά απόβλητα από κουζίνα, εστιατόρια, bar, γραφεία
- Απορριπτόμενος εξοπλισμός ο οποίος δεν είναι σε θέση πλέον να χρησιμοποιείται πλέον όπως μπαταρίες, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, λαμπτήρες κλπ.
- Λάσπη από το βιολογικό καθαρισμό (εκεί όπου εφαρμόζεται)

Τα ξενοδοχεία, στο πλαίσιο του συστήματος περιβαλλοντικής και κοινωνικής διαχείρισης, όπου είναι εφικτό, παρακολουθεί τις παραγόμενες ποσότητες των πιο πάνω αποβλήτων, διαθέτει προς συλλογή και ανακύκλωση τις παραγόμενες ποσότητες σε αδειοδοτημένους από το Τμήμα Περιβάλλοντος (ανά είδος αποβλήτου) εξωτερικούς συνεργάτες και επαναχρησιμοποιεί ότι είναι εφικτό.

Επικίνδυνα στερεά απόβλητα

Στερεά επικίνδυνα απόβλητα προκύπτουν από τη γραφειακή λειτουργία των ξενοδοχείων: toner φωτοτυπικής και μηχανής φαξ, μελάνια εκτυπωτών, φωτοτυπικής και μηχανής φαξ τα οποία συλλέγονται σε καθορισμένο χώρο. Τα ξενοδοχεία συνεργάζονται με αδειοδοτημένο συνεργάτη, οποίος τα παραλαμβάνει και συνεργάζεται με αδειοδοτημένη εταιρεία.

Υπάρχει επικαιροποιημένο κατάλογος με τους αδειοδοτημένους συνεργάτες του Ομίλου, οι οποίοι διαχειρίζονται τα απόβλητα της εταιρείας.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Υγρά απόβλητα

Λύματα τριτοβάθμιας επεξεργασίας

Από τις δραστηριότητες διαμονής των πελατών, οροφοκομίας (πλυντήρια) και καθαριότητας των χώρων, παράγονται υγρά απόβλητα αστικού χαρακτήρα. Τα απόβλητα αυτά οδηγούνται προς επεξεργασία στο αποχετευτικό δίκτυο (Panorama Hotel, Basilica Holiday Resort και Paphos Gardens Holiday Resort) ή στο βιολογικό σταθμό για τα ξενοδοχεία που διαθέτουν (Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay). Στη περίπτωση των ξενοδοχείων που διαθέτουν βιολογικό σταθμό, γίνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες και αναλύσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των επεξεργασμένων λυμάτων είναι μικρότερα από τα μέγιστα επιτρεπτά όρια βάση της νομοθεσίας.

Τα λύματα της τριτοβάθμιας επεξεργασίας, επαναχρησιμοποιούνται για σκοπούς άρδευσης στις ξενοδοχειακές μονάδες Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay, αφού πρώτα διασφαλίζεται η καταλληλότητα της ποιότητας του υγρού αποβλήτου ως προς τα χημικά χαρακτηριστικά.

Back wash κολυμβητικών δεξαμενών

Το νερό από τη διεργασία του back wash των κολυμβητικών δεξαμενών τυγχάνει επεξεργασίας είτε από το δημοτικό δίκτυο π.χ. ΣΑΠΑ (για τα ξενοδοχεία Panorama Hotel, Basilica Holiday Resort και Paphos Gardens Holiday Resort) είτε στο βιολογικό σταθμό (για τα ξενοδοχεία Coral Beach Hotel και Sentido Thalassa Coral Bay) και χρησιμοποιείται για άρδευση στο χώρο του ξενοδοχείου

Επικίνδυνα υγρά απόβλητα- μηχανέλαια ηλεκτρογεννήτριας

Τα μηχανέλαια που προκύπτουν από τη συντήρηση των ηλεκτρογεννητριών είναι σε πολύ μικρές ποσότητες, οι οποίες όμως διαχειρίζονται από τον εξωτερικό συνεργάτη ο οποίος τα παραδίδει σε αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, με ευθύνη του Συντονιστή της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Επιτροπής, τα στερεά και υγρά απόβλητα των δραστηριοτήτων της εταιρείας μαζεύονται και διαχωρίζονται ως ακολούθως:

- Χαρτί
- Πλαστικά
- Γυαλί
- Μαγειρικά Λάδια
- Μπαταρίες
- Μελάνια
- Μπαταρίες
- Άλλα μη ανακυκλώσιμα υλικά

Όταν μαζευτεί ικανοποιητική ποσότητα, αυτή παραδίδεται σε αδειούχο ανακυκλωτή (διαφορετικός ανακυκλωτής αναλόγως του είδους του αποβλήτου).

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Κατανάλωση χαρτιού φωτοτυπικής

Για τη κατανάλωση χαρτιού φωτοτυπικής έχει τεθεί συγκεκριμένος στόχος. Ο δείκτης που χρησιμοποιείται υπολογίζεται ως προς τα κιλά χαρτιού ανά διανυκτέρευση. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι οι προσπάθειες μείωσης της πρόσβασης του προσωπικού στις φωτοτυπικές μηχανές για αλόγιστη χρήση εκτός εργασιακών καθηκόντων και χρήση της ρύθμισης duplex όπου είναι εφικτό καθώς και η επαναχρησιμοποίηση του χαρτιού, είναι συνεχής, ακόμη και αν οι στόχοι έχουν επιτευχθεί.

Ανακύκλωση λαμπτήρων

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα (σε kg) των άχρηστων λαμπτήρων που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη. Παράλληλα όλοι οι λαμπτήρες που αλλάζονται, αντικαθίσταντε με led λαμπτήρες.

Ανακύκλωση μπαταριών

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα μπαταριών (σε kg) που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με την ανακύκλωση λαμπτήρων παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Ανακύκλωση μαγειρικών λαδιών

Ο Όμιλος θέτει στόχο κάθε χρόνο για τη ποσότητα μαγειρικών λαδιών (σε λίτρα) που διατίθενται για ανακύκλωση σε εξωτερικό συνεργάτη.

Άλλα στοιχεία για ανακύκλωση αποβλήτων

Όμιλος παρακολουθεί τις ποσότητες των αποβλήτων που διατίθενται για ανακύκλωση, εκεί όπου υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία:

Ηλεκτρικός εξοπλισμός (Kg)	
PMD(ΛΙΤΡΑ)	Τα στοιχεία για PMD, PAPER, GLASS, υπολογίζονται κατ' εκτίμηση με βάση τον αριθμό των skip που παραδίδονται (εκεί όπου υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία)
PAPER(ΛΙΤΡΑ)	
GLASS(ΛΙΤΡΑ)	

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με την ανακύκλωση αποβλήτων παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

ΟΙΚΙΑΚΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Τα οικιακά απόβλητα συλλέγονται σε καλάθους συγκεκριμένης και γνωστής χωρητικότητας από τους εκάστοτε Δήμους, στη συχνότητα που ορίζεται από αυτούς.

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Διαχείριση Νερού

Το νερό που χρησιμοποιείται στα ξενοδοχεία εξασφαλίζεται μέσω των κρατικών δικτύων. Γίνονται εργαστηριακές αναλύσεις για τεκμηρίωση της καταλληλότητας χρήσης του νερού κάθε χρόνο με βάση το πρόγραμμα αναλύσεων από διάφορα σημεία. Το νερό στα ξενοδοχεία χρησιμοποιείται για:

- Τη λειτουργία των κολυμβητικών δεξαμενών.
- Προσωπική υγιεινή πελατών
- Οροφοκομία (πλυντήρια)
- Καθαριότητα χώρων
- Πότισμα

Ο Όμιλος θέτει στόχο σε ετήσια βάση για τη μείωση της κατανάλωσης νερού (δείκτης: m^3 νερού ανά διανυκτέρευση). Στα ξενοδοχεία όπου υπάρχει βιολογικός σταθμός, υπάρχει και ο επιπρόσθετος δείκτης παρακολούθησης για τη κατανάλωση νερού σε m^3 , από βιολογικό σταθμό, ανά διανυκτέρευση. Ο Όμιλος επιλέγει να εμπλέξει και τους φιλοξενούμενους του στη προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης του νερού, καταβάλλοντας προσπάθεια για ευαισθητοποίηση τους. Παράλληλα, ο Όμιλος επενδύει στη τεχνολογία όπως για παράδειγμα την εγκατάσταση συστημάτων εξοικονόμησης νερού στους χώρους των ξενοδοχείων και σε άλλα μέτρα εξοικονόμησης.

Τα αποτελέσματα του Ομίλου σε σχέση με τη κατανάλωση νερού, παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο *Επιπλέον Πληροφόρηση*.

Επίδραση στη βιοποικιλότητα

Τα περισσότερα ξενοδοχεία βρίσκονται κοντά στο παραλιακό μέτωπο της περιοχής που είναι εγκατεστημένα. Όλα τα ξενοδοχεία διαθέτουν κήπους τους οποίους φροντίζουν και διατηρούν βελτιώνοντας έτσι στο μέγιστο και την αισθητική του χώρου. Η βιοποικιλότητα δεν επηρεάζεται από τη λειτουργία των ξενοδοχείων

Επαγγελματικά, φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά

Τα ξενοδοχεία ακολουθώντας την πολιτική του Ομίλου χρησιμοποιούν στο μέγιστο δυνατό φιλικά προς το περιβάλλον καθαριστικά. Όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου παράλληλα με την υποχρέωση χρήσης φιλικών προς το περιβάλλον καθαριστικών, έχουν στόχο τη διαρκή μείωση των ποσοτήτων που χρησιμοποιούν.

Κατανάλωση χημικών καθαρισμού

Ο Όμιλος θέτει στόχο σε ετήσια βάση για τη μείωση της κατανάλωσης χημικών (δείκτης: λίτρα χημικού νερού ανά διανυκτέρευση) και γίνονται συνεχείς προσπάθειες για μείωση της χρήσης τους σε όλα τα τμήματα που χρησιμοποιούνται.

Επιπλέον Πληροφόρηση

Πληροφόρηση για τα ξενοδοχεία

PANORAMA HOTEL

Το όνομα του ξενοδοχείου Πανόραμα δείχνει ακριβώς το βασικό του χαρακτηριστικό, το οποίο είναι η μαγευτική θέα του κόλπου των Χανίων και του ιστορικού νησιού του Θοδωρού. Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε απόσταση 5χλμ. από την πιο γραφική πόλη της Κρήτης τα Χανιά και περίπου 20χλμ. από το διεθνές αεροδρόμιο. Το διάσημο φαράγγι της Σαμαριάς απέχει μόλις 30χλμ.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Το Panorama Hotel αποτελείται από ένα τριών ορόφων κεντρικό κτίριο με 138 δωμάτια και μια επιπλέον πτέρυγα με 62 δωμάτια, κάποια εκ των οποίων έχουν μοιραζόμενες πισίνες. Τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με ιδιωτικό μπάνιο, κλιματισμό, δορυφορική τηλεόραση, μίνι μπαρ, θυρίδα ασφαλείας και στεγνωτήρα μαλλιών. Οι επιλογές για φαγητό και ποτό, περιλαμβάνουν 2 εστιατόρια και 2 μπαρ.

Το Panorama Blue είναι η διακεκριμένη πτέρυγα του ξενοδοχείου και φιλοξενεί άτομα από 16 ετών και πάνω.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Mountain View Room	72	23
Sea View Room	63	23
Executive Suite	5	45
Garden Deluxe	26	27
Executive Superior (Panorama Blue)	20	24
Executive Suite with Pool (Panorama Blue)	13	26

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

CORAL BEACH HOTEL

Το ξενοδοχείο βρίσκεται στην άκρη της χερσονήσου του Ακάμα, μια περιοχή που προστατεύεται από την UNESCO. Οι επισκέπτες μπορούν να εισέλθουν στην περιοχή και να απολαύσουν το μαγευτικό σκηνικό είτε κάνοντας ιππασία, 4x4 τζιπ ή με σκάφος. Η πόλη της Πάφου η ίδια έχει προστεθεί στη λίστα Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO από το 1980. Βρίσκεται σε απόσταση 300 μέτρα από φυσική αμμώδη παραλία με το δικό του ιδιωτικό λιμάνι. Είναι κοντά στην πόλη της Πάφου, 25 λεπτά από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου και 150 χιλιόμετρα από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας. Αυτό το μοναδικό θέρετρο συνδυάζει την παραδοσιακή κυπριακή διακόσμηση, τους λευκούς τοίχους και τις αυθεντικές ξύλινες κατασκευές με τις σύγχρονες ανέσεις που θα περιμένατε από ένα θέρετρο πέντε αστέρων.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την αληθινή ατμόσφαιρα, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα, αντανακλώντας αιώνες πολιτισμού μέσα στο ξενοδοχείο. Όλα τα δωμάτια και οι σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort, Πάφος, Κύπρος αντανακλούν τον τοπικό χαρακτήρα, διακοσμημένα με λευκούς τοίχους και φωτεινά χρώματα εξασφαλίζουν μια νόστιμη νησί. Οι επισκέπτες μπορούν να απολαύσουν δωρεάν Wi-Fi σε όλα τα δωμάτια και σουίτες στο Coral Beach Hotel & Resort καθώς και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων
Mountain View	79
Side Sea View	19
Sea View	185
Studio Sea View	31
Garden Studio Sea view	13
Superior Studio Sea View	6
Superior Studio with Pool Sea View	1
Duplex Studio Sea View rates are per room	11
Superior Sea View	14
Junior Suite Sea View	41
Beach Suite Sea View	17
Executive Suite One Bedroom	5
Executive Suite Two Bedroom	1
Presidential Suite	1
Royal Suite	1

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

BASILICA HOLIDAY RESORT

Το Basilica Holiday Resort είναι ένα τουριστικό θέρετρο της Μεσογείου γοητεία και χαρακτηριστική γεύση Κύπρος. Αντανακλώντας το μοναδικό πολιτισμό, την κληρονομιά και τους ανθρώπους, το θέρετρο είναι δίπλα στα ιστορικά ερείπια Στήλη του Αποστόλου Παύλου και τα περίφημα ψηφιδωτά της Πάφου.

Το ξενοδοχείο είναι περιτριγυρισμένο από δέντρα και πράσινο 100 μέτρα μακριά από το λιμάνι και την παραλία, αυτό το φιλόξενο και φιλικό ξενοδοχειακό συγκρότημα είναι κατάλληλο για όλες τις ηλικίες που αναζητούν απλά καταλύματα με δυνατότητα προετοιμασίας γευμάτων. Το ξενοδοχείο είναι κοντά στην πόλη της Πάφου, 25 λεπτά από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου, 136 χιλιόμετρα από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας και βρίσκεται σε απόσταση μόλις 250 μέτρα από το λιμάνι της Πάφου και της παραλίας Δήμου.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο BASILICA HOLIDAY RESORT έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την πραγματική αίσθηση, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα και επαναλαμβάνουν αιώνες πολιτισμού μέσα σε ένα ξενοδοχείο.

Η γοητευτική κομψότητα και η διαμονή σε μεσογειακό στιλ δεν είναι τίποτα λιγότερο από μια ατελείωτη αφοσίωση που προσφέρει την απόλυτη άνεση. Αναπτύχθηκε με βάση την ποιοτική δέσμευση και αποστολή να προσφέρει την καλύτερη νησιώτικη φιλοξενία, το BASILICA HOLIDAY RESORT προσφέρει απόλυτη χαλάρωση και εξαιρετική εμπειρία φιλοξενίας.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Superior Studio Apartment	18	20
Superior one bedroom Apartment	7	30
Superior Two Bedroom Apartment	1	50

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

SENTIDO THALASSA CORAL BAY

Το Sentido Thalassa Coral Bay είναι ένα ξενοδοχείο με εκπληκτική θέα και μεγάλη προσοχή στις λεπτομέρειες. Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε έναν γκρεμό που περιβάλλεται από θάλασσα από τρεις πλευρές. Το Thalassa διακρίνεται ως ο απόλυτος προορισμός για μια οικεία, πολυτελή απόδραση βυθισμένη στη χαλάρωση και την αναζωογόνηση. Βρίσκεται σε μια μικρή χερσόνησο με θέα και δίπλα στον κόλπο Coral, μια έκταση περίπου 1 χλμ. Παραλίας. 15 μέτρα πάνω από την επιφάνεια της θάλασσας, 270 ° περιτριγυρισμένο από τη θάλασσα, με θέα τον πρώτο μυκηναϊκό οικισμό, το Παλαιόκαστρο Μάα, που χρονολογείται από το 1250 π.Χ. Έχει θέα στην πανέμορφη χρυσή παραλία του κόλπου των Κοραλλιών, όπου η λάμψη του δύσβατου ηλίου μαγείρεψε τους επισκέπτες με μαγευτική ομορφιά και ηρεμία. Είναι 15 λεπτά με το αυτοκίνητο από το κέντρο της Πάφου - 25 λεπτά με το αυτοκίνητο από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Πάφου (PFO) και 90 λεπτά με το αυτοκίνητο από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Λάρνακας (LCA). Το Sentido Thalassa Coral Bay είναι στην ευχάριστη θέση να καλωσορίσει τους επισκέπτες 16 ετών και άνω μόνο

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Τα δωμάτια και οι σουίτες στο SENTIDO THALASSA CORAL BAY έχουν φέρει μια νέα διάσταση στο σχεδιασμό του ξενοδοχείου. Αποκλειστικά για τους επισκέπτες που εκτιμούν την πραγματική αίσθηση, τα δωμάτια και οι σουίτες είναι τέλεια εξοπλισμένα και επαναλαμβάνουν αιώνες πολιτισμού μέσα σε ένα ξενοδοχείο.

Η γοητευτική κομψότητα και η διαμονή σε μεσογειακό στιλ δεν είναι τίποτα λιγότερο από μια ατελείωτη αφοσίωση που προσφέρει την απόλυτη άνεση. Αναπτύχθηκε με βάση την ποιοτική δέσμευση και αποστολή να προσφέρει την καλύτερη νησιώτικη φιλοξενία, το SENTIDO THALASSA CORAL BAY προσφέρει απόλυτη χαλάρωση και εξαιρετική εμπειρία φιλοξενίας.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Presidential Suite- Gaia	1	170
One bedroom Suites	5	60
Double Sea View	89	25

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

PAPHOS GARDENS HOLIDAY RESORT

Το Ξενοδοχείο PAPHOS GARDENS HOLIDAY RESORT είναι φωλιασμένο ήσυχα μόλις 300 μέτρα από την αμμώδη παραλία, σαν ένα θαύμα, το Paphos Gardens Holiday Resort εξαφανίζεται στην πλούσια βλάστηση. Βρίσκεται δίπλα από τον κεντρικό παραλιακό δρόμο και μόλις ένα χλμ από την παραλία, την τουριστική περιοχή, καταστήματα, βραδινή διασκέδαση και πολλά άλλα.

Το Paphos Gardens Holiday Resort συνδυάζει την αυτόνομη διαμονή με τη διαμονή σε ξενοδοχείο, προσφέροντας όλες τις απαραίτητες υπηρεσίες και μια ποικιλία καθημερινών δραστηριοτήτων που ταιριάζουν στις ανάγκες κάθε επισκέπτη.

Ανάλυση εγκαταστάσεων- οι σουίτες και τα δωμάτια

Στο Paphos Gardens Hotel, όλα τα δωμάτια είναι ευχάριστα σχεδιασμένα και επιπλωμένα με φωτεινά και ευάερα χρώματα. Τα δωμάτια του ξενοδοχείου είναι δίκλινα με ιδιωτικό μπαλκόνι και έχουν θέα είτε στον κήπο είτε στην πισίνα. Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ιδιωτικό μπάνιο και περιλαμβάνουν δορυφορική τηλεόραση, ραδιόφωνο, στεγνωτήρα μαλλιών, απευθείας τηλεφωνική γραμμή, κλιματισμό και θέρμανση.

Αριθμός δωματίων και σουίτων

Είδος δωματίου	Αριθμός δωματίων	Τετραγωνικά μέτρα δωματίου
Hotel Twin Room	58	22
Studio Apartment	50	31
One Bedroom Apartment	62	52
Two Bedroom Apartment	66	68
Three Bedroom Apartment	7	84

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δείκτες

Άνθρωπος και Κοινωνία

Άνθρωπος

Ατυχήματα προσωπικού

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
<u>Άνδρες</u>			
Ελαφριά	1	0	1
Σοβαρά	0	0	0
<u>Γυναίκες</u>			
Ελαφριά	1	2	3
Σοβαρά	0	0	0
Ανθρωποώρες	360	320	680
Σύνολο	2	0	2
Άνδρες	1	0	1
Γυναίκες	1	2	3
Sickleave- μέρες	2259	42	2301

Ατυχήματα πελατών

Αριθμός ατυχημάτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Πελάτες	3	1	4

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Δείκτες ασφάλειας και υγείας

Κύπρος

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Αριθμός απουσιών σε ανθρωποώρες / σύνολο ανθρωποωρών x 100,000 (AR)	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες	1							0
Γυναίκες	1							0
Σύνολο	2	552152	360	0.36	0	65.2		0

Ελλάδα

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Αριθμός απουσιών σε ανθρωποώρες / σύνολο ανθρωποωρών x 100,000 (AR)	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες								0
Γυναίκες	2		320					0
Σύνολο	2	10452	320	1.91	0	3061		0

Όμιλος

Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators)	Αριθμός ατυχημάτων	Συνολικές ανθρωποώρες προσωπικού που έχουν εργαστεί	Ανθρωποώρες που χάθηκαν	Αριθμός ατυχημάτων ανά ανθρωποώρες προσωπικού x 100,000	Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών ανά σύνολο ανθρωποωρών -ODR	Ανθρωποώρες που χάθηκαν / ανθρωποώρες προσωπικού - Lost day rate (LDR) x 100,000	Αριθμός απουσιών σε ανθρωποώρες / σύνολο ανθρωποωρών x 100,000 (AR)	Θάνατοι που συνδέονται με εργασία
Άνδρες	1							0
Γυναίκες	3							0
Σύνολο	4	562604	680	0.71	0	120.8	0.62	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκπαίδευση προσωπικού

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Ώρες κατάρτισης (Σύνολο)			
Άνδρες	650	90	740
Γυναίκες	750	110	860
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά κατηγορία εργαζομένου			
Άνδρες			
Γυναίκες			
Διευθυντικό Προσωπικό	91	190	281
Άλλο προσωπικό	1309	144	1453

Ποσοστό ανώτερων στελεχών % που προσλαμβάνονται από τη τοπική κοινότητα στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηροποίησης

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Ανώτερη Διεύθυνση	100%	100%	100%
Γενική Διεύθυνση	100%	100%	100%
Οικονομική Διεύθυνση	100%	100%	100%
Commercial Management	100%	100%	100%

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Κοινωνία

Αναλογία δαπάνης σε τοπικούς προμηθευτές σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης
Πληροφορίες προμηθευτών (τοπικοί/ ξένοι)

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
	Ευρώ	Ευρώ	Ευρώ
Δαπάνη σε ξένους προμηθευτές	€ 290.446,00	€ 17.156,00	€307.602,00
Δαπάνη σε τοπικούς προμηθευτές	€ 10.562.133,00	€ 1,299,817,00	€11.861.950,00
Συνολική δαπάνη	€ 10.852.579,00	€ 1.310.973,00	€ 12.169.552,00

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
	Αριθμός προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών
Ξένοι προμηθευτές	11	2	13
Τοπικοί προμηθευτές	404	91	495
Σύνολο προμηθευτών	415	93	508

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Αγορά και Προϊόντα

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται από:			
Έσοδα	26,896,341	3,467,146	30,363,487
Οικονομική αξία που διανέμεται			
Λειτουργικά κόστη	12,418,935	1,316,427	13,735,362
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	8,815,345	1,249,851	10,066,445
Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης	1,916,231	187,084	2,103,315
Πληρωμές προς κρατικούς φορείς	0	0	0
Κοινοτικές επενδύσεις	0	0	0

Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν

	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Συνολικός αριθμός και η φύση των επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός των επιβεβαιωμένων περιστατικών όπου απολύθηκαν εργαζόμενοι ή τους επιβλήθηκαν πειθαρχικές κυρώσεις λόγω διαφθοράς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός των επιβεβαιωμένων περιστατικών όπου τερματίστηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς συνεργάτες ή δεν ανανεώθηκαν λόγω παραβιάσεων που σχετίζονται με τη διαφθορά.	0	0	0
Δημόσιες νομικές υποθέσεις διαφθοράς με κατηγορούμενο τον οργανισμό ή εργαζομένους του κατά την περίοδο αναφοράς και τα αποτελέσματα των εν λόγω υποθέσεων.	0	0	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών

	Coral Beach Hotel& Resort	Sentido Thalassa Coral Bay	Paphos Gardens Holiday Resort	Basilica Holiday Resort	Panorama Hotel
Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης πελατών	95%	95,3%	91.9%	93%	89,4%
Περιγραφή έρευνας ικανοποίησης πελατών (π.χ. συχνότητα, μέθοδος κλπ.)	Αποτελέσματα από ανάλυση 212 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου	Αποτελέσματα από ανάλυση 1487 ερωτηματολογίων που δόθηκαν σε φιλοξενούμενους του ξενοδοχείου

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Περιβάλλον

Ενεργειακές καταναλώσεις

	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Συνολική κατανάλωση ενέργειας (όλες οι πηγές)	Giga Joules	250781.77	8345.22	259126.99
LPG	Kg	115220	25975	141195
Πετρέλαιο	Lt	153314	49420	202734
Pellets	Kg	532641	0	532641
Ιδιόκτητα/ Ενοικιαζόμενα οχήματα- πετρέλαιο	Lt	12845	-	12845
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	kWh	6987845	1615836	8603681
Κατανάλωση νερού	m ³	216853	32447	249300
Κατανάλωση νερού/ διανυκτέρευση	m ³ / bednight	0.46	0.42	0.88
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας/ εργατοώρες	kWh/ εργατοώρες	9.87	12.5	22.37
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας/ διανυκτέρευση	kWh/ bed night	14.97	12.54	27.51

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (kg)*	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Πεδίο εφαρμογής 1 Scope 1 emissions			
Άμεσες εκπομπές CO ₂ από κατανάλωση καυσίμων (πετρέλαιο θέρμανσης, υγραέριο / pellets) **	76111.94	19174.45	100441,8
Πεδίο εφαρμογής 2 Scope 2 emissions			
Άμεσες εκπομπές CO ₂ από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	3214408.7	743284.56	16331436,2
Εκπομπές CO ₂ από κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας / bednights	6.88	9.81	16.69

*Μεθοδολογία Υπολογισμού της ενεργειακής απόδοσης κτιρίου. Αύγουστος 2009, Infotrend Innovations και την BRE για το Υπουργείο Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

**Στον υπολογισμό, δεν περιλαμβάνονται τα pellets

Ανακύκλωση αποβλήτων από λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη (m³)

Ανακύκλωση αποβλήτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Αδειοδοτημένος ανακυκλωτής/ συλλέκτης (π.χ. C.E.I. Recycling):			
Χαρτί	922912	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	922912
Πλαστικό	322550	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	322550
Ξύλο		Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	
Άλλα – γυαλί	362805	Δεν ενημερώνει ο ανακυκλωτής	362805

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανακύκλωση αποβλήτων από τις λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη

Ανακύκλωση αποβλήτων	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Οικιακές Συσκευές	Τόνοι	Τόνοι	Τόνοι
<50 cm	0.4	0.1	0.5
> 50 cm	0	0	0
Ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά εργαλεία			
<50 cm	0.4	0.3	0,7
>50 cm			
Παιχνίδια και αθλητισμός			
<50 cm	0	0	0
> 50 cm	0	0	0

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Ανακύκλωση επικίνδυνων αποβλήτων από τις λειτουργικές διαδικασίες που συλλέγονται από αδειοδοτημένο ανακυκλωτή/ συλλέκτη

	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Μη επικίνδυνα απόβλητα				
	Μονάδες	Σύνολο Κύπρος	Σύνολο Ελλάδας	Σύνολο Ομίλου
Επικίνδυνα απόβλητα				
Μπαταρίες				
Μη επαναφορτιζόμενες				
6 έως 30 γραμμάρια		46	10	56
31 έως 50 γραμμάρια			2	2
Λάμπες φθορισμού που περιέχουν υδράργυρο		102	0	102

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Πρότυπα, Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις

Coral Beach Hotel & Resort

- Πιστοποίηση με το ISO 50001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005
- Πιστοποίηση με το OHSAS 18001:2007
- Πιστοποίηση με το Travelife
- Silver at Meeting Industry Marketing Awards (04 Οκτωβρίου 2004)
- Great Hotels of the World (01 Απριλίου 2004)
- Gold Choice Award (Χειμώνας 2000, Καλοκαίρι 2001)
- Cadogan Award (1997)
- Marque of Excellence (2007)
- Condé Nast Traveller - The most popular Cyprus Beach Hotel Award 2009
- Jet2 Holidays Quality Award (2014)
- Biblio Globus: Award for Excellence (Gold Standard Hotel for family holiday) – Moscow 2014
- Trip Advisor – Travelers Choice (2014)
- Trip Advisor – Hall of Fame – Certificate of Excellence (2015)

Sentido Thalassa Coral Bay

- Πιστοποίηση με το Travelife

Basilica Holiday Resort

- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2017)
- Πιστοποίηση με το Travelife (2019)
- Trip Advisor – Certificate of Excellence (2017)
- Holiday Check recommendation (2018)

Pafos Gardens Holiday Resort

- Biblio Globus Dedication and Loyalty Award 2019
- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015 (2008)
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015 (2018)
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2018)

Panorama Hotel

- Πιστοποίηση με το ISO 9001:2015 (2008)
- Πιστοποίηση με το ISO 14001:2015 (2018)
- Πιστοποίηση με το ISO 22000:2005 (2018)

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

- Πιστοποίηση με το Travelife (2017)
- Πιστοποίηση με το Green Key (2017)

Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση

Στοιχεία επικοινωνίας

Εγγεγραμμένο γραφείο

Λεωφ. Αποστόλου Παύλου 111
Τ.Θ. 60146
8046 Πάφος
Κύπρος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ Ενοποιημένη Μη Χρηματοοικονομική Κατάσταση 2018

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Νικος Αναστασίου / Nikos.Anastasiou@leptosgroup.com

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ <https://www.leptoscalypso.com.cy>